

# 保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

保護者向け 児童発達支援評価表(公表)

事業所名 **ヴィストカレッジ富山環水公園前**

保護者数 59 回答数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	6	2	0	広さは十分だと思う。 もう少し広い部屋があればいい。 思いっきり走れる広さだとうれしい。 身体を動かすのはちょっと狭いかもと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	2	0	保育や心理、運動、言語など様々な資格を持ったスタッフが配置されている。 子どもに優しく真剣に教育に臨んでもらっている。 スタッフによって、ずいぶん対応が違うと感じる。 ギリギリでやっている感じがする。 事務的なことは事務員を設けるなど専門性をより活かした配置を希望する。 なんでも話やすく、質問しやすい。
	3 事業所の玄関、待合室、ワーク室等、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか	34	4	0	0	子どもの目を引く色使いで分かりやすい工夫がある。
	4 事業所内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	37	1	0	0	・いつも綺麗な環境で、整頓され安全な空間になっている。 ・待合室の席が足りず座りにくいことがある。特に集団ワークの時は保護者の人数も多く気を使う。 ・トイレのスイッチが子供に分かりにくい ・1時間早く来た保護者が待合室で子供を遊ばせていて、待合室に居られなかった。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を把握した上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	36	2	0	0	・面談で課題や普段の様子を丁寧に聞き取りしてくれていると感じる。 ・子どもにあった支援計画を作成してもらっている。 ・課題や状況を丁寧に検討した上で計画を作成している。 ・スタッフと子どもの相性もあると思う。 ・目標に対して途中確認を共有できると支援の進捗が分かりやすい気がする。
	6 職員は個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	38	0	0	0	・作業の意図、効果、問題に対する解決策など教えていただくと家でも意識できるのでありがたい。 ・スタッフによる。 ・いつも分かりやすく説明してもらっている。 ・具体的な目標に沿って丁寧に説明してもらっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1	0	0	・目に見えた成長が見られないがスタッフは頑張ってくれている。 ・計画に沿った支援をしてもらっている。 ・説明も分かりやすく、何に活かされているかイメージがしやすい。 ・親の気がかりを相談すると不安な部分を伸ばす訓練を入れてくれる。 ・先生によって違う。 ・子どものニーズに沿って細やかに配慮された支援計画を実行してもらっている。
	8 個別ワークで取り組んで欲しいことはあるか	17		21		・生活動作支援 ・言語療法、言語機能へのアプローチ ・時計の読み方、基本的な概念、言語 ・鉄棒、縄跳び、体幹を鍛える運動 ・ダンスなどの模倣運動 ・感覚統合療育 ・手先を動かすもの、道具操作(食事、書く) ・字を書く ・英語に興味を持てるワーク ・今まで通り、子供の成長に合わせた、今必要なワーク ・現状に満足している ・嫌なことでも少し我慢してやる練習
	9 集団ワークやイベントで取り組んでほしいことはあるか	14		24		・運動教室を増やしてほしい ・カードゲームやボードゲーム、鬼ごっこなど年齢に沿った遊び ・楽器に触れるイベント ・公園や体育館、広い場所で行うイベント ・工場見学、お菓子作り、散策、雪山遊び ・道路での交通安全指導、公共施設のマナー ・他者との関わり。コミュニケーション ・季節に合わせたイベント
	10 スタッフの言葉遣い、態度、身だしなみは適切か	38	0	0	0	

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

保護者への説明等	11	事業所の利用開始にあたり「重要事項説明書」「利用契約書」の内容について具体的に説明を受けたか	38	0	0	0	
	12	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか	34	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容を次回のワークに取り入れて速やかに対応してくれて、非常に感謝している。</li> <li>・忙しくて共有を忘れていたり、密ではない。時間は少なくともいいがこまめに近況は共有しておきたい</li> <li>・毎回スタッフが変わるので、園や家庭での課題をどのように共有したらいいか迷う</li> <li>・何かあればすぐに相談し子供に関して認識を共有できている</li> <li>・子どもの特性やこだわりなどの情報がスタッフ間できちんと共有できていると感じる</li> </ul>
	13	保護者に対して定期的に面談や困りごとに対する助言が行われているか	29	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談をしたことがないが、子どもの最近の様子について定期的に話す場があればより良いと思う。</li> <li>・専門的な目で見えて聞いて助言をいただくことで、気づかなかった部分にも気づくことがあるので助言がほしい</li> <li>・フィードバックの時間以外でも相談できる場があれば相談しやすい</li> <li>・とても親身になって相談に乗って頂き支えてもらっている</li> </ul>
	14	希望に応じて、保育所、幼稚園、学校等の関係機関との連携はなされているか	17	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携を必要に思うことがない、希望しない</li> <li>・どんな連携が取れるが教えていただきたい</li> <li>・保育園に希望を伝えているが、現状難しい</li> <li>・親を介しての話し合いをしかできていないので、連携をしている感覚は薄い</li> <li>・連携でどのような話をしたのか具体的に知りたい</li> <li>・保育園の先生もヴィストの方も協力的でありがたい</li> <li>・連携がすくない</li> </ul>
	15	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会が開催されているか	29	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高の保護者の方と就学も向けた進路についてお話しさせていただく機会があり、ありがたかった</li> <li>・参加したいが、なかなか参加できていない</li> </ul>
	16	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはあるか	13		25		<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学について。学校の選び方、説明、悩みごと相談、体験談を聞く場があるとうれしい</li> <li>・同じ年齢の保護者の方と話す場</li> <li>・座談会、保護者だけの座談会</li> <li>・季節のイベント</li> <li>・ペアレントトレーニング、行動応用分析、アンガーマネジメントなどのセミナー</li> <li>・富大生との交流</li> <li>・受給者証を持っていない兄弟も一緒に参加できるイベント</li> <li>・発達障害に理解ある医療機関、床屋の情報や受診時の工などを、話したり聞ける場</li> </ul>
	17	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応しているか	35	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも迅速丁寧に対応してくれる</li> </ul>
	18	電話やメール、ラインでの対応は適切か	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめな連絡でワークの案内等も分かりやすい</li> <li>・返信が早くて正確、丁寧にいただき助かる</li> </ul>

## 保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他児の資料を提示されたことがある。デリケートな情報を扱っているのだから、確認作業をしっかりと欲しい</li> <li>・不安に思ったことはない</li> </ul>
	20	定期的に活動内容の発信をしているか	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインや文章で定期的に活動報告がある</li> </ul>
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されているか	25	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価がどこでされているか分からない</li> <li>・チェックしたことがない</li> </ul>
非常時等の対応	22	子どもへの危機管理は適切にできているか	35	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整った環境で子供に対する専門のスタッフが適切に対応してくれている</li> </ul>
	23	感染症対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し。保護者に周知、説明されているか	33	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染マニュアルなどこまめに分かりやすい発信がある</li> <li>・冬場は寒いですが、換気時間は必ず設けてほしい</li> </ul>
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがない</li> </ul>
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早くヴィストに行きたいとよく言っています。</li> <li>・楽しく通ってくれるのでありがたい。休みの日はとても残念そうにしている。</li> <li>・閉所日があるのを残念に思っている。</li> <li>・泣いて行くが楽しんでいる。</li> <li>・まだ慣れていないと言う面でどちらでもない、としましたが、私がいなくても楽しく通う場所になってほしい。</li> </ul>
	26	事業所の支援に満足しているか	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも非常に細やかで迅速なご対応に本当に感謝している。将来的に子どもが職業的自立ができるようにヴィストのお力添えをいただきながら私たち親も頑張っていきたい。</li> <li>・先生達と話しやすく、子どももいつも楽しく通っている。イベントも毎月あり、何も不満はない。</li> <li>・だいたい満足している。もう少し長かったらいいと思いますが、子どもの集中力が続かなそうなので、これでよい。</li> </ul>
	27	その他、ご意見、改善点等あれば、記入をお願いします。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも非常に細やかで迅速な対応ありがとうございます。将来的に職業的な自立ができるよう、ヴィストの力添えをもらいつつ、親も頑張っていきたい</li> <li>・スタッフが話しやすく、子供も楽しみに通っている。</li> <li>・イベントが毎月あり、不満はない</li> <li>・だいたい満足をしている。もう少し時間が長いといいと思うが子供の集中力が続かなそうなので、これでいいのかもしれない。</li> <li>・感謝しかない</li> </ul>
<p>*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など子ども本人にわかりやすくすることです。</p>							
<p>*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。</p>							
<p>(保護者等の皆様へ)                  ○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。</p>							

**ご意見について**

