

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日: 令和8年2月

事業所名 ヴィスタカレッジ富山駅前 保護者等数(児童数) 90名 回収数76枚 割合 84.4%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	17	40	19	0	0	集団になると、少し狭いと思います。調理の机が、低すぎると子供が訴えてました。空間の狭さは感じる。	・活動内容に応じて、部屋を広げる、他施設を借りるなど十分な活動スペースを確保できるよう努めます。 ・作業姿勢に負担がかからないよう作業環境や作業位置の工夫などで対応いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	21	42	12	1	0	実際の様子を見てないので不明 OTさん STさん も在籍していればと思います。	・グループにOT、STがいるため、そちらと連携し、各職員の専門性を高めてまいります。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	23	47	6	0	0		
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	23	48	4	1	0	狭く感じる しっかりした、スリッパに更新をお願いします。	・活動内容に応じて部屋を広げる対応をさせていただきまます。 ・スリッパの買い替えを検討させていただきます。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか?	38	34	4	0	0	ボードゲームばかりしていると本人が訴えていたので、そこはどうかかなと思いました いつもきめ細やかな支援計画を立てて下さり感謝しています しっかりと保護者の話を聞いていただいています。途中で相談も取り入れて下さってありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。今後も活動の幅を広げ、さまざまな経験をご提供できるよう努めてまいります。ボードゲームでは、活動の目的をお伝えしながら、お子さまが参加の意義を感じられるよう工夫します。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	38	35	3	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	36	34	6	0	0		
その他	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	19	47	10	0	0		
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	22	38	15	1	0		保護者様のご要望に合わせて面談を実施させていただいております。
	11 保護者同士のつながりを持つ場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	13	47	15	1	0	行った事がないので分からない 保護者会など増やして欲しい 開催日が都合悪い場合もあるので何回かにわけてほしい	・保護者様に興味のあるテーマを設定させていただき開催日のご案内につきまして早めのご案内をさせていただきます。 ・保護者会は1ヶ月〜2ヶ月に1回実施させて頂いておりますが、保護者様のニーズに合わせて開催頻度を考慮させていただきます。
	12-1 希望に応じて、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携ができるかご存じですか?	26	34	11	4	1	連携が出来るか? 解らないので利用しにくい。 先生方に理解していただける 学校等の連携が出来る場合は、知らせて貰えると有難い。 学校とうまく話し合いができています。第三者として子どもの様子を聞いたり見学してサポートなども保護者と一緒を考えたり学校とも話し合いをもってもらっています。 あるかわかりません。	保護者様のご要望に合わせて関係機関(園や学校等)との連携を実施しております。また、高校生に関しては将来の自立に關しての連携を実施することが可能ですが、連携方法などについては、広報での周知を強化いたします。
	12-2 また、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携をご利用されたことがありますか?	33				39		
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	31	42	3	0	0		
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	32	37	7	0	0	担当していた方が休みで返信がなく、数日保留にされる場合があり困る事がある。 個別ワークの希望など素早く取り入れてくださいます。	ご意見ありがとうございます。担当者不在の場合、他スタッフからご連絡させていただきます。
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	40	34	2	0	0	いつもどなたも丁寧でそつがない対応で好感がもてます。 返信が早いです。 担当の方が不在の場合、連絡がないことがあり、やり取りが出来にくい時がある。	担当者不在の場合、他スタッフからいつも頃返信が可能になるか再度ご連絡の旨をさせていただきます。
	16 個人情報に十分注意しているか?	26	46	4	0	0		
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	23	40	13	0	0	他の事業所と比べるとヴィレッジさんの対応は非常に良いと感じました	
18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	33	37	6	0	0			
19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	19	38	18	1	0		ホームページにて公開しております。公開時期が決定次第、メールやラインにて発信させていただきます。また、事業所内にも掲示がありますのでご覧ください。	
20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	36	38	2	0	0	丁寧に対応される方が多く、話しやすい環境に感じる。		
非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	15	34	22	5	0		各マニュアル等は事業所に設置されておりますのでご覧ください。またその旨を広報にて周知させていただきます。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか?	42	0	0	0	34		
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしていますか?	31	32	13	0	0	通所をいつも楽しみにしています 同じゲームで飽きたと言っています。なぜこのゲームをするのか、効果なども教え、積極的に取り組めたらいいなとおもいます。	・楽しく通所できるよう個々に合わせてワークをご提供いたします。ゲームの具体的な目的につきましてはイベント時やチラシでご説明させていただきます。
	24 事業所の支援に満足していますか?	32	36	6	2	0	高校生限定プログラムとか平日は時間的に厳しいので土日のどちらかに開催してほしい 通所できることが親子共に大変ありがたいと思っています。 課題点など共有しワークに組み込んでいただいていると思います 不明な事に対して、解決方法が分かる場合があるので助かっている	他利用者様のお申込み状況を見て、土日の開催を検討いたします。また、個別ワークでも集団プログラムの内容を実施可能のため必要に応じてお申し付けください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。