

**保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)**

作成年月日: 2025/1/15

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園前 保護者等数(児童数)73名 回収数 61枚 割合 83%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	15	35	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>狭い、運動スペースが狭いと感じる</li> <li>限られたスペースの中で有効に使っている</li> <li>机や椅子が年少児には少し高い。園で使用するような幼児用の椅子があればよいか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建物の構造上、部屋のサイズの変更は難しいので、用具の位置を変えたり、エントランスを使う等々に応じて工夫をして対応いたします</li> <li>椅子に関しては、踏み台や補助具を使用し、マット等で高さ調整をし工夫をしております。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	31	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワークを担当していない先生が受付にいるため、ワーク中に質問することができる</li> <li>小集団療育は先生の数が多く安心</li> <li>すごく丁寧にやってくださっていて感謝</li> <li>専門性は高いが職員の数が少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員数は、人員配置基準を満たして運営をしております。今後も満足していただける支援を目指して参りますのでよろしくお願いいたします</li> </ul>
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	27	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節の飾りつけがあるが、過剰ではない</li> <li>視覚的にわかりやすくよい</li> </ul>	
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	34	23	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも清潔で過ごしやすい</li> <li>ジョイントマットが古く、きっちり敷き詰められていないところが気になる</li> <li>事業所が狭い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ジョイントマットへのご指摘ありがとうございます。劣化してきている状態ではありますので、買い替えを検討し安全にワーク室を使用できるようにいたします</li> </ul>
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか？	37	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当することが少ない先生の時はワークの内容が違っているため本人の抵抗があるような気がする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。個別支援計画に沿った支援内容の中で様々なスタッフと関わり、様々な活動内容に接することで、変化に対して少しずつ慣れていただきたい思いはありますが、ご本人の負担が強いようであれば担当にお声掛けいただければ、対応を考えてまいりますのでよろしくお願いいたします。</li> </ul>
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	40	20	1	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	35	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>フィードバックで課題に沿ったワークをしてくれていると感じる</li> <li>いつも子どもに寄り添って考えてくださり、子供も楽しみながら活動できていて感謝</li> <li>プロの方にお任せをしている。</li> </ul>	
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	20	38	3	0	0		
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	23	33	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>忙しそうで声がかかりにくい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>気を配ることができず大変申し訳ございませんでした。困りごとがありましたら、受付に常駐しているスタッフなどにお声掛けを頂けると、場を設けさせていただきますのでお気軽にお声がけください。</li> </ul>
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	2	38	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>回数は少なめ</li> <li>参加ができていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は拠点合同の保護者会を含め年4回ほど実施予定となっております。保護者会開催回数につきましては、ご意見をもとに検討させていただきます。</li> </ul>

	12	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	10	29	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園側の理解が得られない。園側に向けた指導や研修が必要。事業所側はよくしてくださっている</li> <li>・連携をしてもらい、様子が知れて安心したが、親の心配事が残っている状態で終わったのが残念だった。親の気持ちを考え、今後の課題や対応を話すことまで1セットにして園と共有してほしい</li> <li>・どのタイミングで申し出ればいいのかわからない</li> <li>・連携後園の先生から情報共有がなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関連携は園や学校と個別支援計画に沿った情報共有や療育に関する会議をすることが目的となっております。また児童の心身状況や生活環境についての情報連携を行うことで児童に対する理解を深め、児童の困り感に寄り添いながら、サービスの質を高めていくものです。物足りなく感じてしまったとは思いますが、どうぞご理解のほどよろしく願います。また園へ介入していくサービスでは保育所等訪問サービスというものがございます。</li> <li>・関係機関連携はお子さんが園で困っていることがあったり、先生からの依頼があって実施されます。スタッフにお声かけください。</li> </ul>
	13	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	42	19	0	0	0		
	14	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	37	24	0	0	0	・プロの方にお任せしています	
	15	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	43	18	0	0	0	・迅速な対応でよい	
	16	個人情報に十分注意しているか	35	25	1	0	0		
	17	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	37	22	2	0	0		
	18	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	30	29	2	0	0		
	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	15	34	10	2	0	・自己評価の結果が何を指しているかわからない	・厚生労働省が定めた「児童発達支援ガイドライン」に基づいて、事業所の従業者が行うもの自己評価表です。事業所の質の向上を図ることを目的としており、おおむね1年に1回以上、評価結果と改善内容を公表することが義務付けられているものです。
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	33	28	0	0	0	・とても丁寧に接してくれる	
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	16	38	7	0	0		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	15	32	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練については触れたことがない</li> <li>・実際に地震発生のアラームがなったときに利用をしていて、先生たちの動きが的確でスムーズな連携だったと思った</li> <li>・避難訓練をしているかわからない</li> </ul>	・避難訓練は年に2回、ワーク中に設定しその時に利用されているお子さん、保護者の方を含めて実施しています。今後、機会が合いましたら、訓練へのご協力をお願いいたします。またその様子はカレンダー便りに発信しております。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	41	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・どのワークも楽しみにしていて、終わった後に楽しかったことを報告してくれる</li> <li>・非常に楽しみにしている。イベントが待ち遠しいようで指折り数えている。</li> </ul>	
	24	事業所の支援に満足していますか？	41	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロの方にすべてお願いしているので感謝</li> <li>・家ではできないことをしてくれて感謝</li> <li>・駐車場が停めやすくなるとうれしい</li> <li>・イベントがたくさんあり楽しく通っている</li> <li>・15時からのイベントを増やしてほしい</li> <li>・聞きたいことがあるけど、忙しそうで話かけづらい時がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場につきましてはご不便をおかけしておりますが、立地上変更が難しいので安全に使用ができるよう気が付いたことがございましたら、ご指摘いただきたくよろしく願います</li> <li>・イベント時間につきましては検討させていただきます</li> <li>・話かけづらい状況で申し訳ありませんでした。ご質問等ございましたら、受付に常駐しているスタッフなどにお気軽にお声がけいただけますと幸いです</li> </ul> <p><b>貴重なご意見ありがとうございました。</b></p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。