

**保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 8 年 1 月 15 日

事業所名 **こぱんはうすさくらヴィスト富山二口教室** 保護者等数(児童数)32(34)名 回収数 27枚 割合 84.4%

	チェック項目	評価					ご意見を踏まえた対応
		非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	9	13	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動を行うには少し狭いと思いますが、活動であれば問題ないと思います。</li> <li>・幼児の間は良いと思いますが、今後成長し、小学生高学年などになると、どうなのかな、と思います。</li> <li>・利用人数が多い日はやや狭そうと感じる。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	14	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育、福祉関係など様々な専門性を持ったスタッフが対応し、個別支援計画の内容に沿った目標を組み込んだ集団プログラムを実施しております。</li> <li>・スタッフの資格・経歴の提示につきましては検討させていただきます。</li> </ul>
	3 事業所の玄関や集団室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか？	15	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援と放課後等デイサービスの入口がどっちか一見では分かりにくいです。</li> </ul>
	4 事業所内(玄関、集団室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	14	13	0	0	0	
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	16	11	0	0	0	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	15	12	0	0	0	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	15	11	1	0	0	
	8 集団活動で取り組んで欲しいことはありますか？		7			20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループで協力して成功体験が出来る活動など</li> <li>・小集団での進学を見据えた活動</li> <li>・サッカーやキャッチボール</li> <li>・集団で実施することで楽しいと思える内容をこれからもお願いします。</li> <li>・ゲームのルールを守って負けてもおちこみ過ぎず怒り過ぎず気持ちのコントロールができるような活動があるとありがたいです。</li> <li>・具体的な何かあるわけではないのですが、一緒に時間を過ごしている他のお子さんの名前を全く分かっておりません。先生の名前も分かっていない様子です。名前を知る・知ってもらうということは大切なことかなと思いますので、例えば名札などがあれば他者との距離感覚に良い影響があるのではと思うのですがいかがでしょうか。もし個人情報などの問題があるようでしたらニックネームなどでもと思います。ニックネームは今時はダメという風潮があるようですので、それも問題がありそうなら難しいと思いますが、一つの意見として考えていただけますとありがたいです。よろしく願いいたします。</li> </ul>

9	スタッフは安心安全な運転で送迎ができていますか？	10	6	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも迅速に送迎していただきありがとうございます。</li> <li>いつも安全運転をありがとうございます。</li> <li>・入口まで安全に送迎されているなど思います。</li> <li>・送迎利用があり、非常に助かっています。</li> <li>・奥田エリアにもかかわらず送迎していただきとても助かっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・シートベルトの着用をしっかりとされていると聞いて安心しています。</li> <li>・シートベルトを外したり、しっかりシートベルトをつけないと車を停めて指導して下さったと聞いて安心しました。</li> <li>・実際に運転しているところを見ていないので何とも言えませんが、今の所事故にあっていないので大丈夫なのかな、と思っています。</li> <li>・特に説明はないですが、チャイルドシートは送迎車に搭載されている認識で良かったでしょうか。</li> </ul>	・チャイルドシートはお子様の年齢や身長、体格に合わせて調整しております。また、どの車にも搭載されており安全安心に努めております。
10	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	12	13	2	0	0		
11	保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	12	12	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインで困り事に対する的確な返信をいただきたともありがたいです。</li> <li>・面談や相談するタイミングがわからない。</li> <li>・LINEで相談してよいのか？など</li> </ul>	・ご希望に応じて対面やLINE、または電話にて面談ができますので、気軽に担当スタッフまでご相談いただければと思います。
12	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	1	10	12	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がいるという前提であれば内容によって参加を考えたいが、保護者が中心で催されるものには抵抗感がある。</li> <li>・保護者会の案内をいただいた記憶がありません。</li> </ul>	・今年度の年間計画が明確に周知されておらず申し訳ありません。2025年度は8月に保護者会座談会を実施させていただきます。今回は児童館が司会となり保護者様の困り感にお答えしたり、保護者様の意見交換の良い場となり高い満足度が得られております。また1月にはヴィストカレッジ運営部長が司会となり座談会が開催されますので今月の周知をお待ちいただければ幸いです。是非ご興味のある方はご参加くださいませ。
13	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか？			4		23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お菓子作りとか物を一緒に作る</li> <li>・ベアトレ</li> <li>・様々なケースごとの声掛けや注意の向け方の具体例の紹介など、家庭でも実践できそうな内容を具体例を用いて紹介してほしい。</li> <li>・わざわざ保護者会のような形でなくても、月一の保護者向け通信(LINEで資料を一斉送信やアプリのハグに使えるような機能があればそれでも)があっても良いかもしれません。</li> </ul>	・こぼんはうすくらやヴィストのHPIに具体例の記載がありますので参考にできれば幸いです。また今後保護者様への情報が見やすくわかりやすい様周知の仕方を検討いたします。
14	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	5	12	10	0	0		
15	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	16	11	0	0	0		
16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	18	9	0	0	0		
17	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	17	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡の行き違いが何度かあった(スタッフ間の情報共有ができてない?)。</li> </ul>	・スタッフ間で情報の行き違いがあり不安にさせてしまったこと大変申し訳ございません。早急に情報共有の仕方を検討いたします。
18	個人情報に十分注意しているか	15	10	2	0	0		
19	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	15	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰る際、教室から出たところに放デイ利用と思われるお子さんが(スタッフさんらしき方と一緒に)いて、その子が我が子に急に殴りかかってきたことがあった。寸止めで当たらずだったが、体格差もかなりあったため少し怖かった。</li> </ul>	・不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。放課後等デイサービスのスタッフと相談し小学生のお子様と行動のぐり帰りの機会を設けるなど、再発防止に努めさせていただきます。
20	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	17	9	1	0	0		

	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	15	5	6	1	0		・ヴィストのHPでの閲覧ができますのでご確認いただければと思います。LINEのリッチメニューからもHPIにアクセスをすることができます。
	22	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	16	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	10	6	1	0		・部屋内にも掲示してございますのでご確認いただければ幸いです。また周知の仕方に関して検討させていただきます。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	11	9	7	0	0		
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	5	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日はさくらの日？と毎回確認し、園から送迎車で向かう時もニコニコだそうです。</li> <li>・園に戻ったあともご機嫌だと聞いています。</li> <li>・子どもが気持ちを表出できず、分からないため。</li> <li>・人と関わる事に興味がある一方で感受性が強く人の気持ちをすぐに察知して人が怖くて関わる事に不安な気持ちになりやすく教室をお休みしたいと最近言われています。</li> </ul>	・お子様に来所の不安があるのであれば、お子様の意志を確認しつつ、できることから少しずつ回数や時間が増えるよう配慮いたしますので、LINEやお電話、面談にてご相談いただけると幸いです。
	26	事業所の支援に満足していますか？	18	8	1	0	0		
	27	その他						<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございますこれからも、よろしくお願いいたします。</li> <li>・いつもお世話になっております。</li> <li>・毎週楽しみに通っています。</li> <li>・先生方のおかげです。ありがとうございます。</li> <li>・来年は小学生になるので、年長さんの子に、小学生になったらこうゆうことするよ。等、小学生になるという(お兄ちゃんになるよ)意識を少しでも感じれることをしていただけますと助かります。(もちろん自宅でもします)</li> <li>・またよろしくお願いいたします。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。