

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(公表)

公表:平成31年1月19日

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅前

保護者数64名 回収数 43枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					※利用人数が増え、平成31年4月より新たに事業所を開所予定とする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	14	1	1	・福祉系資格を持つスタッフが主で専門性は高い。年齢の幅も広がってきているしこの位は必要だと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					※現在、スロープや手すりが必要な利用者が利用していない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	34	8	1	0	・半年毎の保護者面談等でヒアリングされた内容に基づき作成されている。 ・よく声をかけてもらっている。もう少し当日のフィードバック欲しいかも。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33	8	1	1	・楽しく選ばせていただいている。数が多くて迷っているのをおすすめがあれば教えてほしい。 ・集団はバラエティに富んでいて飽きさせない工夫を感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					※平成31年の夏に地域での運動会を実施予定
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	10	0	0	・契約時に負担等の説明があった。また、イベント案内なども毎月ある
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	12	3	0	・利用日当日の保護者送迎などで話す機会がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	7	月に一回の保護者向け療育セミナーにて学ぶことができている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	5	0	7	保護者会に参加をすることで他の家族とも話す機会が設けられている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ					※現在、苦情の受付はないが訓練に参加した利用者の様子をご家族に伝えるよう徹底
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	13	3	1	・訓練後の様子を担当職員から教えていただけることが多く満足している ・遅い時間になってしまうため子供の様子を聞く時間もなくなってしまうことも多い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	20	17	3	3	・活動概要・行動予定の発信あり。業務に関する自己評価結果などの発信は不明。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	6	1	1	・コメントなし
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					※緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの作成を行う。施設内に貼りだしを行い、保護者に今後周知をしていく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					※年に2回は利用者と一緒に避難訓練を実施。防災訓練の教室にも参加。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	7	1	0	・職員の方とのコミュニケーションを楽しみにして行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	10	1	0	・概ね満足である ・楽しみながらトレーニングできているので良い