

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 ヴィストカレッジ富山県庁前

保護者数 78名 回収数 47名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	7	1	1	47	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広くしてほしい。 広すぎず狭すぎずよいと思う。 活動スペースは清潔できちんと片付き広々としています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	0		47	<ul style="list-style-type: none"> 職員の方の資格や経歴が開示してあるので様々な専門職の方がたずさわって下さっているのだと知れて安心である。 個別でも内容によってはスタッフさんが2人ついたり手厚くしてもらっている。 他施設に比べると職員の入れ替わりが多いと感じる。 性別や専門性の配置が工夫され多岐にわたるプログラムを受けることができています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	18	1		47	<ul style="list-style-type: none"> あまり気にして見たことがなく、よく分かりません。 段差がなくじゅうたんが敷いてあるのでころびにくいしころんでもケガがしにくくてありがたい。 スロープがあるほか事業所内の表示が視覚的に分かりやすく工夫されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	45	2	0		47	<ul style="list-style-type: none"> 面談をしてもらってから計画をたてていただくので子どもと保護者の希望にあったものをつくってもらっている。 ワークの際に子どもの様子をよく観察した上で保護者のニーズを丁寧にみ取って頂き計画を作成して頂いています。 計画が作成されていると思うが書面で確認したことがないのでよく分からない。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	41	5		1	47	<ul style="list-style-type: none"> 毎回違うことをやってもらっている。 性別や専門の異なる先生方によりプログラムが提供されているほか、1回のワークで複数のプログラムに取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	27	8	1	47	<ul style="list-style-type: none"> 個別訓練の参加のみなのでよく分かりません。 コロナ対策のためイベントが無くなり今期は交流活動も限定され残念でした。 特に望んでないのでこのままでいい。 障害のない子どもと活動する機会はないけれどそれは小学校で体験しているので特にやってほしいとかはない。 外部の子どもと活動する機会はありませんが別途小学校や他の療育機関で交流の機会があります。
保護者への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	3			47	<ul style="list-style-type: none"> 最初にきちんとしてもらった。 利用した後丁寧に説明を受けている。 契約時や変更時、また定期的な面談を通じて説明を受けています。 記憶が曖昧。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	44	3			47	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックの時に相談ののってもらっている。 ワーク終了の際はいつもその日のワークの内容や子どもの様子を説明してもらい課題について共通理解ができています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	3			47	<ul style="list-style-type: none"> いつも色々相談ののって頂きありがとうございます。 してもらっている。 ワーク時や計画面談、振り返り面談が定期的に行われるほか困った時には個別面談も対応していただき育児や学校生活保護者へのサポートをして頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	11	1		47	<ul style="list-style-type: none"> 支援はされていますが自身が都合でなかなか参加できないので活用できていない。 あまり参加したことがない。 コロナで中止になっていたが様子を見つつ保護者会が予定されている。 参加したいと思うような内容だ。 保護者会やセミナー等が多く開催されています、まだ参加したことはありません。

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	15		47	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情が今までなかったので分かりません。 ・苦情を言ったことがない。 ・そもそも苦情を言ったことも無いので分からない。 ・契約書にマニュアルが提示されているほか苦情に迅速に対応する体制が整備されているのではないかと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	4		47	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックをしてもらっている。 ・常に子どもや保護者との意思疎通や情報伝達を迅速にはかれるような体制が整っていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	1		47	<ul style="list-style-type: none"> ・会報が定期的に届くし、行事予定もきちんともらっている。 ・定期的に会報が発行されているほかZoomやHUGなど新しいシステムの導入も迅速、意欲的で連絡体制が充実していると思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	9	1	47	<ul style="list-style-type: none"> ・郵送物の中に他の利用者様の書類がまざっていました。 ・たぶん ・してもらっている。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	11	5	47	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・今回コロナで新しい感染予防のマニュアルを作成しなくてはならなかったと思うがすぐに対応してもらった。 ・緊急時対応マニュアルについては契約時に提示され感染症対応マニュアルも状況に応じて更新されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	27	6	47	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等に参加したことがないので子ども達だけでも年に一回ぐらいは実施してはどうか（日頃の訓練が役に立ったりする） ・分からない。 ・スタッフの方たちは訓練をしていると思うが子どもたちは訓練をしていないので実際に災害が起こったときには思いもよらないことがありそう。 ・参加したことがありません。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1		47	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変楽しみにしています。子供たちを可愛がってくださってありがとうございます。 ・色々な事を計画していただき、本人はいつも楽しんでいます。 ・とても楽しみにしている。 ・子どもは毎回の通所を楽しみにしていてワークを通じて好きなことや得意なことを伸ばすことが出来ています。
	18	事業所の支援に満足しているか	45	2		47	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事を経験させていただき、感謝しています。これからも色々なことでできる事をふやして楽しんで欲しいです。 ・とても満足している。 ・週に1回子どもの様子を継続的に見てもらい適切な療育を行って頂けるほか保護者としても支えられていて満足しています。
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目</p> <p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実</p>							

ご意見について

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	→ご不便を感じられた際にはお知らせください。対応をしていきます。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	→全員個別支援計画を作成し説明を行っていることを認知していただけるよう丁寧な説明心がけていきます。
⑤個人情報に十分注意しているか	→郵便物の取違いについては誠に申し訳ございません。再度起こらないよう気を付けていきます。
⑥非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	→年に2回のスタッフの避難訓練に加えて今後は利用者参加型の避難訓練を検討していきます。

今後について

たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。皆様のご意見を参考に今後もサービスの向上に努めていきたいと思っております。