

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 1月 28日

事業所名 こはんはうすさくらヴィスト富山二口教室 保護者等数(児童数) 19名(19名) 回収数14枚 割合 73% ※10月末までの在籍人数

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	4	10	0	0	0	・適度だと思います。 ・もう少し広ければもっと良い	・部屋の大きさは変えられないため、用具の位置を変える等個々に応じて工夫をし、お子様の安全に配慮し活動を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	5	9	0	0	0		
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか	6	8	0	0	0		
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	9	5	0	0	0		
	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、児童発達支援計画*1を作成していると思われませんか	7	7	0	0	0		
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	8	6	0	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか	7	7	0	0	0		

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

支 援	8	平日の集団活動や長期休暇(夏休み、冬休み、春休み)で取り組んで欲しいことはありますか？		7		7	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレトレーニングなど日常動作 ・平日の時間をもう少し長くしていただけたらありがたい(土曜日と同じように) ・公園等外出 ・お祭り、水遊び、雪遊び ・体力診断、視力検査等の練習 ・オセロやトランプです。子供が勝つことにこだわりがあるので負けた時の気持ちのコントロールの仕方を身につけてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をありがとうございます。プログラム作成時の参考にさせていただきます。支援時間に関しましては事業所内で検討させていただきます。 	
	9	自由時間に取り組んで欲しいことはありますか？		4		10	<ul style="list-style-type: none"> ・その子その子の年齢や正確によって違うと思うので、1人ずつ椅子机の環境になれ、それぞれの年齢にあった学び(ひらがな等)もやっていただけたらありがたいです。 ・宿題のサポート ・縄跳び、お相撲、鬼ごっこ(ルールのあるゲーム遊び) ・好きなことをたくさんしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をありがとうございます。ご意見に合わせて、取り組みの参考にさせていただきます。 ・個別支援計画に基づき自由時間もかわりがあるよう面談時などに詳しくお話をお聞かせいただければと思います。 	
		スタッフは安心安全な運転で送迎ができていますか？	5	5	4 (送迎サービスを利用していない)			<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思う ・送迎サービスを利用しておりません。 ・いつもありがとうございます。助かっております。 ・送迎どちらもしていただける体制は非常にありがたいです。 ・ちゃんとチャイルドシートもしておられるのを見ることがあります。 ・一日にお一人で何人程、何回往復されているのかな、大変だな。と思います。 ・毎回到着予定時間をメールで報告していただきゆとりを持って運転、送迎していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も安全な送迎を維持できるように努めてまいります。
	11	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	3	11	0	0	0		

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

	12	保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか	3	7	4	0	0	・個別支援計画の際のアセスメント面談以外にご希望に応じて面談ができますので、担当スタッフにご相談していただければと思います。	
	14	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか	0	2	11	1	0	・今後開催予定です。保護者様が支援の様子を見学できる機会も設けておりますのでご希望の方はスタッフまでお声がけください。 来年度以降カレッジとの合同保護者会へも参加予定です。実施内容が決定いたしましたらご案内を行います。	
	15	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか		3			11	・子の様子を見学 ・就学に向けて等の相談会	・たくさんのご意見ありがとうございます。来年度は保護者同士での意見交換や先輩保護者にお話を聞くことができる場を設けることを検討しています。 ・保護者様が支援の様子を見学できる機会も設けておりますのでご希望の方はスタッフまでお声がけください。
	13	希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされていますか	2	5	7	0	0	・保護者よりご希望があった場合に連携の話を進めさせていただいております。場合により専門機関と連携をとり園等の関係機関からの日々の困り感や就学などについてサポートいたします。 ・園連携後の話は、随時情報共有をさせていただきます。	
	10	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けましたか	9	5	0	0	0		
スタッフの対応	16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか	8	6	0	0	0		
	17	電話やメール、ラインでの対応は適切ですか	7	7	0	0	0	・送迎連絡スタッフによってタイミングが違うので早めに時間を連絡してもらえたらとても助かります	・事業所出発の際に到着予定時刻をお知らせできるよう取り組んでまいります。
	18	個人情報の取扱いに十分注意していますか	4	9	1	0	0		
	19	子どもへの危機管理は適切にできていますか	3	11	0	0	0	たまにころんだりぶつけている	・お子様の安全を確保できるようしっかりと見守り体制を整えてまいります。
	20	定期的に活動内容の発信をしていますか	7	7	0	0	0		
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか	4	8	2	0	0		
	22	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか	8	6	0	0	0		

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

非常時の対応	23	感染症対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明されていますか	5	7	2	0	0	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	1	6	6	1	0	行政の規則に則り年2回の実施をしていきます。
満足度	25	子どもはこぼんはうすさくらの通所を楽しみにしていますか	10	4	0	0	0	
	26	事業所の支援に満足していますか	8	6	0	0	0	
	27	その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。						<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 息子も慣れて、「さくらの先生」やあだ名？のような呼び方をします。 どの先生を指しているのか分からないので、先生のお名前の呼び方を教えてもらえるといいなと思いました。 また、不明な点等その都度お聞きしたいと思えます。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。 今後ともよろしく願いいたします。

*1「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「非常に思う」、「思う」、「どちらでもない」、「思わない」、「全く思わない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入していただきました。ありがとうございました。

今後について

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
 お子様楽しく通っているのご意見が多く、とても励みになります。
 皆様のご意見を参考にしサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。