

保護者様向け 放課後等デイサービスアンケート結果表

配布数 82名 回収数 51

令和5年度実施 ヴィスタカレッジ富山県庁前

		チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	まったく思わない	ご意見
環境・体制整備	1	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	30	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋もいくつかに分かれているから活動しやすいと思います。 ・特に無いです ・部屋の内部をよく見ていないのでわからない。 ・若干狭いかなと思わなくもない。 ・もう少し広いスペースがあるといいなあと思います。 ・運動する時に少しスペースが小さく感じる。
	2	職員の配置人数や専門性は適切ですか。	17	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ワーク中の様子を詳しく教えて頂いてます。良かった所、今後の課題を伝えて頂き、とてもありがたいです。 ・専門性はよくわからない。 ・作業療法士さんがいないのが気になる。
	3	・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	14	30	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく明記してあるので、子供だけでなく、誰にでもわかりやすくなっていると思います。 ・ホワイトボードの一覧表で分かり易いです。 ・保護者が話を聞いたり、待てるスペースにもう少し工夫があるとうれしい。 ・玄関がわかりにくい。 ・待合室は少し狭いと思います。
	4	・事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	16	28	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本が玄関ホールに置いてあり、興味深いタイトルの本が揃っていて嬉しい。 ・掃除がいき届いているので、整理整頓、綺麗が保たれていると思います。 ・とても清潔で心地良いです。 ・城址公園でイベントがあると、騒音が凄いでワーク室まで音が響いてワークに影響がないか心配です。 ・うちの子は手洗いがとても気になってしっかり洗うのですが、トイレの手洗い場が小さく洗いきれなくて気がなりました。 ・清潔だが、全体的に暗くて寒い。 ・玄関や待合室は狭くて心地良いとは言い難い。 ・トイレから悪臭がするときがある。
支援について	5	・スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか。	24	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、ありがとうございます。 ・子供にあった支援計画を立てて頂いてとてもありがたく思っています。 ・話をよく聞いて作成していただいたと思う。 ・こちらの要望や困り事を面談でお伝えし、計画を立てて頂いています。 ・ウチの子どもが興味のあるモノを用いて、課題を考えてくれた。ちゃんと個人を見てくれているのだと嬉しかった。今後も色々な活動に広げて欲しい。 ・その時その時の成長に合わせてのニーズや課題を把握してもらい個別支援計画を作成してもらっています。 ・保護者のニーズを優先していただけているが、もう少し、専門家であるスタッフの方の視点を反映しても良いと思います。
	6	・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	23	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が丁寧でわかりやすいです。 ・面談で相談した事を計画して頂き、説明を受けています。
	7	・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	22	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝ばかりです。 ・子供の好きなことだけでなく、支援計画に基づいて支援していただきありがとうございます。 ・しっかり支援して頂いてます。ありがとうございます。
	8	・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。		18			33	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車、体幹、手先の練習。 ・自転車や縄跳びにつながる活動 ・調理。 ・パソコンのローマ字入力を楽しみにつけられる活動があれば嬉しい。 ・既に行っている事ですが「質問と回答」です。 ・個別支援計画を立てるときの話し合いで、十分に聞いて頂きました。 ・面談でお話しており、支援計画に入れて頂いているので割愛させていただきます。 ・やりたくない事にも取り組めるようになってほしいです。 ・自分とは違う考え方があることを知り、認めたり受け入れたりできるようになってほしい。 ・集団であるSSTを個別でもしてほしい。集団参加が、できない時があるため日常生活で実際に起こった困りごとを本人に考えさせて改善に向けること。 ・プログラミング等の行事参加前の事前支援。 ・運動会や学習発表会などの学校行事のフォローがあると助かります。上手く出来なくて不安がる事が、親としてどうしてやれば良いのか悩む事があるので。
	9	・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。		14			37	<ul style="list-style-type: none"> ・集団遊び、小集団スポーツ。 ・マイクラで一緒の世界で楽しむ。 ・マイクラ大会。 ・ゲーム、調理、運動です。 ・勝ち負けのある競技(ドッチボールなどのスポーツ)。 ・面談でお話しており、支援計画に入れて頂いているので割愛させていただきます。 ・今年はクリスマスケーキ作りがなかったのですが、やりたかった！と言っているのて来年度はこどもの日やクリスマスなどでケーキを作るワークがあるといいなあと思います。もしくは個別でやるのもいいかな？ ・普段体を動かすことがあまりないので、遊び感覚で周りとも連携してできることがあればと思います。 ・色んなお子様と遊ばせたいがパニックにならないか心配。 ・エンジョイプラスの日が増えると嬉しいです。 ・土日、祝日に運動教室があると難しい。音楽、ダンス、リズム系のイベントがあるといい。

	チェック項目	非常に思う	思う	「ちらでもない	思わない	まったく思わな	ご意見
保護者への説明等	10						・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。
	11	16	32	3	0	0	・「こういう事をした。楽しかった。またやりたい」等の報告があります。 ・学校であったトラブルなど、ワークの日がいいのかLINEで先に言った方がいいのか迷うことがあります。 ・こちらも全てを伝えられているわけではないので、フィードバックの際に、違和感を感じることもある。その度に、全てを伝えることの難しさを実感する。
	12	16	25	9	1	0	・いつも相談にのって頂き、ありがとうございます。 ・定期的とは半年毎の面談ではいろいろと相談する事は出来るのですが、それ以外の時はいつどの様に相談すれば良いのか分かりません。 ・少し、相談する機会が少ないかな、、、と感じます。 ・毎回担当の先生が違うため、ワーク終わりに相談した方が自分の子供の特性に詳しくない時には助言は貰えないことが多い。
	13	10	20	20	1	0	・また、学校へ見に来てほしいです ・連携をとって頂き、ありがとうございます。 ・希望をしていない
	14	7	34	9	1	0	
	チェック項目	ある		ない			ご意見
	15		11		40		・上の16の質問のほうが正しいのかもかもしれませんが、先輩保護者さんとのつながりもほしいですが、子どもが同学年の保護者さんとのつながりもほしいです。 ・子供と一緒に参加できるものがいいです。 ・保護者同士の座談会の機会を増やしてほしいです。 ・既に開催されているような合同座談会や、進路相談会のようなもの。 ・保護者のアンガーマネジメント、反抗期の子供への適切な接し方等の講習。 ・"先輩お母さん、お父さんの話が聞きたい。 ・どのように進路を決めたかとか、やって良かった事とか聞いてみたいです。" ・"進路について知りたい。 ・具体的にこの富山県でどんな進路が待っているのか教えて欲しい。 ・安心したい。 ・ランチ会みたいな、ゆっくり話せる場をまた開催してくれたらうれしいなと思います。子供の様子や、食のこだわりなど、お互いの子を見ながら、悩みを言い合えたらなと思います。
	チェック項目	非常に思う	思う	「ちらでもない	思わない	まったく思わな	ご意見
スタッフの対応について	16	24	25	2	0	0	・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。
	17	28	22	1	0	0	・すぐ対応してもらい助かってます。 ・毎回申し込みが遅くなり申し訳ありません。
	18	18	30	2	1	0	・何度か違う保護者への連絡メールが届いている。
	19	15	30	6	0	0	・よくわからない ・"駐車場が3台しかとめられないため、イベント時はとめられないことが多い。すると、路駐したり、歩道にとめている車があるので、危ないと思う。 ・できれば、他にも駐車場を借りていただきたい。"
	20	17	32	2	0	0	
	21	13	19	18	1	0	・よくわからない。
	22	25	25	0	1	0	・良い対応をしていただいていると思う。 ・親子共々ご迷惑をお掛けしておりますが、優しく接して頂き本当にありがとうございます。

非常時の対応について	23	・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	8	24	19	0	0	・マニュアルの確認方法がわからない。
	24	・非常災害の発生に備え、定期的避難訓練が実施されていますか。	2	21	26	2	0	・わからない。 ・訓練状況がわからない。 ・これまで避難訓練日にワークがなかったので分かりません。 ・いつ実施されているかわからない、ラインで報告あればいいかも。してたらすみません
	25	・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	24	23	4	0	0	・「楽しかった！またやりたい！家でもやりたい！友達ともやりたい！」とよく言われます。 ・最近は行きたがっているのよかったです。
	26	・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	22	25	4	0	0	・家や学校では出来ない事を沢山体験し、良い経験になっています。ありがとうございます。

その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。

- ・"本当に助けて頂いてます。・本当にいつもありがとうございます。
- ・"いつもありがとうございます。 ・いつも子どもに寄り添いながら指導していただきありがとうございます。
- ・笑顔で迎えていただけでうれしいです。
- ・いつも子供のニーズややりたい事を尊重していただきありがとうございます。 ・とてもヴィストさんに満足しています。これからもよろしくおねがいします。
- ・ヴィストに入れてもらえてなかったら、うちの子はどうなっていたか分かりません。
- ・今の場所では仕方ないと思いますが駐車場が狭いです。
- ・駐車場に空きが無い時、税務署側の歩道に乗り上げて駐車して駐車場が空くまで待っておられる方が居られるのですが、法的に問題にはならないのでしょうか？ 違反で無ければ良いのですが、1台だけでなく2台停まっている時もあって警察から指導が入らないかと心配しています。

ご意見につきまして

③④につきまして	・臭いに関しては水害の影響もあり、専門業者に問合せし環境面での対応を検討いたします。
⑧⑨につきまして	・皆様のご意見をワークに反映いたします。ぜひご参加ください。また、集団ワークの内容でご希望がございましたら、個別でご相談ください。集団ワークをご希望でご相談いただけますと、こちらから提案させていただきます。 ・個別ワークで取り組んで欲しい内容があれば、スタッフにお申し付けください。実施を検討させていただきます。
⑪⑫につきまして	・疑問や相談につきましては随時、個別面談を受け付けております。ご希望がございましたら、ご連絡ください。
⑬⑭⑮につきまして	・定期的に開催をしておりますので、ご希望の方はご参加ください。また皆様のご意見を参考にして開催させていただきます。
⑯につきまして	・コンプライアンスに遵守し、個人情報保護に努めます。
⑰につきまして	・駐車場の混雑時はフィードバックを簡素化し、交通整理に努めます。
⑲につきまして	・事業所のホームページに掲載しております。
⑳につきまして	・年2回スタッフによる水害、火災の避難訓練を実施しております。 ・今後、カレッジだよりに日時・内容を掲載いたします。 ・集団ワークで避難訓練を実施いたします。

今後につきまして

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
 駐車場につきましては、ワーク開始、終了時の移動を速やかに行うとともに、イベント時など混み合うことが予想される場合は、スタッフが駐車先までお子さんを連れ、引き渡しを行っております。ご了承ください。
 いただいたご意見はスタッフ一同考慮し、よりよいワークを提供できるよう取り組んでまいります。
 今後ともよろしくお願いいたします。