

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※裏面の記載もあります。

事業所名 ヴィストカレッジ富山県庁前

保護者数51名 回収数37名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8	0	・広いと思わない ・1人で学習するには十分なスペースだが複数で運動するときは狭いと感じる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5	0	・訓練開始時に前の時間帯の申し送りが終わっておらず子供が待ちぼうけをしていることが何度かあった。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8	0	・あまり気にかけて見ていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	2	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	25	1	・特に望んでいない。 ・よくわからない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	8	0	・個別訓練は、毎回担当される先生が変わっていて、各先生方が子供1人1人についての課題が理解できて訓練されているのか少し不安なところがある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	5	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	4	0	・休日は色々と予定があり、参加できなくて申し訳ありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	8	0	・子供・保護者ともに、今のところ苦情などはないので対応についてはよくわからない。 ・苦情を出したことがないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	1	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	4	0		

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※裏面の記載もあります。

	14	個人情報に十分注意しているか	27	8	2	<ul style="list-style-type: none"> 個人ファイルが玄関先に置かれていて、氏名が丸見えなのは抵抗がある。 個人情報に注意されているとは思いますが、先日電話がかかってきて郵送した書類は処分してくださいと連絡があった。(その書類は見えていないのでよくわからない。) 最近、誤送やメアド流出等個人情報が洩れている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	16	2	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等は、保護者の目に入る所に置いてありますが、説明等はない。 わかりません。 資料に書いてあるのかもしれないが、わかっていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	25	1	<ul style="list-style-type: none"> 避難・救出等訓練が行われているかどうかよく分かっていない。 知らない。 わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	2	<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しみにしている。これからもよろしく願います。 「毎日行きたい」と言うくらい
	18	事業所の支援に満足しているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> こちらからの要望を色々聞いて頂き、支援にすぐに取り入れて下さって、本当に感謝している。 駐車場が不足している。 いつもありがとうございます。
		欄外へのご記入・要望	駐車場に関してストレスを感じている。移動時間を考えると自宅に戻ることが難しいため、事業所付近で待機せざるおえないかたが多いと思う。何らかの対処をお願いしたい。			
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。						
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。						

ご意見につきまして

②職員の配置数について	<ul style="list-style-type: none"> プログラムの時間割上、引継ぎや準備等が短時間になってしまい、ご迷惑をおかけしております。次の訓練開始時間までに申し送りが終われるようにするとともに、保護者の皆さまには決められたお迎え時間での送迎にご協力いただけますよう再案内を致します。
⑧子どもの状況や課題の共通理解について	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、その日のワークについて情報共有の場を設けておりますが、今後も課題理解に努めてまいります
⑭個人情報について	<ul style="list-style-type: none"> 現在個人ファイルは、エントランスにおいておりません。個人情報には十分に配慮し、チェック等行ってまいります。
⑮緊急時マニュアルについて	<ul style="list-style-type: none"> エントランスにございます。一度手に取ってごらんくださいませ。
⑯避難訓練について	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を行う月にシフト表にて提示させていただきます。

今回の結果について

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
 駐車場については訓練開始、終了時の移動を速やかに行うとともに、イベント時など混みあうときは電話連絡を頂ければ、路駐先までお子さんを連れていくという対応をいたしておりますのでご了承ください。
 いただいたご意見はスタッフ一同考慮し、よりよいワークを提供できるよう取り組んでまいります。
 今後ともよろしくお願いいたします。