

保護者様向け 放課後等ディサービスアンケート結果表

配布数 70人 回収数 19人

ヴィストカレッジ富山県庁前

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 ・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	・もう少し広いと、運動教室やスポーツのときに良いのではと思います。 ・運動も思うようにできる広いスペースが確保されている。
	2 ・職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	・いつも、色々な分野に詳しい方が、沢山いらっしゃるから、私が教えてあげられない事も沢山教えて下さって先生方1人ひとりに感謝でいっぱいです。運動、パソコン、挨拶、プリント短い時間で沢山の事を、教えて下さって感謝しています。支援の必要な子ども、先生によって伸びていったので、嬉しいです。お友達のお母さんに教えて頂いて良かったと思います。ありがとうございます。 ・多様な専門性を持った多くの先生のワークを受けることができている。
	3 ・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	19	0	0	・成長に合わせ、ステップアップして下さるので助かります♪ ・表示など見やすく分かりやすい環境になっている。
	4 ・事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	16	3	0	・県庁前ヴィストの駐車場は停めにくいです。とくに奥しか空いてない時は、駐車を諦めてしまいます。自転車の方や歩行者も通るため、所定の場所に入れるまでに時間がかかるので難しいです。近くに駐車場がなく、いつも駐車について悩みます。 ・整頓され、感染症対策もしっかりされている。 広い待合室で保護者が待機できるとありがたい。
支援について	5 ・スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われ ますか。	19	0	0	・丁寧な面談や日々のワークのなかで子供の状況やニーズが適切に把握されている。
	6 ・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	19	0	0	・具体的なニーズに従って目標が設定され、説明も丁寧に行われている。
	7 ・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	19	0	0	・個別支援計画に基づいて、多様な視点・アプローチで支援が行われている。
	8 ・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	6	0	13	・本人に必要なSST。・自分のことを話す訓練。・子供が苦手としていることを中心に個別ワークをしていただく機会があれば嬉しいです。縄跳び、プランコ、マット運動、鉄棒など。 ・得意な事を活かせるワークを頑張る日にちょいちょい入れてほしいです。前に男性スタッフとやったタブレットを使ったワークで記憶力を必要とするエレベーターの荷物運びのゲーム?みたいなのかたまりにワークに入れてほしいです。あと、運動もちょいちょいおねがいします。・プログラミング、英語、金融リテラシー ・アンダーコントロール 些細なことで怒り始め、手が付けられないときがしばしばあります。特に順位や優劣にこだわりがあり他人より下になることを嫌がります。成長するにつれ頻繁になってきたように思います。
	9 ・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。	6	0	13	・皆の意見が聞けるSST。・自転車の乗り方教室等 ・クッキング 公共の場所でのマナー ・職場見学や調理実習 ・同じくらいの、障害や学年別に交流できたらいいかな?と思います。学年が同じでも、出来る事大分差があるので 可能であれば、お願いします。 ・音楽系の活動、リズム遊び等 ・落ち着いて最後まで説明を聞けるようになってほしいので、集団でできるゲームなどでルール説明を他人から聞いて理解できるようになってほしい。
10 ・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	17	2	0	・丁寧に説明してもらった。	

保護者への説明等	11	・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	18	1	0	・学校と、連携取られていて、学校にもヴィストの先生が、見に行ってもらっていると聞き、授業や支援を情報交換して下さって、手厚いなと感じ、こちらの件も安心の土台になり共通の支援していただき感謝ばかりです。 ・ワーク終了後に毎回丁寧なフィードバックがある。細やかに子供の状況やニーズを把握して先生方で共有されていると
	12	・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	18	1	0	・定期的に面談を行い、子供の家庭生活や学校生活について相談に乗ってもらっている。何か気になることがあればすぐ連絡できる体制が整っている。
	13	・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	10	8	1	・定期的に学校と連絡して情報提供をしていただくと大変有難いと思います。年に一回でもしていただくと助かります。 ・定期的に学校連携をお願いしていて、大いに保護者の安心感に繋がっている。
	14	・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	18	0	1	・コロナのため減ってしまったのが残念です。 11月14日の相談会は参加して良かったと思いました。多くの方からたくさん情報をいただくことで、自分も前進できることがあります。今後も保護者会や相談会の機会が多いと嬉しいです。 ・交流も企画されていて、嬉しいですが なかなかこちらが、出向ける時間帯無く申し訳ないです。障害が違うことや、何となく、障害が軽いお母さん多いのかなあ？と勝手に思い参加しにくいです。 ・保護者会やセミナーに力を入れている。 ・以前されてたと思うのですが、子供達と一緒に出来る活動があると良いと思います。
	15	・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。	6	0	13	・進路に関する情報交換の場。 ・今回のように、先輩ママやパパからのお話を聞く機会があると勉強になります。進路の他、不登校やいじめ、学習、医療機関との連携などのテーマについても経験やご意見を聞いてみたいですね。 ・前に、中学校への進学についての話し合い良かったので、毎年やって欲しいです!まだ中学生まで年数があるので多分5年、6年生になった頃もっと色々な情報が欲しくなると思います。 ・電車やバスに乗る。 ・子供も一緒に参加できるもの。
スタッフの対応について	16	・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	19	0	0	・皆さん若いのに行き届いた対応をされるのでいつも感心しています。 ・迅速丁寧に対応してもらっている。
	17	・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	19	0	0	・ラインでの連絡が非常に便利と感じている。
	18	・個人情報に十分注意していますか。	18	0	1	・不安に思ったことはない。
	19	・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	18	1	0	・マンツーマンなので危険な時に迅速に対応しておられています。 ・不安に思ったことはない。
	20	・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	15	3	1	・活動のお便りが定期的に届き、ワークの内容も丁寧に発信されている。
	21	・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	14	4	1	・ちゃんとチェックしたことがない。
	22	・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	19	0	0	・先生方は子供の個性を尊重し、丁寧で対等な対応が素晴らしいと思う。
非常時の対応について	23	・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	17	1	1	・感染症マニュアルがしっかり整備されている。
	24	・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	9	1	9	・分からない。 ・参加したことがない。
	25	・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	・子供の状況やニーズに従って、先生方のサポートで得意なことは伸ばし、苦手なことも挑戦する中で成長していけていると感じる。
	26	・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	・子供ばかりでなく、保護者も大変支えていただいている。

その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。

・プログラミングや料理、運動など、家庭では取り組めない内容を、楽しんで受講しています。子供の大好きな場所になっています。楽しみの中にSSTを組み込んで、本人が負担に感じにくいように取り組んでもらっているので、嫌がらずに通えて、助かっています。これからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。ヴィストに通い始めて、子供も親も救われているところが多いです。コロナでイベントが減ったり、ワークに参加できなかったのが残念でした。これからもよろしく願います。

・先生がたは、何故 大変な支援が必要な子ども達の支援の仕事に着こうと思われたのでしょうか？とても 大変な事重なるのに何故か丁寧に接して下さいます。仕事に着きかけは？機会があれば、教えてほしいです。
 ・いつも活動等、工夫して頂きありがとうございます。
 ・広い駐車場を確保してくれるとありがたい。駐車場を増やしてほしい。

ご意見について

・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	様々なご意見ありがとうございます。面談等で詳しくご相談ください。
・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	相談頂ければ実施可能です。個別にご相談ください。
・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	今年度はコロナ状況もあり2カ月に1度の実施となりました。今後も様々な保護者会を実施していきます。
・個人情報に十分注意していますか。	個人情報保護の観点から、情報の取り扱いや写真の掲載方法等も注意を払っております。気になる点がございましたらお尋ねください。
・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	年4回の便りと、月2回のブログ記事の公開を行っております。

今後につきまして

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
 駐車場については訓練開始、終了時の移動を速やかに行うとともに、イベント時など混みあうときは電話連絡を頂ければ、路駐先までお子さんを連れていくという対応をいたしておりますのでご了承ください。
 いただいたご意見はスタッフ一同考慮し、よりよいワークを提供できるよう取り組んでまいります。
 今後ともよろしく願いいたします。