

# 保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 1月 28日

事業所名 こぱんはうすさくらヴィスト富山二口教室 保護者等数(児童数) 14名(15名) 回収数11枚 割合 78% ※10月末までの在籍人数

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらで もない	思わない	全く思わ ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5	4	2	0	0	もう少し広いスペースがあれば遊びが広がると思います。	・部屋の大きさは変えられないため、用具の位置を変える等個々に応じて工夫をし、お子様の安全に配慮し活動を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	5	4	2	0	0	・難しいとは思いますが、もう少し多い人数で見ただけのとよりありがたいです。 ・送迎時間があまり間に合っていない。	・増員や送迎車に関してスムーズで安全な施設運営ができるよう、随時事業所内で検討を行って参ります。
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか	4	7	0	0	0		
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	8	3	0	0	0		
	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画*1を作成していると思われませんか	7	4	0	0	0		
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	6	5	0	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか	5	5	1	0	0	・目標や計画に関しての成果がわからない。	・半年に一度振り返り面談時に評価を行っております。より分かりやすくお伝えできるようにしていきます。 面談時以外にも随時相談は受け付けておりますのでスタッフまでお尋ねください。
	8 平日の集団活動や長期休暇(夏休み、冬休み、春休み)で取り組んで欲しいことはありますか？		6			5	・長期休暇において、車で移動してどこか施設へのお出かけなど。太閤山とか博物館や、図書館など。 ・長期休暇では、長時間になるので、飽きないプログラムがあると、助かります。 ・グループで作品などを制作して発表会 ・様々な実験、実習や、野外活動など普段できない事 ・社会性を高める活動 ・(現在も行っているかもしれませんが)買い物や調理	・たくさんのご意見をありがとうございます。プログラム作成時の参考にさせていただきます。

# 保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

支援	9	自由時間に取り組んで欲しいことはありますか？		2		9		
		スタッフは安心安全な運転で送迎ができていますか？	7	3	1 (送迎サービスを利用していない)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・出発時間、到着時間を教えてくださるのはとても助かる。送迎時、2人体制なのはとても安心できる。</li> <li>・いつもお知らせなどしていただき、細かい配慮に感謝しているのですが、仕事の関係上気づけない事もおおく、申し訳もな思っています。</li> <li>・とても安全に送迎されていると思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・運転されているところを拝見していませんが安全運転されていると思います。</li> <li>・大体の到着時間を知らせてくれるので有り難い</li> <li>・いつも、送迎して頂きあ</li> </ul>	今後も安全な送迎を維持できるように努めてまいります。
	11	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	4	6	1	0	0	
	12	保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか	4	6	1	0	0	

# 保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

	14	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか	1	2	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あることも知りませんでしたが、あっても参加したいとは思いません。</li> <li>・保護者同士の座談会があると良い</li> <li>・わからない</li> <li>・特にしなくても大丈夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後開催予定です。保護者様が支援の様子を見学できる機会も設けておりますのでご希望の方はスタッフまでお声がけください。</li> <li>・来年度以降レジャーズとの合同保護者会へも参加予定です。実施内容が決定いたしましたらご案内を行います。</li> </ul>
	15	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか		2			9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会などがいずれ開催されると嬉しいです</li> <li>・座談会など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。来年度は保護者同士での意見交換や先輩保護者にお話を聞くことができる場を設けることを検討しています。</li> </ul>
	13	希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされていますか	1	6	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援について希望しているが、ずっと待機状態が続いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お待たせしており大変申し訳ございません。訪問支援スタッフにも共有させていただきます。</li> </ul>
	10	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けたか	6	5	0	0	0		
スタッフの対応	16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか	4	6	1	0	0		
	17	電話やメール、ラインでの対応は適切ですか	6	5	0	0	0		
	18	個人情報の取扱いに十分注意していますか	7	4	0	0	0		
	19	子どもへの危機管理は適切にできていますか	5	6	0	0	0		
	20	定期的に活動内容の発信をしていますか	5	6	0	0	0		
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか	4	6	0	1	0		
非常時の対応	22	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか	6	5	0	0	0		
	23	感染症対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明されていますか	4	6	1	0	0		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	3	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政の規則に則り年2回の実施をしていきます。保護者の皆様にも災害対策の実施状況をわかりやすくお知らせできるよう努めて参ります。</li> </ul>

# 保護者向け 放課後等デイサービス事業評価表

※裏面の記載もあります。

満足度	25	子どもはこぼんはうすさくらの通所を楽しみにしていますか	8	2	1	0	0	・今情緒が不安定な時期なので、こぼんだけではなく、行くことがしんどいことが増えている。	・ご本人の状況に合わせてご本人、ご家庭へ支援を実施させていただきます。
	26	事業所の支援に満足していますか	7	4	0	0	0	・送迎	・たくさんの方に満足のいくサービスを提供できるよう増員や送迎時間、範囲の検討を随時行ってまいります。
	27	その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。						・いつもお世話になりありがとうございます。 おかげさまで、子どもは毎回、通所するのを楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 今後について

たくさんのご意見ありがとうございました。  
 お子様楽しく通っているのご意見が多く、とても励みになります。  
 皆様のご意見を参考にしサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。