保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表年月：令和8年2月

事業所名　ヴィストカレッジ富山県庁前　　保護者等数（児童数）　100名　　回収数73枚　　割合　73%

		チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	48	14	1	0	身体を動かす時は狭いと思う	机や椅子の配置を工夫し、なるべく広い空間で運動ができるように環境調整いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	22	47	3	1	0		
	3	事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	18	47	7	1	0		
	4	事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	14	51	7	1	0	待合室にもう少し椅子やソファがあれば嬉しいです	限られたスペースのためご不便をおかけし申し訳ございません。必要な時にお声かけください。椅子をお持ちいたします。
適切な支援の提供	5	スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	36	36	1	0	0	丁寧にこちらの話を聴いてくださいます。	今後もニーズに沿った個別支援計画が作成していけるよう努めてまいります。
	6	スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	39	34	0	0	0		
	7	スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	34	38	1	0	0		
	9	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	19	46	6	2	0	以前まで学校の単元での悩みについて、よく相談できてたが、先生が退社されてから、なかなか出来なくなってる。	新しい担当とお話をする機会が十分作ることができておらず申し訳ございません。相談のお時間をとれるよう配慮いたしますのでお声かけください。
	10	保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	24	39	10	0	0	・担当の方とたまにお話しする機会があると良いです。 ・まだ通った日が浅いのでわかりません ・まだ面談がないので	
	11	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	6	40	22	3	2	回数が増えると嬉しい。また、受給回数にカウントされないものがいい。	内容や開催時期、時間などの調査を実施したうえで、できるだけ多くの方に参加いただけるよう、開催してまいりたいと思います。
	12-1	希望に応じて、保育園・幼稚園・学校等の関連機関との連携ができるかご存じですか	12	48	11	2	0	保育所等訪問1回だけ　もっと連携して欲しい	現在ヴィストの保育所等訪問支援は休止しております。ご不便をおかけし申し訳ございません。ご要望に応じて放デイスタッフが学校連携を行いますのでご希望があればお声かけください。
	12-2	また、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携をご利用されたことがありますか	17	0	0	0	44		
	13	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	30	41	1	1	0		
	14	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	32	40	1	0	0		
	15	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	36	36	0	1	0	・文章でのフィードバックはあとで見返せてとてもよいです。いつもワーク前日にリマインドしてもらえるのも助かっています。 ・相談や連絡に対して、返信が早くて、いつもありがとうございます。 ・LINE時、スタッフ名の記名がないので誰との連絡かがみえないので記名してほしいです。	・LINEの記名につきましてご意見をいただきありがとうございます。今後スタッフ間で徹底してまいります。
	16	個人情報に十分注意しているか	27	43	2	1	0		
	17	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	28	43	2	0	0	まだ一度も避難訓練は参加できてない。利用日に火災なり水害なり地震なり、訓練があれば参加したい。	お子さんが参加できる避難訓練のイベントを実施させていただきますのでぜひご参加ください。
	18	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	23	43	6	1	0		
	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	14	44	14	1	0		
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	37	36	0	0	0		
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	52	10	1	0		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	55	0	0	0	18		
	23	子どもは通所を楽しみにしているますか？	34	30	8	1	0	・しばらく嫌でしたが、本人に合わせていろいろとご対応いただいたことでまた受け入れ始めたと思います。 ・ヴィストへの通所を楽しみにしているというよりも、ポケカやロブロックスなどだけが楽しみなだけになっている	ご本人の通所のモチベーションが維持できるよう、楽しい活動の時間を確保しつつ、個別支援計画に沿った支援が行えるよう努めてまいります。

満足度	24	事業所の支援に満足していますか？	38	32	2	1	0	・学校での困りごとが増えていく一方。ヴィストに通うことでそれらが解消されていくことを期待していた ・異動や離職が多い印象。先生がちょくちょく変わるのは変化に弱い子どもにとってあまり好ましくないと思っています。それでも先生方は皆さんとても丁寧で優しく接してくださり、実際子どもも「苦手な先生はいない、どの先生でも楽しい」と言います。 ・駐車場がなく道路に停車してしまう事が多いので対策を考えて欲しい。道路の反対側の駐車場は信号が遠いので不便。 ・非常に臨機応変にご対応いただける事業所だと感じています。 いつも子供が楽しみながら取り組めるワークを考えていただきありがとうございます。	・貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ・駐車場につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。路上駐車に関しては、近くへのパーキングへのご案内やワークの振り返りをLINEで行うなど、スムーズな受け入れに努めます。 ・今後もご要望やご相談にお応えしながら支援ができる事業所運営を目指してまいります。 いつでもご相談ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。