

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

事業所名 ヴィストカレッジ金沢駅前 保護者等数(児童数) 32名 回収数 26枚 割合 81.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	10			もう少し広いスペースもあると良いと思う。	訓練室内の構造化を図るとともに、必要に応じて地域の活動スペースにて支援を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	2	11		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2			イベントを親にもアンケートをとるなど、意見を取り入れようと工夫している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	16	学校での交流があるので必要がないと感じる。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			素晴らしい対応です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3			素晴らしい対応です。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		2	2	フィードバックの時間があると良い。	フィードバック方法を含めた、支援の「見える化」を検討します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	13	まだ参加したことがないので分かりません。	2019年3月に第1回保護者交流会を実施予定です。その後、定期開催の予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			19		児童発達支援管理責任者が苦情対応窓口となっています。苦情をお受けした際は、迅速かつ適切な対応を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			送迎がないので職員の方と話す機会が少ないので、その日の活動がわからない時がある。	支援内容の定期的なフィードバックを行えるよう、面談頻度の見直しと報告方法を再検討します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6		5	とても丁寧である。	会報「カレッジだより」にて、支援内容やイベント案内を継続して発信します。会社ブログを通して、支援内容の「見える化」を図ります。
14 個人情報に十分注意しているか	16			10			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	5	11		感染症対応マニュアルと同様、その他マニュアルについても発信を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	20		2019年3月中に消防訓練を実施予定です。その他必要な訓練は2019年中に実施予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1		非常に楽しみにしています。	「楽しんで学べる」事業所になれるよう、支援内容やお子さんのコミュニケーションをさらに改善します。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1			毎回の訓練内容の報告もきちんとしていただいて、子どもの様子も伝わり有り難いと思っています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。