

保護者への説明等	11	・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	13	27	3	1	0	・学校へ行って授業を見て下さったときの様子や、学生さんのお話して子供の事を理解して下さいに役に立ちました。 ・子どもの特性に関する共通理解に関しては、まだ途上だと感じます。不適応行動についての結果説明はありますが、考えられる原因や理由についての検証がされないと、ただダメ出しされているような気持ちが辛い気持ちになります。	子どもの特性に関する共通理解を深め、支援力向上に努めます。疑問点がございましたらその都度お声掛けください。
	12	・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	15	24	5	0	0		
	13	・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	5	19	19	1	0	・連携をお願いしていない。	
	14	・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	7	29	6	1	1	・利用していないが、こまめに開催されていると感じる。 ・保護者会よりも、先生達とのつながりの場があれば良いと思う。 ・同じ悩みを持つ親御さんと出会える場がほしい。	
		チェック項目	ある			ない			ご意見
15	・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。		8				36	・座談会をカフェなどであると行きやすいです。 ・親子で何組か一緒に何かをしたいです。 ・進路について、先輩ママさんのお話が聞きたい ・進学や就職についてのヴィストや専門家からの情報提供や先輩ママ、パパからの経験談を聞きたいです。いつでも相談できる環境があれば助かります。 ・同じような悩みを持つ親御さんと出会える会 ・中学校の特徴や見学ポイントなど教えてもらうイベント ・現在の回数よりももう少し多く開催してほしい。	実施を検討いたします。
	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	まったく思わない	ご意見		
スタッフの対応について	16	・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	10	31	3	0	0	・いつも、笑顔で子供と私と向き合ってください、嬉しいです。障害があるから、なかなか、色んな方と話せない。悩みや、質問に対して真摯に向き合ってください、ヴィストの先生方に感謝しています。	
	17	・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	22	20	1	0	1	コチラは中々、返事が返せずごめんなさい	
	18	・個人情報に十分注意していますか。	15	28	1	0	0		
	19	・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	14	28	2	0	0		
	20	・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	17	25	1	1	0		
	21	・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	13	21	9	1	0		
	22	・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	16	27	1	0	0		
非常時の対応について	23	・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	30	5	2	0		
	24	・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	3	18	20	3	0		
	25	・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	22	17	5	0	0	・他の習い事は辞めてもヴィストは行きたいのがよくわかります。	
	26	・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	19	22	3	0	0	・支援上の問題点等について、相談支援担当者を通じて、初めて耳にすることがあります。普段から親に対して本音を伝えていただきたく思います。	個々のご要望をお聞きし、対応させていただきます。
その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。									
・5分前に来ても駐車場が停められない時があるので、今日の活動内容を聞くのはデジタル化してほしい。 ・駐車場が狭く、止めれる台数も少ない ・いつも助けていただき、ありがとうございます。これからもよろしく願います。									駐車場が混雑することが予想される場合は、LINEでフィードバックさせていただきます。

今後につきまして

<p>たくさんのご貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>駐車場につきましては、ワーク開始、終了時の移動を速やかに行うとともに、イベント時など混み合うことが予想される場合は、スタッフが駐車先までお子さんを連れ、引き渡しを行っております。ご了承ください。</p> <p>いただいたご意見はスタッフ一同考慮し、よりよいワークを提供できるよう取り組んでまいります。</p> <p>今後ともよろしく願います。</p>
--