

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8 年 1 月 29 日

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園前 保護者等数(児童数)74名 回収数 66枚 割合 89%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	23	33	10			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋や廊下が狭いと感じるが富山駅周辺のため仕方ないと思う ・運動する活動の時はもう少し広いところがいい ・作業の時は狭い部屋、運動時は広い部屋と使い分けてくれている ・エントランスを使用するなど工夫をしているが、親がいることで気が散ってると感じる ・サーキットの時に転んで平均台等にぶつからないか心配な時がある ・富山駅周辺の立地が送迎しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、部屋の広さの変更は難しいのですが、エントランスの使用や、用具の位置を変えるなど工夫をして対応いたします ・エントランスの使用については、集中して活動参加ができる環境であるか検討、決定するようにいたします ・サーキット時は支えられる距離で行うようにしておりますが、より安全を心がけてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	39	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は分からないが個に沿った対応をして助かっている ・毎回フィードバックがあり、家での取り組みに参考になる。 ・1人1人子供のペースに合わせてくれている ・的確なアドバイスや親に寄り添った支援をしてくれる ・専門性はもちろんいつも笑顔で元気に接して下さる姿が素敵 ・子供の成長に沿って療育をしてくれる 	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	42	24					
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	43	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・床のシートが使い込まれていて清潔感がない。ずれて隙間があるところもある ・待合室の使い方に関して入所時に説明がほしかった(水飲みスペース・トイレのルール) ・受付のスタッフが一時的にいないときがあり防犯面で気になる ・季節に合わせて飾りつけをしていて素敵 	<ul style="list-style-type: none"> ・床のシートは定期的に入れ替えをしておりますが、汚れやズレが生じている部分があります。手直しをしておりますが、今後、さらに清潔、安全に留意してまいります ・待合室、トイレの使用に関してご不便をおかけいたしました。検討し対応させていただきます ・受付にはスタッフが2名常駐するようにしておりますが、日によって1名体制となり電話対応や支援準備などで一時的に席を外す場合がございます。しかし防犯、安全対策としては常駐が望ましいのでできるだけ2名体制となるようにしてまいります
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか？	50	16				<ul style="list-style-type: none"> ・子供にあわせて細かく計画を立てていただき、毎回状況を見ながら次のワーク内容も考えてくれる ・その都度課題を見つけてくれる 	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	47	19				<ul style="list-style-type: none"> ・ワークの取り組みについて、生活のなにに繋がるかの説明がある ・都度説明をしてくれる 	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	47	19					
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	29	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親でも気づかない子供の特徴や好みなどを把握していて大変助かる ・毎回情報提供してくれる ・フィードバックの時間に丁寧に指導内容を説明してくれる ・家庭や園での状況についても共有できるのでありがたい ・子供について感じていることを相談する前にスタッフから言われたことがあり、しっかり見てくれていると感じた。課題に対して同じ理解だと驚き、感謝をした。安心感もある。 	
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	23	42		1			
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	12	35	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・頻度や内容のお知らせが欲しい ・参加したことはないが案内がくる ・年間どれくらい開催しているか把握していない ・参加してみたいが日程が合わない(兄弟連れOKだとありがたい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会開催回数、内容につきましては、ご意見をもとに検討させていただいております。決まり次第HUGやラインで発信いたしておりますのでご確認、ご参加のほどよろしく願っております。

	12	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	22	29	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連携できることは知っているが、何をしたらいいかわからない ・園の先生や事業所のスタッフの負担にかなり迷惑をかけないか心配 ・待合室に掲示されているのを見た。興味はある ・利用したが1度のみ。継続的定期的に連携は行われないのか ・保育所等訪問のことか ・連携をとったほうがいいのか教えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との連携は毎回、事前に保護者様からの依頼、園側の受け入れが必要になります。また通われている園側で連携の必要性がないと判断されると、ご希望があっても連携が難しいこともあり、単発、もしくは年に数回になることが多いです。必要なときは再度伺わせてもらう旨は伝えておりますが、叶わない現状もございますことをご理解いただきたくよろしくお願いいたします。 ・関係機関連携は、情報連携を行うことで児童に対する理解を深めサービスの質を高めたいものです。保育所等訪問支援は集団生活の場でスムーズに過ごせるように支援員が園の中で直接的、間接的な支援を定期的に行うものとなっております ・関係機関連携につきましては貼り出しチラシをご確認いただくか、スタッフに直接お聞きくださればお答えさせていただきます
	13	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	45	20		1			
	14	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	42	23		1			
	15	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	46	20				<ul style="list-style-type: none"> ・個別ワークの前日にリマインドのお知らせがあるが、こないときもありスケジュールの把握ができず困惑したことがあった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでのお知らせは、シフト忘れ防止のための対策として送っているものになります。月のスケジュールはHUGの予定カレンダーをご確認いただくと確実ですので、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます
	16	個人情報に十分注意しているか	40	25		1			
	17	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	39	24		3			
	18	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	38	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・机の上にイベント活動報告が置いてあるのは嬉しい ・写真を見るのが楽しみ 	
	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	24	28		14		<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価とはなんですか 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省が定めた「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、事業所の従業員が行うものが自己評価表です。事業所の質の向上を図るのを目的としており、おおむね1年に1回以上、評価結果と改善内容を公表することが義務付けられているものです
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	40	25		1			
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	22	33	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあることは説明されて知っているが内容は知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル内容は契約書、重要事項説明書に記載がございます。マニュアルに沿って年間でチラシの掲示を行っておりますのでエントランスにてご確認ください。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	45				21		
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	36	22		8		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ヴィスト、ヴィストと言って楽しく過ごしているのを感じる ・行き渋ることなく楽しく通っている ・たまに行き渋る 	
	24	事業所の支援に満足していますか？	42	24				<ul style="list-style-type: none"> ・個別ワーク、土日ワークがあり大変ありがたい ・子供も通えるのを楽しんでいるし保護者の話を聞いてくれてありがたい ・母子分離の療育は心配だったが離れて楽しそうに取り組む姿が見られたよかった ・親も自分の時間が取れて助かる ・駐車スペースが少なく不便 ・毎回楽しく通っており、成長している姿を見て感謝している ・園との情報共有をしてほしい ・子供の特性に合ったワークを考えてくれてありがたい ・いつも楽しみに通っております ・家ではできない体験ができています。 ・時には見守り、時には手を差し伸べてくれるスタイルで、子供のことをよくみている ・大事な成長期に利用ができて満足 ・いつもありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場につきましては、ご不便をおかけしております。立地上変更が難しいので、安全に使用ができるようお気づきの点がございましたら、お知らせいただきたくよろしくお願い申し上げます。 ・たくさんのご意見ありがとうございます。これからも満足していただける支援を目指してまいりますので、よろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。