

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表:2024年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園 保護者等数(児童数) 75名 回収数 51枚 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容(運動)によっては狭いと感じるが待合室や通路を有効に使っている。 ・待合スペースでの運動は狭いと思う。 ・運動スペースがもう少し広ければいい。 ・できればもっと広いスペースがいいが、建物上厳そうなので今のままでいい。 ・手押し車や綱引きなどは広いほうがやりやすそう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、部屋のサイズは変更は難しいので、用具の位置を変える、エントランスを使う等個々に応じて工夫をして対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	0	0		
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか	48	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室は季節に合わせた飾り付け、ワーク室は余計なものはなく集中しやすい環境になっている。 ・パーティションに仕切られている部屋は子供にとっては仕切られていない空間と同じに感じる、ふざけて開けて別の部屋に行こうとする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションが遊びの道具になったり、他室への移動が回避行動や遊びにならないように集中して取り組めるよう工夫したワークを提供いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除が行き届いていて汚いと思ったことはない。 ・玄関が狭い。 ・ドリンクサービスや、新聞、富山情報や本がありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関が狭く、ご来所、ご退所時ご不便をおかけしております。安全にご利用いただけるようご家族ごとにお待ちいただいておりますことをご了承いただきたくよろしくお願い致します。
5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画*1を作成していると思われませんか	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズを伝えるとすぐに取り入れてくれていると感じる。 		
6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	50	1	0	0			
7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか	49	2	0	0			

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表:2024年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園 保護者等数(児童数) 75名 回収数 51枚 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8 個別ワークで取り組んで欲しい ことはありますか	ある 16		ない 35		<ul style="list-style-type: none"> ・身体の動かし方・体幹を鍛える運動 ・ボールや道具を使った運動 ・体軸運動 ・手先の細かい作業 ・椅子に座る姿勢、椅子が斜めだと危ないことを教えてほしい ・言語ワーク ・ワーキングメモリーを鍛えてほしい ・衣服の前後、表裏の理解 ・蝶々結び ・知力の向上 ・絵カードやPECSなどの支援 ・フラッシュカード ・感覚過敏を和らげるトレーニング ・ひらがなや数字の理解を深めるワーク ・できないことが頑張ったらできたという経験 ・面談で話したことをしていただいている ・家で集中して取り組んでくれないもの 	<p>・たくさんのご意見をありがとうございます。「できた」という成功体験を積み自己肯定感を高め、新しいことに挑戦する気持ちを育てることや、困り感を軽減し生活行為の自立や社会の中で必要なスキル、知識を身につけるべく、今後も一人ひとりの状態や課題に合わせたサポートをさせていただきます。</p>
	9 集団ワークやイベントで取り組んでほしいことはありますか	ある 13		ない 38		<ul style="list-style-type: none"> ・ルールがある遊び ・子ども同士のやりとりの補助 ・おでかけ活動 ・相手の気持ちを理解する ・同世代とオセロ・かるた・勝ち負けがある遊び ・土日のイベント開催 ・料理・実験・工作などとても充実しているので続けてほしい ・リトミック、運動、絵画、季節のイベントは引き続きしてほしい 	<p>・たくさんのご意見をありがとうございます。ご意見に合わせ、取り組みの参考にさせていただきます。</p> <p>・土日のイベント開催につきましては、土曜日の固定化や日曜日の個別ワークの要望の多さから難しい状況になっておりますが、祝日にはイベントを開催しておりますので、ぜひ、参加していただければと思います。</p>
10	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けましたか	51	0	0	0		
11	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回最後にフィードバックがあるのでそこで話し合いができる ・ワーク中に他の先生に話をきいてもらうことができる ・毎回、今日のできたことや課題だと感じられるところを伝えてもらえてありがたい ・半年に1回の支援の見直しより細かいやり取りが密にできると園や家で共通理解しやすいので連絡帳のようにやり取りできるものを作ったり、個別で配信するなどしてほしい 	<p>・ワーク終了後にフィードバックでは、支援の内容、様子、課題点などを短い時間ですが伝えさせていただいておりませんが、心苦しいのですが、気になる点やご質問等ありましたら、お声がけを頂けると、場を設けさせていただきますのでお気軽にご相談ください。</p>

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表:2024年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園 保護者等数(児童数) 75名 回収数 51枚 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12 保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか	44	7	0	0	・利用時に日ごろの様子や困り事があればお伝えするようにしている。その場で解決できなくても、どのスタッフも丁寧に話を聞いて考えてくれるのでありがたい。	
	13 希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされていますか	26	22	3	0	連携できることは契約時に説明を受けて聞いているが、通っている園で前例がなく、お忙しいなか時間をとっていただくのが申し訳ないためお願いできずにする。今後必要があれば依頼したい。	お気遣いいただきありがとうございます。 園連携は保護者様からのご希望があれば、支援方法などの情報交換を目的としておこなっております。ご希望されるときはスタッフにお伝えいただきたくよろしくお願いいいたします。
	14 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか	40	10	1	0	・曜日や時間が合わず保護者会に行けないのが残念、いろんな曜日や時間で開催してほしい。 ・事業所内開催の回数が増えらうれしい、先輩ママさんからの助言も聞きたい。 ・保護者会の前にアンケートがあったり、司会の先生方が会をうまく進行し、タメになり楽しい。コーヒーや甘いお菓子をいただけるのもリラックスでき、より他の保護者の方と話やすく先生方にも質問しやすい。	うれしいお言葉ありがとうございます。 保護者会開催日、時間帯、回数につきましてはご意見をもとに検討させていただきます。今後も情報共有の場、親子で楽しむ場として保護者会を開催していきますのでよろしくお願いいいたします。
	15 保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか	ある 8		ない 43		・春先に先輩パパママから就学体験談が聞きたかった。 ・アンガーマネジメント、ペアレントトレーニング ・保護者とおでかけ ・年齢別の集まり ・リラックス講座。アロマやマッサージのイベント ・進路選択について ・発達障害児に対する家庭でできる内容について話を聞ける会 ・支援級に通われている子がいる方から話を聞きたい	たくさんのご意見ありがとうございます。保護者会の運営の参考にさせていただきます。
	16 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか	49	2	0	0		
17 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか	48	3	0	0			

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表:2024年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園 保護者等数(児童数) 75名 回収数 51枚 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
スタッフの 対応について	18 個人情報の取扱いに十分注意 していますか	47	3	1	0	玄関に開始時間とフルネームが貼っているのが嫌だ。名前は貼りださず自分の教室だけがわかるようにできないか。どこの部屋を利用するのかわからなくてもいいのでは？	不快な気持ちにさせてしまい申しわけございません。 玄関のホワイトボードには、事前に自分がどこの部屋かを知るとい見通しをもつことで安心して待たたり活動に取り組めるお子さんが多いことと視覚優位のお子さんが多いこともあって、気になったら何度でも確認できるように掲示しております。また、時間の流れを知ったり自分のフルネームが分かるようになったお子さんもおられますので、福祉事業所の構造化や学びの一環としての掲示であることをご理解いただきたくお願いいたします。
	19 子どもへの危機管理は適切に できていますか	48	3	0	0		
	20 定期的に活動内容の発信を していますか	48	2	1	0		年4回カレッジ便りを発行しております。またヴィスト株式会社でのブログ、インスタなどでも活動の様子や活動の目的、意図など知ることができますので、ぜひご覧になってください。(エンタランスにQRコードがございます)
	21 事業所の自己評価の結果が 分かりやすく発信されていますか	34	15	1	1	自己評価の結果が配信されていることを知らなかった	・ヴィストのHPと事業内エンタランスでの閲覧ができますのでご確認いただければと思います。
	22 スタッフの言葉使い、態度、身 だしなみは適切ですか。	50	1	0	0		
	23 感染症対応マニュアル、緊急時 対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明 されていますか	42	6	2	1	どこに掲示されているのかわからない。	感染症、緊急時対応は契約書への記載があり、契約時にご説明をさせていただいております。
	24 非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われていますか	29	21	0	1	・よくわからない ・避難訓練に参加したことがないため分からない ・年に1回行っているのか	避難訓練は年に2回、ワーク中に設定しその時間帯に利用されているお子さん、保護者の方含めて実施し、その様子はカレッジ便りで発信しております。機会が合いましたら避難訓練へのご協力をお願いいたします。
	25 子どもは通所を楽しみにしてい るか	49	1	1	0	・自分の思い通りにならないと「つまらなかった、面白くなかった」と言うが自宅や園でヴィストの話をするほど楽しみにしている。 ・保育所にいくのが嫌でもヴィストには行きたいと言うので楽しみな場所になっている。 ・子供の笑顔が見られるから。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表:2024年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園 保護者等数(児童数) 75名 回収数 51枚 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	事業所の支援に満足しているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、子供がスタッフに甘えて手が出たり約束を守れない時は少々厳しく指導していただいてもいい。 ・今後もよろしくお願ひします。 ・子供の成長を感じている ・ヴィストの通えてよかつたと思つている。 	
	27 その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。					<ul style="list-style-type: none"> ・ヴィストに通いはじめてから子供のできることが増えた。 ・スタッフに共通理解してほしいところが伝わつてないことがあつた。ホウレンソウに気をつけてほしい。 ・子供の興味がある教材を用意してもらつて楽しく通つている。 ・好きな電車、路線図を使用してひらがなを学べるものを作つてもらつて感動した。 ・感謝しています。 	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間の情報の共有に対して、研修、指導等実施していきます。

*1「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

今後について

お忙しいなか、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

皆さまのご意見を参考にし今後もご満足いただけるような施設運営と支援の質の向上を目指してまいりますのでよろしくお願いいたします。