

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表年月 令和8年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山県庁前

|          |   | チェック項目  | 非常に思う | 思う | どちらでもない | 思わない | 非常に思わない | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標  |
|----------|---|---|-------|----|---------|------|---------|---------|---|
| 環境・体制整備  | 1   | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか？  | 0     | 2  | 0       | 3    | 3       |         | ・駐車場の数、部屋数が足りていないことが多い。個別支援を目的としているお子さんも多いため、数が確保できる安定した環境で支援を行えるようにしたい。<br>・開始前の待機場所が狭い、そもそもワーク室を増やさないといけない。<br>・個別ワーク希望数と、集団ワークがかぶると混雑する場面がある。<br>→利用者数と時間帯をニーズに合わせて調整していきます。 |
|          | 2   | 職員の配置数は適切ですか？   | 0     | 0  | 4       | 3    | 1       |         | ・支援も大切だが、受付の業務もいてくださると嬉しい。<br>・日によっては、受付人員が不在のため、電話対応、受付対応ができないことがある。<br>→受付スタッフをなるべく配置できるように、工夫いたします。欠席の事前連絡や、時間までお待ちいただくなど、ご協力いただきながら運営をまいります。                                |
|          | 3   | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？             | 0     | 3  | 3       | 2    | 0       |         | ・死角が多いように思う。<br>・故障しやすい箇所が多い。また、外からの刺激が多い部屋もある。目隠しシートなどの活用も議題には出たが、すぐに対処できていない。<br>→衝突事故を防ぐためにスタッフ間で声掛けをして、安全確認を行います。また、目隠しシートなどを貼って対処していきます。                                   |
|          | 4   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？   | 0     | 3  | 3       | 1    | 1       |         | 壁に複数の穴が開いている。ワーク室同士の音漏れがある。トイレ内にお湯の出る洗い場があるため、食器洗いをトイレで行っている。<br>→利用人数と活動内容を工夫しながら導線を確保いたします。   |
| 業務改善     | 5   | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画していますか？  | 0     | 6  | 2       | 0    | 0       |         | 曖昧になっていることを拠点全体で確認し、行動指針を確認して進めていきたい。   |
|          | 6   | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？                                | 2     | 5  | 1       | 0    | 0       |         |   |
|          | 7   | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開していますか？   | 2     | 5  | 1       | 0    | 0       |         | 駐車場問題の改善について、年内に何度も改善策を発信している。今後も検討していきたい。  |
|          | 8   | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？   | 1     | 2  | 4       | 1    | 0       |         |   |
|          | 9   | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？  | 3     | 4  | 1       | 0    | 0       |         | ・研修の機会はあるものの、それを受けるために業務を調整することが難しいのが辛いと感じる。<br>・業務時間中に参加する余裕がないので作れたら嬉しい。<br>→事業部全体で業務改善に取り組んでいます。   |
| 適切な支援の提供 | 10  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか？   | 5     | 3  | 0       | 0    | 0       |         |   |
|          | 11  | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？   | 0     | 3  | 3       | 2    | 0       |         | ・今後集団クラスのアセスメントシートを活用していく予定です。<br>・個人的に勉強する必要がある。   |
|          | 12  | 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？ | 2     | 5  | 1       | 0    | 0       |         |   |
|          | 13  | 個別支援計画に沿った支援が行われていますか？  | 5     | 3  | 0       | 0    | 0       |         |   |
|          | 14  | 活動プログラムの立案をチームで行っていますか？   | 2     | 3  | 3       | 0    | 0       |         | 集団ワークは自分だけで詳細を決めており、偏りがないか不安を感じる時がある。<br>→スタッフ間で相談しながら、立案していきます。  |
|          | 15  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？   | 3     | 4  | 1       | 0    | 0       |         |   |
|          | 16  | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成していますか？   | 4     | 4  | 0       | 0    | 0       |         |   |
| 17       | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか？ | 1   | 7     | 0  | 0       | 0    |         |         |   |

|              |    |   |   |   |   |   |   |  |   |
|--------------|----|---|---|---|---|---|---|--|---|
|              | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？                        | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 |  |   |
|              | 19 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？                                    | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|              | 20 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？                                  | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |   |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか？                          | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 |  | サービス担当者会議に参加してみたいです。  |
|              | 22 | 移行支援として、学校等関係機関との支援内容の情報共有と相互理解を図っていますか？                                      | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 |  | 今後広げていきたいです。  |
|              | 23 | 他の福祉サービス事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？                              | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 |  |   |
|              | 24 | 障害のない子どもと活動する機会はありますか？  | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 |  |   |
|              | 25 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか？                                    | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 |  |   |
|              | 26 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？                             | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|              | 27 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っていますか？                 | 0 | 1 | 5 | 1 | 1 |  |   |
|              | 28 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？   | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 |  |   |
|              | 29 | 個別支援計画を作成し、保護者からの同意を得ていますか？   | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |   |
| 保護者への説明責任等   | 30 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？                              | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 |  | 今後も、保護者から相談があった場合は対応させていただきます。                                  |
|              | 31 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？                               | 1 | 2 | 4 | 1 | 0 |  | 開催をしているが、何らかの理由にて申し込み数が少ない。<br>→保護者会のニーズを調査し、開催時期や内容など検討していきます。 |
|              | 32 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか？ | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 |  |   |
|              | 33 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？                           | 1 | 4 | 3 | 0 | 0 |  | 広報に手を回す余裕がなかなかないと思います。<br>→事業部全体で業務改善に取り組んでいます。                 |
|              | 34 | 個人情報に十分注意していますか？  | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 |  | LINEの誤送信などは要注意だと思います。<br>→ダブルチェックを行ったり、メールの3分後送信の設定を行っております。    |
|              | 35 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？  | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|              | 36 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか？   | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 |  |   |
|              | 37 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか？        | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |  |   |
| 非常時等         | 38 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？   | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|              | 39 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していますか？  | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 |  | 予防接種までは把握していない。   |
|              | 40 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？                                       | 0 | 6 | 2 | 0 | 0 |  | 把握は行い、保護者より指示をあおいでいる場合があるが、医師の指示書に基づく対応かは分からない。                 |

|                  |    |   |   |   |   |   |   |  |  |
|------------------|----|---|---|---|---|---|---|--|--|
| マ<br>の<br>対<br>応 | 41 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？  | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 |  |  |
|                  | 42 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？                                       | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 |  |  |
|                  | 43 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載していますか？ | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 |  |  |