

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 1日

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園前

保護者等数(児童数) 77(75)名 回収数48枚 割合 64%

	チェック項目	非常に 思う	どちらとも 思わない	どちらで もない	思わない	全く思わ ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	32	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援中、待合室で身体を動かす活動の際に、親は姿が見えて嬉しい反面、子どもがこちらに気を取られている時もある気がします。見られているという緊張感も必要なかと思えます。</li> <li>・部屋で運動する時や廊下でスクーターボードをする時はやや狭いかなと思えますが、不満はありません。</li> <li>・もっと広いと思った。</li> <li>・もう少し運動スペースが広ければいいと思います。</li> <li>・廊下での活動や4人の集団となると少しスペースとしては狭いかなと感じる事があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋の大きさは変えられないため、用具の位置を変える、エントランスを使う等々に応じて工夫をして対応いたします。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育を始めて半年でとても成長を感じるので、先生方には感謝しかありません。</li> <li>・環水公園前での職員の方々については非常に満足しております。</li> <li>・いつもありがとうございます。信頼してお任せしています。</li> <li>・イベントの時は何人かの先生が付いていて、しっかり子どもたちをみていると思います。玄関の近くで作業している職員もいて、防犯面でも良いと思います。</li> <li>・先生と話していて大変お詳しいと思えますが、先生の専門性については、どの先生が何の専門かわからないので、資格・経歴などをHPや待合室に示していただけると、専門的な質問をしたい時の参考になります。</li> <li>・スタッフの人数が若干足りていないようにも感じる。専門性は十分だが、事務員なども追加しても良いような気もする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育、医療、福祉関係など様々な専門性を持ったスタッフが対応致しますのでスタッフにより違いがございますが、個別支援計画の内容に沿った目標を組み込んだワーク内容であります。</li> <li>・スタッフの資格・経歴の提示につきましては検討させていただきます。</li> <li>・事務員の配置に関しましては検討させていただきます。</li> </ul>
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか	18	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関のホワイトボードで今日はお部屋か、と確認することが習慣してとても良い方法だなと思えます。</li> <li>・ワークが始まるまで、待合室で絵本を見て過ごしています。先生の声掛けで、スムーズに活動に移れていると思えます。</li> <li>・先生の名前がよく分からないので、待合室に写真と名前を表示したものを提示していただくと良いと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的に提示する方法を検討させていただきます。</li> <li>・ワーク開始時にお子様と保護者様にワーク担当スタッフの名前をお伝えいたします。運動などの体を使った活動によってはケガの防止の為名札を取った状態で支援に入ることがございます。</li> </ul>
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	26	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもキレイで、季節の飾りつけが素敵で子どもも私も楽しみにしています。</li> <li>・ワーク室はいつも整えられていて、活動に集中できるようになっています。親は待合室で本を読んだり、時々子供の様子を覗いたりなど快適に過ごしています。</li> <li>・待合室の洗い場の下に、子どもの手の届く場所で洗剤か消毒かがあるのが少し心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の目線に止まる場所に設置したことでご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。手洗い場の下には嘔吐などの緊急対応に必要な用品が視界に入る形で置かれておりましたので、蓋つきのかごの中に入れ見えなくすることで安全に留意いたします。</li> </ul>
支援	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、児童発達支援計画*1を作成していると思われませんか	28	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うまく説明できなくても、私の考えや思いを理解して計画してくれます。</li> <li>・子供の特性を把握し、適切な個別支援計画が作成されていると感じています。</li> <li>・保育所訪問についてはまだ合致していないように感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問に関しましては訪問支援スタッフと各担当スタッフが保護者様と面談を担当させていただいたお話しに園での状況を含め検討しております。ニーズと合致しないと感じましたらなんなりとご相談いただければと思います。よりよい支援を目指すため個別支援計画にも反映させていただきます。</li> </ul>
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	30	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どういう目標、目的でその訓練をするのかわかりやすい。</li> <li>・支援の方向性が一致し、個別支援計画も納得のいくものとなっています。</li> </ul>	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか	25	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動では子供の意欲を上手く引き出し、苦手としているところも楽しく取り組んでいます。</li> <li>・いろんな先生のやり方があって、私も勉強になります。</li> </ul>	

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

支 援	8	個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか		10		38	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もともと身体を動かす活動をしてほしい。</li> <li>・いつも話を聞いてくれて、それによりプランを立ててくれてありがたいです。</li> <li>・カードゲームに興味を持たせてほしい。</li> <li>・一日の規則正しい過ごし方についてお話ししてほしい。</li> <li>・スプーン、フォークを使えるようになるトレーニングを親にも教え方を助言してほしいです。</li> <li>・絵カードを取り入れた支援(PECS)。県外ではPECSを療育に取り入れているところもあるので、ぜひ取り入れてほしいです。</li> <li>・ワークの中で子どもの苦手な部分を実施してほしい。</li> <li>・ワークの中で右手を使う頻度を増やしてほしいです。</li> <li>・子供は集団のイベントを嫌がって参加しなくなりますが、自分の考えをみんなに伝えたり発表したりする場面。</li> <li>・身体の使い方、運動のワークの枠を増やしてほしい。</li> <li>・お友達と協力してやるような場面。</li> <li>・もっと幅広いイベントがあってほしいです。</li> <li>・歌や簡単な楽器。</li> <li>・うんどう教室やリズムなど理解が乏しい子どもでも取り組める集団ワークをもっと増やしてほしい。</li> <li>・イベントの持ち帰りは作った作品やお菓子などはいいのですが、実験(一部の作品なども)持ち帰りの難しいものは、ヴィストで使うものとして持ち帰れない約束をしていただくと約束が守れなかったり痲痺のあるお子さんの保護者さんにはいいのかな、と思います。</li> <li>・参加人数の多いイベントが土日にもあればいいのではないかと思った。その間に親の情報交換をする場があればよい。</li> <li>・集団ワークといえながら定員が2人だったもので、希望の時間に参加できなかった職員の方が文章を読み上げ、質問もでき、納得してサインできました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見をありがとうございます。ご意見に合わせ、各担当との日々のワークや面談の中で要望をお聞きし、支援を検討させていただきます。</li> </ul>	
	9	集団ワークやイベントで取り組んでほしいことはありますか		10		38	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見をありがとうございます。ご意見に合わせ、取り組みの参考にさせていただきます。</li> <li>・行政より児童発達の一日の上限人数は10人までと決められております。平日以外に土日のイベントも開催したいところではありますが、個別、固定化希望が多い現状です。しかし土日の方が通所しやすい方もおられますので、曜日については慎重に検討させていただきます。</li> <li>・今年度はコロナ感染予防の為に集団は少数で実施しております。今後コロナの状況を見て人数を増やすことを検討させていただきます。</li> <li>・集団ワークの人数に関しましては安全に配慮した人数となっております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見をありがとうございます。ご意見に合わせ、取り組みの参考にさせていただきます。</li> <li>・行政より児童発達の一日の上限人数は10人までと決められております。平日以外に土日のイベントも開催したいところではありますが、個別、固定化希望が多い現状です。しかし土日の方が通所しやすい方もおられますので、曜日については慎重に検討させていただきます。</li> <li>・今年度はコロナ感染予防の為に集団は少数で実施しております。今後コロナの状況を見て人数を増やすことを検討させていただきます。</li> <li>・集団ワークの人数に関しましては安全に配慮した人数となっております。</li> </ul>	
	10	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けたか	27	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごい見てくださっている。</li> <li>・ワークが終わったときに些細な事でも先生に相談したり、連絡しています。</li> <li>・子供の課題について先生方と情報共有ができ、きちんと連携が取れていると感じています。</li> <li>・ワーク後の振り返りの時間にも限りがあるので、作業の効果の期待という内容の物はヴィスト内に置いてあるか掲示してあると理解しやすいし、家庭でも意識が来たり活用出来たりすると思う。(全ての作業、課題でなくてもよい)</li> </ul>	
	11	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	19	26	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は話しやすい雰囲気なので、何でも相談できています。</li> <li>・面談の希望を伝えるとすぐ日程調整してくれます。ありがたいです。</li> <li>・計画を考える際の面談ではなく、他に少し話す時間がたまにあっても良いと思う。ワーク後のフィードバックの時間だけだと相談ごとがあっても短いと思うので。</li> <li>・相談後、みんなで話し合ってから後日お答えします、や担当に言っておきます、など言われるが、回答がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の支援で実施している内容をわかりやすくお伝えできるようにさらに検討させていただきます。支援の内容はヴィストカレッジHPの「ブログ」「読み物」のページにも記載しておりますので御覧ください。</li> </ul>
	12	保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか	14	23	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は話しやすい雰囲気なので、何でも相談できています。</li> <li>・面談の希望を伝えるとすぐ日程調整してくれます。ありがたいです。</li> <li>・計画を考える際の面談ではなく、他に少し話す時間がたまにあっても良いと思う。ワーク後のフィードバックの時間だけだと相談ごとがあっても短いと思うので。</li> <li>・相談後、みんなで話し合ってから後日お答えします、や担当に言っておきます、など言われるが、回答がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の際のアセスメント面談以外にご希望に応じて面談ができますので、担当スタッフにご相談いただければと思います。</li> <li>・相談後の回答がなく不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。相談後はスタッフ間で情報共有を徹底し相談の内容について改めて回答いたします。</li> </ul>
	13	希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされていますか	13	15	15	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヴィストの方から提案して下さり助かっています。</li> <li>・関連機関と直接的に連携が取れることは、親として心強いです。</li> <li>・連携していただきたいです。</li> <li>・連携が始まったばかりでまだ実感がわいていない状況であり判断までには至らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者よりご希望があった場合に連携の話を進めさせていただいております。場合により専門機関と連携をとり園等の関係機関からの日々の困り感や就学などについてサポートいたします。</li> <li>・園連携後の話は、随時情報共有をさせていただきます。</li> </ul>

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

支援	14	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか	6	17	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私は参加したことが無いのですが、定期的に開催されているようです。</li> <li>・年に3回くらい開催されても良いと思う。なかなか話をする機会がない為それ以上でも嬉しいくらいです。</li> <li>・基本的に保護者の方とは関わりにくい。</li> <li>・ヴィストの待ち時間で話をしているので、保護者会があったとして参加するかは不明です。内容にもよります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度「環水公園前事業所内保護者会」では7月に作業療法士による親子運動教室が行われました。なお2月に環水公園前事業所内で保護者座談会を予定しており、コロナ感染拡大防止のため開催を見送っていた親子イベントも来年度からは回数を増やし実施を検討しておりますので是非ご参加いただければと思います。</li> <li>・「富山市内4拠点カレッジ合同保護者会」では、9月に先輩ママによる保護者会交流会、10月に富大の学生さんによる親子運動教室が行われました。</li> <li>・シフト申し込みの際にイベント案内での記載や、事業所内の貼りだしをその都度しておりますので、ご興味がありましたら申し込み</li> </ul>
	15	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか		9			39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学前にどんな準備をしたか、小学校校見学で見えてくるポイントなど、先に経験された先輩のお話が聞きたい。</li> <li>・保護者同士の意見交換の場。先輩ママや同じ悩みを持つママとの交流。子どもたちの将来の実例を聞く会(こういうお子さんが〇〇へ進学し、今は〇〇で働いている等)。</li> <li>・同じ年代の子の保護者同士が意見交換できる場所があれば良いです。就学前のイベントはありますが、未満児・年少・年中のそれぞれの悩みもあると思います。同年齢の他のお子さんはどうなのか聞いてみたいと思っています。</li> <li>・経験談を聞けるもの</li> <li>・ペアレントトレーニングの仕方など具体的に学べる機会があればありがたいです。</li> <li>・就学前の悩みについて年長保護者で話したい。</li> <li>・保護者向けの会に行ってみてみたい都合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見ありがとうございます。来年度は保護者同士での意見交換や先輩保護者にお話を聞くことができる場を設けることを検討しています。</li> </ul>
スタッフの対応	16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか	21	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誠実に対応してくださっていると感じています。</li> </ul>	
	17	電話やメール、ラインでの対応は適切ですか	27	17	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインをするとすぐ返信していただけるので助かります。</li> <li>・電話はすぐ繋がり、ラインの返信は早く満足しています。</li> </ul>	
	18	個人情報の取扱いに十分注意していますか	23	20	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGマイページは利用しやすく、個人情報も守られて良いと思います。</li> </ul>	
	19	子どもへの危機管理は適切にできていますか	22	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントで危ないもの(ハサミ、プラスチック包丁など)を使うときは必ず見せてくださるので安心しております。</li> <li>・玄関にはゲートがあり、子供が一人で出られないようになっています。ハサミなどの道具も職員の部屋で管理されていて安全です。</li> </ul>	
	20	定期的に活動内容の発信をしていますか	26	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント内容が絵でも表示しており、子どもが興味を持って参加したいと言うので、親子でとてもわかりやすいと感じています。</li> <li>・毎月たくさんイベントがあり、私も何をやるのか楽しみです。これからもイベントたくさんやって欲しいです。</li> <li>・イベントの様子が待合室で見ることができるようになっており、どんな内容であったか知ることもできます。</li> </ul>	
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか	13	17	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで閲覧できるようになっています。</li> <li>・よくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヴィストのHPと事業内エントランスでの閲覧ができますのでご確認いただければと思います。</li> </ul>
	22	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか	26	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも明るく子供と接して下さいます。何かトラブルがあったときは真剣に、できなかった事ができたときには一緒に喜んでくださいます。</li> <li>・活動しやすく清潔感のある身だしなみだと思います。</li> <li>・態度、身だしなみに若干のムラを感じる。</li> </ul>	
非常時の対応	23	感染症対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明されていますか	17	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策として、検温・アルコール・マスクなど徹底されています。</li> </ul>	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	17	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に立ち会ったことはありませんが、定期的を実施されています。</li> </ul>	
満足度	25	子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか	34	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで一度も「行きたくない」と言ったことがなく、先生、友達と何かあっても必ず「行く!」と言っています。</li> <li>・「今日はヴィストだよ」と言うと、お菓子や遊ぶのをやめてスムーズに準備しています。楽しく活動できています。</li> </ul>	

## 保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

満足度	26	事業所の支援に満足していますか	31	16	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しております。色々な経験をさせていただき、困った時には助けていただき、感謝でいっぱいです。</li> <li>・子供が着実に成長しているのがすごく嬉しいです。私も精一杯サポートしていけたらと思います。</li> </ul>	
	27	その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。						<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。子どもヴィストカレッジに楽しんで通っています。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・いつも感謝しております。あと少しで卒業で寂しく思いますが、ヴィストで先生やお友達との楽しい思い出をたくさん作って笑顔で卒業できたらいいなと思います。あと少しですがよろしく願っていたします。</li> <li>・駐車場に停められなかったことは無いのですが、空いているかいつもドキドキしています。</li> <li>・集団のワーク後、先生からのワーク時の様子の説明で、待合室でするのも良いのですが、子どもが視界から居なくなって心配になることがあります。玄関のベビーゲートのロックを開けられる子もいます。玄関に先生がいるのは分かっているのですが、何か検討して頂ければ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団ワーク後はエントランスの人数が多くお子様の姿を確認しにくい状況になることがあり、保護者様には不安をもたせてしまったこと大変申し訳ございませんでした。ワーク終了時には玄関前に必ずスタッフが在中することを徹底し、集団ワークの状況に応じて終了前にもフィードバックのお時間をお取りしながら、お子様が安全にお帰り頂けるようさせていただきます。</li> </ul>

\*1「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

**(保護者等の皆様へ)**

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
 「非常に思う」、「思う」、「どちらでもない」、「思わない」、「全く思わない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入していただきました。ありがとうございました。

### 今後について

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。  
 お子様楽しく通っているとのご意見が多く、とても励みになります。  
 皆様のご意見を参考にしサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。