

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年1月31日

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅前

保護者等数(児童数) 90名 回収数60枚 割合 66.7%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		非常に悪く	悪く	どちらでもない	悪くない	非常に悪くない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	15	30	11	4	0	人数が集まると狭いと思う。	活動内容に応じて、体育館等の施設を利用し子供の十分な活動スペースを確保できるよう努めます	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	17	32	10	0	1	以前と比べると職員の方の対応に温かみが減ったような感じがする。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見に真摯に受け止め、お子様の安全と成長を第一により良いサービスのご提供ができるように今後も精進してまいります。	
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	17	36	5	3	0	待機室がもう少し広げれば良いと思います。	建物の構造上限界はございますが、整理整頓に努めできるだけ空間を確保いたします。	
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	22	28	7	3	0	できれば靴の履き替えの方がよいです。料理など衛生面で注意がある場合は靴の着脱ができる部屋があるとよいと思います。	・建物の構造上、部屋から洗面所まで扉や廊下を介するため物理的に改善が難しいところではございますが、対策として、調理時は手で触らず靴の着脱ができるものをご用意いたします。 ・掲示物が多いため、閲覧用ファイルを準備し、視覚的な情報を整理いたします。	
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか?	31	28	1	1	0		頂いたご意見に真摯に受け止め、お子様や保護者のニーズや課題を共有し、計画作成並び支援に反映できるよう、スタッフ全体で共有の場を設ける等工夫いたします。	
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	29	31	0	0	0			
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	24	30	6	0	0			
満足度	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	16	35	7	2	0		ワークでのお子様の様子は後日HUGにて情報提供をさせて頂いております。また、保護者様のご送迎時で来所された場合は直接スタッフからご説明をさせて頂くことも可能です。	
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	18	33	7	2	0		保護者様のご要望に合わせて面談を実施させて頂いております。	
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	18	33	7	2	0		保護者会は1ヶ月〜2ヶ月に1回実施させて頂いております。お知らせはラインなどで提供させて頂いておりますのでご覧ください。	
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか?	11	35	14	0	0	学校のつながりを全く感じられない	保護者様のご要望に合わせて関係機関(園や学校等)との連携を実施しております。また、高校生に関しては将来の自立に関する連携を実施することが可能です。連携方法などについては、広報等で周知を検討します。	
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	7	53	0	0	0	毎年聞いていない	ご利用の契約時にご説明をさせて頂いております。	
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	26	30	4	0	0			
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	26	31	4	0	0			
	16 個人情報に十分注意しているか	16	37	7	0	0			
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	14	35	10	1	0		事前に支援のタイムスケジュールなどで危険予測を実施し適切に対応できるように努めています。	
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	16	39	5	0	0			
	19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	12	31	13	4	0		ホームページにて公開しております。公開時期が決定次第、メールやラインにて発信させていただきます。また、事業所内にも掲示がありますのでご覧ください。	
	20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	27	28	4	1	0		頂いたご意見に真摯に受け止め、今後も精進してまいります。ヴィストカレッジ全体での接客等の研修も実施しておりますので、改めて学んだことをスタッフで意識的に実施してまいります。	
	非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	10	22	24	4	0		各マニュアル等は事業所に設置しておりますのでご覧ください。
		22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか?	11	19	25	5	0		できるだけ多くの利用者様が避難訓練に参加できるようにご準備いたします。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしていますか?	21	31	7	1	0		お子様が楽しく通所できるよう日々合わせてワークをご提供いたします。	
	24 事業所の支援に満足していますか?	25	28	6	1	0	スタッフ総出で就職試験の対策をしていただきありがとうございました。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。