

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

事業所名 ヴィストカレッジ富山県庁前

保護者数 27名

回答数 26名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 低学年には問題はないと思うが、高学年が体を動かすには狭いと思う。 ・ 活動内容に合わせて間仕切を広げるなどの工夫がされていると思う。 ・ 広すぎず、狭すぎず、子供が集中しやすいと思う。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 9 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ もう少し先生の数を増やして欲しい。(特に未就学児の集団運動) ・ 専門(作業療法士など)、経験のあるスタッフがもう少しいると良い。 ・ 職員の方がどのような専門性をお持ちなのか分からない。 ・ 男性・女性のバランスがよく、新しい職員の方も増え、益々体制が整ってきていると思う。 ・ 色々な専門職の方がいらっしゃるので、子供に合わせて様々な視点から意見をもらえるのでありがたい。 ・ 支援に入る職員が毎回違うのがいい。いつも同じだと子供が変化に弱くなるため。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者内のルールや部屋割、案内などの表示がわかりやすい。 ・ ホワイトボードに今日の部屋をマグネットで貼ってあったり、部屋での今日の活動を書いてくれるので、視覚優位の子供に合っている。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 26 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 明るくきれいで気持ちよく過ごせる環境だと思う。 ・ とてもきれいだと思う。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか | 24 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 面談時、しっかりと話を聞いて頂き、目標などを提示してもらえて良かった。 ・ 毎回丁寧にアセスメントをして頂いた上で、計画書を作成していただいている。 ・ こちらの要望に合わせた上で、プランを立ててもらっている。 ・ 相談員の方に丁寧に最近の様子などを聞いていただき、それを元に子供に合った計画を作成して頂きました。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ されている |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 22 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ されている。 ・ 子供がまだ通所に慣れていない。 |
| | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 23 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 多くの先生に担当していただいております、プログラム自体も多岐にわたっているほか、毎回の活動内容も状況に応じて臨機応変に対応してもらっている。 ・ 毎回違うことをやるので、子供も楽しく飽きずに通えている。 |

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

| | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|--|
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 17 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・今のところない。 ・事業所で交流する機会はありませんが、幼稚園、保育園などに通っているので、特に必要性は感じていない。 ・日中は幼稚園に通っている。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 5 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・料金に関する細かい説明はされていない。 ・償還払いの手続きの際、必要な物が領収書としか記載されていなかったため、2度行くことになった。 ・最初にしっかりしてもらった。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 24 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく覚えておりません。 ・きちんと説明されていた。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか | 17 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練後の振り返りの時間が少ない。 ・夕方の時間や休日だと参加しにくい。 ・プログラムに立ち会っているため、先生方の関わり方について、大変参考になっている。 ・どちらかというと、ペアレントトレーニングというより、情報の共有（今日は何をしたか等）が多く、対応の仕方などはあまり聞けていない。 ・家でもヴィストカレッジで行った手先の訓練などは参考にして行うことができている。 ・セミナーに参加したいが、子供を預けられず断念している。子供を見てもらえるスペース等があると参加しやすい。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 23 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回プログラム終了後、活動内容や子供の取り組み状況、課題などを説明頂いている。 ・情報の共有はできていると思う。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 7 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加していないのでわからない。 ・足りないと思う。 ・プログラム立ち合い時やアセスメント、個人面談など、相談に乗って頂ける機会が多いので、大変ありがたい。 ・きちんと面談日を設定している |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 7 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加していないのでわからない。 ・今のところない。 ・事業所内の保護者会のほか、多岐にわたる内容のセミナーの案内など、興味深い企画が多く、今後は参加したい。 ・まだ行ったことがない ・まだ参加していないのでわかりません。 ・まだ参加できていないが、保護者会も毎月あり、しっかりしていると思う。 ・保護者会で他の保護者さんと交流がなくただ話を聞くという感じなのが寂しい。 |

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---|--|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 8 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害(グレーゾーン含む)知識、特性などの理解がお互いに勉強不足な感じがする。勉強会などの機会を設けることにより、理解が深まり、相談などもしやすくなるのではないかと思う。 ・ 子供の担当者が少しわかりにくく、誰に相談したら良いかわからないことがある。 ・ 特に個人面談で子供の発達や就学、将来の見通しなど気になることや悩みを豊富な知見に基づいてアドバイス頂けることが大変助かっている。 ・ 個別訓練時、お菓子作りをさせてくれるのは良いが、アレルギーがあることを何度かは伝えているにも関わらず、アレルギーがある物を使ったお菓子作りになっていた。アレルギーのあるお子さんが少なく対応しかねるのであれば、事前に相談して欲しい。せっかく作った物を本人が食べられなかったから可哀そう。アナフィラキシーなどの思い症状が出てしまうことも考えられる。そうなった場合、お互いに嫌な思いをすと思う。職員同士で小さなことでも子供たちの情報について共有していただけるとありがたい。 ・ こちらが疑問に思ったことはすぐに答えてもらっている。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報伝達がうまくいっていないことが何度かあるので、スタッフ間の共有の徹底をお願いしたい。 ・ 必ず最後に保護者と話す時間があるので、情報交換できている。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧な連絡体制をとって頂いると思う。 ・ 会報などで知ることができる。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 20 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ されている。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 7 | 14 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・ されていない。 ・ 存じていない。 ・ まだ行ったことがない ・ こちらの認識不足かもしれないが、防犯マニュアルは知らない。また、訓練等は知らされていないと思う。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 14 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 訓練したことがない。 ・ 存じていない。 ・ まだ行ったことがない ・ たぶん訓練等はやってきているとは思いますが、具体的なことは知らない。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 大変楽しみしている。 ・ 楽しみしているかわからないが、行ったら楽しそうなので、合っていると思う。 ・ とても楽しみにしている。 ・ 通いはじめだが、身体を動かしたり、初めてのときから楽しそうにしている。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 23 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きよろしくお願ひします。 ・ 大変満足している。今後も子供の成長、発達に合わせたご支援を受けさせて頂ければ幸いです。 ・ とても楽しみにしている。 ・ 少しずつだが、切り替えが出来る日が増え、体幹が少し強くなった。 |

保護者向け 児童発達支援評価表

※裏面の記載もあります。

| |
|--|
| *1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など子ども本人にわかりやすくすることです。 |
| *2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。 |
| *3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。 |
| *4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。 |
| (保護者等の皆様へ) ○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。 |

ご意見について

| | |
|----------------|--|
| ②職員に配置、専門性について | ・運動教室の職員の配置につきましては検討させていただきます。職員の専門性などそれぞれ分かるようなものを提示できるよう努めてまいります。 |
| ⑩運営規定などの説明 | ・料金の細かい説明、行政へ手続きの説明などわかりやすく的確につたえられるよう改善してまいります。 |
| ⑫家族支援プログラム | ・対応の仕方につきましては日々の継続した訓練の中で総合して判断し実践していることをお伝えいたします。また不安点や疑問点があれば、面談や振り返りシートで教えていただければ回答させていただきます。今後、ペアレント・トレーニングセミナーの開催も予定しております。 |
| ⑮保護者会の開催について | ・保護者さまのニーズを聞きながら、企画をたてていきます。 |
| ⑯対応の体制・相談について | ・担当については、今後、新事業所開設に伴い担当割りが変わる方がおられます。その時にしっかりとお伝えしてまいります。 |
| ⑰情報伝達について | ・アレルギーにつきましては、アレルギー表を作り共有していきます。 |
| ⑲緊急時マニュアルについて | ・障害知識、特性など職員が勉強する機会を設けていきます。 |
| ⑳避難訓練について | ・職員間での共有を徹底してまいります。 |
| | ・エントランスにございます。一度手に取ってごらんくださいませ。 |
| | ・避難訓練を行う月にシフト表にて提示させていただきます。 |

今後について

| |
|--|
| たくさんのご意見をいただきありがとうございました。 駐車場については訓練開始、終了時の移動を速やかに行うとともに、イベント時など混みあうときは電話連絡を頂ければ、路駐先までお子さんを連れていくという対応をいたしておりますのでご了承ください。 いただいたご意見はスタッフ一同考慮し、よりよいワークを提供できるよう取り組んでまいります。 今後ともよろしく願いいたします。 |
|--|