

保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 2月 28日

事業所名 こぱんはうすさくらヴィスト富山二口教室 保護者等数(児童数) 25名(31名) 回収数18枚 割合 72% ※11月末までの在籍人数

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	4	9	3	2	0	少し狭く感じられます。	環境調整を実施し、安心安全に過ごせるように配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	4	12	2	0	0		
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか	5	11	3	0	0		
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	5	11	1	1	0	入口と室内に段差が無いため、ボールが転がったり土足の場を靴下や足で踏むことがあるのが気になります。	段差をつけるなど、視覚的に分かりやすい構造化を行います。
5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画*1を作成していると思われますか	8	9	1	0	0			
6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	12	5	1	0	0			
7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか	5	11	2	0	0			
8 平日の集団活動や長期休暇(夏休み、冬休み、春休み)で取り組んで欲しいことはありますか？			4		14		・SST ・スポーツ 課外活動 ・ドローン ・現在も行われていますが、調理イベントやお出掛けイベント、公共交通機関も利用するイベント等、色々大変かと思いますが、是非続けていただきたいと思っています。	・たくさんのご意見をありがとうございます。プログラム作成時の参考にさせていただきます。

保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

支援	9	自由時間に取り組んで欲しいことはありますか？	5		13	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が好きなものを見つけれられるように色々な種類の遊びを提案してあげてほしい。 ・学校の宿題 ・宿題をやる時間があると聞いていたが、やっていないようなので、その時間があると良いです。 ・お友達との付き合い方 ・パソコンを使った何か(ゲームとかではなく、タイピングができるようになったり、パソコン操作ができるようになること) ・宿題(本人のやる気次第の所もありますが) 	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題に関しましては、こちらからお声がけはさせていただきますが、学習指導は行っておりません。ご本人の自主性にお任せしております。 ・ご意見を参考にしながら、ご本人が自己選択出来るよう様々な活動をご提案させていただきます。 	
		スタッフは安心安全な運転で送迎ができていますか？	5	7	6 (送迎サービスを利用していない)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・なし ・送迎範囲が広がったらうれしいです。 ・ありがとうございます。 ・いつも送迎ありがとうございます。 ・特にないです。 ・送迎いつもありがとうございます。 ・安全に送迎いただいていると思います。 ・ない ・ないです ・利用していない ・送迎助かります。 ・最近送迎サービスを利用していません。 ・子どもが話している中での安全運転ありがとうございます！ ・雨等酷い時に、カーポートまで寄せて停めていただいたお気遣いあり 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全な送迎と支援時間の確保をしつつ、送迎範囲の拡張は事業部を含めて検討してまいります。 ・今後も安全な送迎を維持できるように努めてまいります。 	
	11	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	4	11	3	0	0	
	12	保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか	3	11	4	0	0	

保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

	14	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか	1	8	7	1	1	・残念ながら日時がなかなか合わず参加したことがないのですが、開催されているのは知っています。	・今後も定期的開催を予定しております。保護者様が支援の様子を見学出来る環境も御座いますので、ご希望の方はスタッフにお申し出ください。 ・カレッジ主催の「パパママセミナー」もご案内致します。
	15	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか		1			17	・子供との接し方等のセミナーや勉強会	・ご意見ありがとうございます。保護者会の議題として参考にさせていただきます。
	13	希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされていますか	2	5	10	1	0		・学校連携のご案内や周知を随時行ってまいります。 ・保護者会でも学校連携についてお伝えしてまいります。
	10	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けたか	9	8	1	0	0		今後も丁寧に説明してまいります。
スタッフの対応	16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか	4	12	2	0	0		
	17	電話やメール、ラインでの対応は適切ですか	9	8	0	1	0	・一斉配信が多いので、自分に必要な情報が分かりにくい。	実績記録表のサインのご依頼を月2回(20日・30日) 来月送迎希望の確認を月1回(15日) シフト希望確認を月1回(25日)一斉配信しています。 表題を明記し、関係保護者様へ解りやすくお伝えします。
	18	個人情報の取扱いに十分注意していますか	4	12	2	0	0	写真送付の際、他のお子さんの顔がわからないよう、ちゃんと加工して徹底していると思います。	今後も写真の取り扱いには重々注意しながら、送付してまいります。
	19	子どもへの危機管理は適切にできていますか	4	12	2	0	0	自動ドアが簡単に突破できる設備なので不意をついて外へ走り出さないか心配です。	教室内から出る際は、スタッフが先に出る等の環境整備を行い、安心安全に努めます。
	20	定期的に活動内容の発信をしていますか	8	8	1	1	0	HUGはもちろん、時にはLINEで写真送って下さるのは、様子がより分かりやすくありがたいです。	・HPでプログラムの公開を行い、HUG、適宜LINEでも内容を発信しております。 ・活動見学も随時受け付けておりますので、ご希望の方はスタッフにお申し出ください。
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか	2	12	3	1	0		年1回、HPで公開しております。
	22	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか	9	9	0	0	0		
非常時の対応	23	感染症対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明されていますか	3	9	6	0	0		各種マニュアルを教室内外入口付近に提示しています。ご来所された際にご確認ください。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	9	4	1	0		・行政の規則に則り、各災害に備えた訓練の実施を行っております。 集団活動にも取り入れ、保護者様に解りやすくお伝えしてまいります。

保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

満足度	25	子どもはこぼんはうすさくらの通所を楽しみにしていますか	8	4	5	1	0	調理イベントやお出掛けイベントは特に楽しみにしておりますが、それ以外の活動もいつも楽しみにしています。	、子供たちが興味・関心を持てるよう、プログラム内容の工夫や、分かりやすい言葉での掲載を行います。
	26	事業所の支援に満足していますか	8	7	3	0	0	計画書はこちらの要望通りに作成していただきましたが、実際にどのように個別支援いただいているのか把握できません。	・集団活動が中心となりますが、特性に応じた支援ツールや支援方法を検討し、個別にもアプローチしてまいります。
	27	その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。							・児発の部屋が空いている時は自由時間で体を動かす部屋と静かに遊ぶ部屋でわけていただくとありがたいです。 ・手のかかる子供に、いつも優しく丁寧に接していただき、本当にありがとうございます。お友達のことはもちろん、先生のことでも大好きで、毎回通うのを楽しみにしています。本人にとって難しい活動もありますが、スモールステップでできるようサポート引き続きこれからもよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

今後について

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
お子様楽しく通っているのご意見が多く、とても励みになります。
皆様のご意見を参考にしサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。