

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

保護者向け 児童発達支援評価表(公表)

事業所名 ヴィストカレッジ富山環水公園前

保護者数 69名 回答数 49名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども用のトイレ(単独)があった方が良いと思う。 ・活動後、他の子と時間が交錯するとみんなが走り回ってあぶない。 ・安全に活動できるよう配慮されているように思う。 ・できればもう少し広くても・・・と思う時もある。 ・広いワークスペースで伸び伸び活動することができている。 ・1人1部屋で使う分には問題ない。 ・体を動かす、運動時の活動スペースがもう少し広いとよい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士に専門的に言葉の教育をしてほしい。 ・活動後、親と先生が話をしている間、子どもを見ることできない。 ・コロナ感染対策を本当にしているのか不安。 ・乳幼児の発達についての専門性があるのか時々疑問に感じる。 ・まだよくわからない。 ・連絡をするとすぐ対応してくれる体制が整っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに分かりやすいように、どの先生が担当なのか、ボードに顔写真を貼ってほしい。 ・電気ポットの位置が危なく感じる。狭いので仕方ないかもしれないが、事故につながるかもと見ている。 ・入口のボードがまだひらがなや時間を理解していない子どもには難しい。毎回、子どもに今日はどの部屋か聞かれるが混乱している様思う。 ・まだよくわからない。 ・今のところ感じる場所はあまりない。 ・シンプルな空間に運動スペースと机上スペースが分けられていて、カラフルな道具が用意されている。 ・絵を使った表示で本人に分かりやすい工夫がされている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども用、立ち便器があれば◎。 ・清潔で余計な物が置かれていない過ごしやすい環境になっている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	45	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初にできることをチェックするリストを記入したが、低年齢向けの内容ではなかった。乳幼児の発達にあったリストがあれば、課題を共有しやすいように思う。 ・先生方が専門に応じて連携して作成されている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・その日、その日で先生が違うから、子どもの状況があまり伝わってないような感じがする。 ・地域支援の内容はよくわからない。 ・ガイドラインについては良く分からない。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・どの子も同じような事をしているように見える。 ・よくわからない。 ・常に適切な支援が行われ、子どもの発達に合わせて臨機応変に支援がなされている。 ・支援計画を作成しているが、それがどのように日々の活動に落とし込まれているかが分かりにくい。半年から1年くらいの具体的な達成目標と、その達成に向けた具体的な活動計画を保護者と先生とで最初に共有した上で訓練に取り組みればより効果的かと思う。 ・日々の訓練がどのようにステップアップしているのかが分かりづらい。また、ヴィストでの訓練のレベルに合わせて、家庭ではどのような取り組みをしていけばよいか、アドバイスがもらえると助かる。 ・もっと専門的な観点から子どもに合わせたアドバイス等を頂きたい。

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	42	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃを使った遊び、カード、室内の軽い運動等ばかり。ダンス、手遊び歌、工作等色々できることがあるのでは？ ・苦手なことにも無理なく参加できるよう工夫して頂いている。 ・複数の先生によって様々なプログラムが工夫されている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6	12	18	<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っているか分からないが、あればうれしい。 ・幼稚園に通園しているため不要。 ・保育所に通っているため不要。 ・幼稚園との交流について行ってほしい。 ・特にありません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・申請の仕方については丁寧でしたが、他は説明もなく郵送物やメールが多過ぎる。(コロナ対策なのか) ・負担額について上限のみの説明だった為、もう少し具体的な説明があるとよかった。 ・変化が苦手な子どもの為、毎回先生が変わること等、初めに説明があるとよかった。 ・契約書や重要事項説明書について詳細な説明を受けました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月の振り返りはあったが、日々の支援や定期的(月々)には説明は聞いてない。 ・児童発達支援計画を提示して説明を受けました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	27	9	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・支援を行った内容の説明は少しだけあるが、家族支援は一切ない。 ・オンラインによるプログラムがあったが、子どもが家において誰も見てくれない状態での参加は難しい。 ・毎回活動内容を丁寧にフィードバックして頂き、勉強になることが多い。 ・今のところない。 ・予定合わず参加できていない。 ・具体的なプログラムの提示はありませんが、適時アドバイスを受けている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々担当する先生が違うので共有できず、ワークの報告のみ。 ・日々担当の先生が変わるので、その先生ごとの認識が違う。「報連相」が上手いってない？ ・親側から子どもの状況を伝える機会はあまりない気がする。 ・毎回、活動後にアドバイスを頂けるので助かる。 ・ワーク内容のみの話しかできていない。 ・毎週のワークの際に子どもの状況や課題について情報交換をしている。 ・1人1人の先生とは子どもについて話をしたり、どの先生も真剣に取り組んでいるのが伝わってくるが、先生同士で子どもの情報について共有できているのか気になる。 ・課題が宙ぶらりんになっている所もあると思う。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	5	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一回だけ。 ・毎回活動内容を丁寧にフィードバックして頂き、勉強になることが多い。 ・今のところない。 ・まだ通い始めなのでわからない。 ・面談の日程調整が困難。 ・定期的に計画面談や振り返り面談が行われ、また随時悩み事が相談しやすくなっている。

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	10	8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いたら直にお話しできる機会がほしい。 ・セミナーはあるが同じ年代の保護者との関わりがあってもいいかもしれない。 ・あるのですか？ ・環境が整ってない為参加できなかったが、父親のリモート相談会等もあり、いいと思う。 ・今のところない。 ・まだ通い始めなのでわかりません。 ・今年度はコロナウイルスの関係で何かと制限されるので難しいですね。 ・セミナーや保護者会の案内を受けている。参加したことはない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・申し込んだことがない。 ・カードでの言葉の支援はしていたもらえるようになった。しかし満足するものではない。 ・手続きに関する事等、対応して頂く方により回答が違っていたり、分かりにくいと感じる点がある。 ・相談や申し入れについて迅速に対応してもらえる体制が整っている。支援についても医療等外部のアドバイスをすぐに取り入れ子どもに丁寧に対応してもらっている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・伝言を頼んだ時に、伝わっているのかわからない。 ・手続きに関する事等、対応して頂く方により回答が違っていたり、分かりにくいと感じる点がある。 ・ワークスペースに保護者が出入りしやすく、気軽に見学したり先生に声をかけたりできるようになっている。 ・HUGで入力した内容がきちんと届いているか分からないので、届いたことを知らせてくれるメール等があるとありがたい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・見たこと、聞いたことない。 ・会報やホームページ、メール等で丁寧な情報発信を受けている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・シフト提出依頼にある「機密保持のお願い」の文面を見ると不安を感じる。誤送信した時点で情報漏洩になるという認識がないように思う。会社内で対策等されているのだろうか。 ・会報に子どもの顔がはっきり分かるように印刷されている場合があるが、保護者の了解は得ておられるのでしょうか？
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	9	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・空気清浄機は使っているが、窓を開けて喚起はしているのか？ ・まだ通い始めなのでわからない。 ・感染症マニュアルはしっかりしたものが作成され提示されている。その他のマニュアルや訓練については不明。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	4	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めなのでわからない。 ・参加したことがない。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたいと言っていい、いつも喜んで行く。 ・とても楽しみにしている。「今日は何をするのかな」「先生誰かな」と楽しそうに言っている。 ・明るく若い元気な先生達が大好きで楽しみにしている。 ・毎回通うのを楽しみにしている。 ・帰りがたがらない。 ・少しずつ慣れてきました。 ・子どもは毎回のワークを楽しみにしていて、終了後は必ず「楽しかった」と言っている。 ・ヴィストの日は「今日はヴィスト！！」と予定を把握し、楽しみにしている。

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

満足度							<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かってる。 ・毎回ヴィストに行くのを楽しみにしている。 ・支援には満足しているが、土日がすべて固定化されてしまったので、固定化の見直しの機会を増やす等検討してほしい。 ・子どもも楽しく通っており、成長を感じられることも多く嬉しい。 ・子どもが楽しく通えているので満足。 ・今後もよろしく願います。 ・子どもの発達に合わせた適切な支援が受けられている他、保護者にも丁寧に対応してもらい満足している。 ・色々な経験をさせていただき、概ね満足している。これからもよろしく願います。
23	事業所の支援に満足しているか	45	3	1	0		

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)
 ○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご意見について

①スペースが十分に確保されているか。	部屋の大きさは変えられないため、用具の位置を変える等工夫をして対応いたします。
②職員の配置数や専門性は適切か。	<ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士については今後検討していく予定となっております。日々のワークでは遊びの中で言語発達の視点を持ち対応いたします。 ・ワーク終了後はお子様と一緒にワーク室内でのフィードバックを行うことを心がけてまいります。 ・スタッフの専門性につきましては、教育、医療、福祉関係のスタッフが主となっておりますが、今後も研修や勉強を行い知識を深めてまいります。
③構造化されているか、特性に応じた配慮がされているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードでの部屋の確認につきましては、注意を向ける事、ひらがなを覚えること、目で追う練習になり、将来スケジュールに沿った活動をするためにも必要なことなので、自発的にできるようになるまでボードの見かたを大人と一緒に練習していければと考えております。 ・ボードに担当スタッフの顔写真の貼り付けにつきましては、ボード内の情報量が多くなってしまふことなどあるため、今後検討させていただきます。 ・電気ポットの位置につきましては改善済です。
⑤子どもと保護者のニーズや課題が分析されたうえで支援計画が作成されているか。	・利用時に記入するアセスメントシートですが、乳幼児の発達や生活に沿ったものに更変いたしました。また、KIDSや他アセスメントシートも準備しております。
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援につきましては、事前に目的・内容は決めておりますが、お子様のその日の体調により、その時々に合わせて内容を変更することもございますので、フィードバック時に支援の目的・内容をご説明する形をとらせていただいております。 ・今後も支援の目的・内容について保護者様により分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。 ・ワーク内容につきましては、他児と同じ内容に見えることもあるかもしれませんが、課題は個々で違うので別な目的を持ってワークを実施しております。 ・専門職種がおりますので専門的な観点からアドバイスをさせていただきます。
⑨園との交流、障害のない子どもと活動をする機会があるか。	・現在実施しておりません。今後検討いたします。
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	・担当スタッフが固定ではないことにつきましては、今後見学時により丁寧にご説明していきます。
⑪「支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか。	・支援計画作成時にご説明をさせていただいております。日々の支援につきましてはフィードバック時にご説明をさせていただいております。
⑫家族支援プログラムが行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様対象にオンラインセミナーを月に1度実施いたしております。 ・オンラインセミナーへの参加につきましてはニーズを把握しながら実施してまいります。
⑬子どもの状況を保護者と伝え合い、課題の共有ができてきているか。	・お子さんのワーク内容、情報についてはスタッフ間で日々共有する時間を作っており、ワーク内容の記録もしております。今後も課題の共通認識を持ってお子様と向き合えるよう努めてまいります。
⑮保護者同志の連携が支援されているか。	・保護者様のニーズの把握、今後の情勢に合わせて保護者会の開催を検討していきます。同じ年代の保護者様同志の関わりも前向きに検討させていただきます。

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

⑯相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	・手続きに関することでスタッフによって回答が違ったようで大変申し訳ございません。スタッフ間で情報の共有と把握をまいります。
⑰意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	・伝言は口頭と文章にして共有いたしております。 ・HUGにおいてシフト希望などご入力をされていない場合は再度ご連絡をさせて頂いております。
⑱個人情報の取り扱いについて十分注意されているか。	・誤送信につきましては、全員送信の際にダブルチェックを徹底いたします。 ・会報のお子様の写真につきましては、保護者様に了承をいただいております。
⑳緊急時、防犯、感染症対応マニュアルについて	・コロナウイルス対策につきましては、来所者すべての検温と記録、手指の消毒、ワーク室や用具の消毒、エントランスの消毒、空気清浄機の設置、クレベリン設置、3密を避けるワーク設定、毎時間換気等行っております。 ・マニュアルにつきましては、エントランスにございますのでいつでも閲覧できます。
㉑事業所の支援に満足しているか。	・令和3年4月から日曜日の固定化を廃止いたします。

今後について

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
お子様が楽しく通っているとのご意見が多く、とても励みになります。
皆様のご意見を参考にしサービスの向上に努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。