

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日:2025/01/15

事業所名 ウィストカレッジ富山県庁前 保護者等数(児童数) 90名 回収数62枚 割合68.8%

	チェック項目	回答に該当				意見に 書かない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		回答に 該当	該当	どちらでも ない	書かない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	42	13		・もう少し広いといいなあと思います。 ・正直、見たことがないのでわからない。 ・日当たりが悪く、外の景色が見えない。 ・区切って各部屋があるのはいいと思います。	活動内容や内容に合わせたスペースの配慮を行ってまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	20	38	4		・仕方ないことですが、先生方の入れ替わりが多く、信頼している先生が異動されたらどうしようという心配が少なからずあります。 ・私自身最近訪問できていないので単なる思い過ごしかもしれませんが、子供の気持ちを汲み取っているのかがどうか疑問に思うことがあります。 ・専門性に関しては以前のほうがあったように感じます。 ・しっかり見ていただけてありがたいです。	スタッフの異動時には引継ぎを徹底し切れ目のない支援を提供できるように努めてまいります。	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	15	38	9		・場所が狭く、混雑する。内部が暗い。	個々の利用者さんに配慮しつつ、適宜環境調整を実施しております。	
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	16	38	8		・子どもがトイレが臭くて行きたくないと書いている。 ・玄関と駐車場の間隔が狭く、視界も悪い 待合室はあるが狭く、利用づらい ・清潔に保たれてはいますが、個人的に落ち着かない雰囲気です。 子どもがどう感じているかはわかりません。	トイレに関して、清掃と消臭を定期的に行っております。また、不快な思いをされた際は申し付けください。	
適切な 支援の 提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか？	35	25	2		・相談した困りごとに対して、対策をワークで取り組んでくれたりしてくれ、感謝している。 ・日々の議事録が文面になっていないので成果がわからない。アプリにその日の記録や写真を掲載出来るようにしてほしい。伝達はそのアプリのコメント欄に記載してほしい。 保護者のニーズはど程度把握しているのか教えてほしい。 ・私たちが気付かない点も指摘して頂くこともあり、また支援についても一緒に考えてくださるので心強いです。 ・毎回面談で困りごとを相談させて頂き、計画を立てて頂いています。	書面でのフィードバックをご希望であれば、ご相談ください。	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	29	30	2	1	・私の話し方が支離滅裂であるにもかかわらず、とても上手に汲み取って計画を練って頂き、支援内容の説明をして頂いています。	説明時にご不明点等ございましたら、ご質問ください。	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	28	31	3		・わからない	個別支援計画に基づいて支援させていただいております。ご要望等ございましたら、その都度申し付けください。	
	8 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	18	36	8		・わからない	お困りごとがございましたら、面談時やフィードバック時にお話をお聞きいたします。支援に関しまして、スタッフ間で共有させていただいております。	
	9 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	15	41	6		・面談に参加しているのが、普段全くお話をしない者である。何を話しているのか、話が伝達されないこともあるので不明である。 ・面談でない日にも相談させて頂いたり、アドバイスを頂いています。	疑問や相談につきましては随時、個別面談を受け付けております。ご希望がございましたら、ご連絡ください。	
	10 保護者同士のつながりを持つ場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	13	38	11			事業所内保護者会を定期的に開催しております。開催内容につきましてはエンタランスに案内を掲示するとともに、保護者様へメッセージ送信しております。ご確認ください。	
	11 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	7	22	32	1	・連携されているのか、教えてほしい。	ご要望に応じて各関係機関との連携を行っております。ご要望がある場合はスタッフにご相談ください。	
12 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	26	33	3			エンタランスに重要事項説明書、利用契約書を掲示しております。そちらも合わせてご確認ください。		
13 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	30	27	4	1		今後も可能な限り迅速にかつ適切に対応させていただきます。		
14 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	35	25	2		・ワーク前日にLINEのリマインドがあり、とても親切だと思います。振り返りも柔軟にLINEにしてください助かっています。 ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。 ・LINEで相談しても良いのでしょうか？	LINEでの相談も随時受付しております。些細なことでご相談ください。		
15 個人情報に十分注意しているか	30	30	1	1	・個別のワークの申し送りを駐車場で話されるのは、十分に注意されている状況なのかわからない。	今後も個人情報に配慮してお話いたしますが、種々の連絡方法による振り返りも受け付けておりますので、ご希望がありましたら、お知らせください。		
16 子どもへの危機管理は適切にできていますか？	22	35	5		・ワーク中を見るができないのでわからない。 ・よくわからない。	危機管理に留意してワークを実施しております。また、けが等が生じた場合には保護者様に報告し、スタッフ間で共有を徹底しております。		
17 定期的に活動内容の案内を発信していますか？	22	35	5			ブログの更新、カレッジだよりの発行、イベント内容のお知らせを掲示しております。是非ご覧ください。		
18 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	15	29	17	1	・よくわからない	事業所のホームページ、エンタランスに掲示しております。		
19 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	35	25	2		・爪が長いスタッフがいらっしゃるの、ぶつかると危ないのではと感じました。 ・子供のことが言えないくらい、私もルーズでご迷惑をおかけしているのですが、優しく接して頂いて本当にありがたいです。	身だしなみにより一層注意し、支援を行ってまいります。		
非常時 等の 対応	20 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	13	38	10	1	・よくわからない	エンタランスに各対応マニュアルを掲示しております。ご確認ください。不明な点等ございましたら、ご説明させていただきます。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練が実施されていますか？	6	28	28		・すみません。私が無知なだけで、実際はあると思います。	年2回スタッフによる水害、火災の避難訓練を実施しております。今後は利用者さんを含めて、避難場所の確認や避難の練習を行います。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか？	29	28	5		・イベントによってはとでも楽しみにしています。 ・子どもの興味に合わせてワークを考えてくださっているの、毎週末楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるワークを考え提供いたします。ご要望等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。	
	23 事業所の支援に満足していますか？	31	26	5		・支援をいただいている事で、生きていけると思っております。	より一層多くの方にご満足いただけるよう支援力向上に努めます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。