

配布数 90名 回収数 32名

ヴィストカレッジ富山駅前

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見
	お子さんの学年を教えてください。						高校生:8名 中学生:19名 小学5、6年生:2名 小学3、4年生:2名
	お子さんの性別を教えてください。						男児:26名 女児:6名
環境・ 体制整備	1 ・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	22	7	1	0	・年齢別に施設が分けられているので集中してトレーニングに励めていると思います。 ・狭いです ・そもそも年齢に応じた適正な活動スペースがどのくらい必要かわからないので回答が難しい。 ・面談室に、先生を含めて3~4人?は狭い。 《対応》 活動内容に応じて、体育館等の施設を利用致します。
	2 ・職員の配置数や専門性は適切であるか	6	20	6	0	0	・予約が取れないとも聞きますので人数はやや少ない、足りないのかなと認識しております。 ・適切かどうか基準がわからない。 《対応》 予約が取れない事案は希望が集中する時間枠があるため起こっております。集団ワークなどを行うことで多くの方にワークを受けられるよう検討します。
	3 ・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	10	19	3	0	0	
	4 ・事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	9	17	6	0	0	・いつもではないのですが利用者さんが思春期後半の男性が多いせいかニオイが気になることがあるようです。 ・日当たりが悪い。夏は暑くて冬は寒い。エントランスに物が多い。 《対応》 ・エントランスの消臭、消毒を行うことで快適に過ごせるようにします。 ・扇風機、ハロゲンヒーター等で温度調節をします。
支援について	5 ・スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか。	13	19	0	0	0	いつも温かい対応をさせていただき安らぎの場所でもあるようです。
	6 ・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	13	19	0	0	0	細やかに説明して下さって助かっています。
	7 ・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	12	18	2	0	0	一貫した態度に子供も信頼を寄せています。
	8 ・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	ある 13	ない 19				・職業体験 ・仕事体験 ・受験の面接指導 ・将来の仕事の適性について、どんな職が向いているかなどの内容もあったらうれしいです。 ・同じ年頃の障がいや特性のない人の一般的な思考傾向のようなもの、本音と建前の概念などを学ぶ機会があればと思います。親の思考や概念が歪んでいた場合に小さなコミュニティでしか通用しないルールに固執すると困るので。 ・団体行動が苦手なので、今後は集団への慣れとして、団体イベントに参加できるような、次のステップに繋がるような支援をなにか取り入れてもらえるとう助かります。 ・施設の外での活動 ・出来たらですが、学年が上がるにつれて、勉強が難しくなっていると感じますので、少しでも勉強面で困らないように、学習をもっと取り入れていただけたら、ありがたいです。 ・将来的に、お仕事体験や勉強のサポートなどもあると助かる。 ・調理実習など社会に出るときに役立つこと ・タイピング練習、ワードやエクセルの練習、 ・マット運動、飛び箱、鉄棒など、何か一つでも出来るようになって、自信をつけて欲しいです 《対応》 上記のご意見を参考に個別ワークのプログラム作成をさせていただきます。

配布数 90名 回収数 32名

ヴィストカレッジ富山駅前

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見
	9 ・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。	ある 8	ない 24				<ul style="list-style-type: none"> <li>協力してできる作品作りなど。</li> <li>会話を切る練習繋げる練習、人が不快にならない当たり障りのない会話方法の実践</li> <li>個別でも、集団でもいいのですが、日課になるような太らない為の運動</li> <li>運動系(ストレッチでも)</li> <li>音楽祭年1回でもあると嬉しい。</li> <li>個人練習がなかなかできる環境がない人でも安心して参加にのぞめる。</li> <li>宿泊系です。小学生時代に体験するはずだった宿泊イベントがコロナで全て中止になり未だに幼稚園以来宿泊学習が未経験のため、ヴィストでもそんなイベントが開催されたらいいなと思いました。</li> <li>調理実習</li> <li>合唱や合奏など。学校では参加できていないので。</li> </ul> 《対応》 集団で達成をめざすワーク等のご希望が多い傾向です。上記のご意見を元に集団ワークのプログラムを作成させていただきます。
保護者への説明等	10 ・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	32	0	0	0	0	
	11 ・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	5	23	4	0	0	覗き見られることも詮索されることも嫌うのでなかなか難しいです。 《対応》 カレッジでの活動内容は、HUGのケア記録でお伝えしておりますので、ご確認ください。
	12 ・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	10	14	7	1	0	まだ定期的な面談がない。
	13 ・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	8	13	10	1	0	詳しく知らないです 《対応》 振り返り面談の際に、必要に応じて、連携の方法をお伝えさせていただきます。
	14 ・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	9	18	5	0	0	
	15 ・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。	ある 3	ない 29				<ul style="list-style-type: none"> <li>すでにされています。</li> <li>ヴィストさん出身の卒業生のお話を聞く機会や、その保護者の方とお話出来る機会があると将来の参考になりそうです。</li> <li>自立に向けての必要なライフスキル</li> </ul> 《対応》 今年度に引き続き、カレッジ卒業生の保護者さんを交えての保護者会を行います。また、自立に関する情報提供を致します。
スタッフの対応について	16 ・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	15	13	4	0	0	
	17 ・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	17	14	1	0	0	
	18 ・個人情報に十分注意していますか。	11	19	1	0	0	
	19 ・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	9	15	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>詳しく知らないです</li> <li>女性の支援員の方が多いのに対して利用者が男性が多いので、誰かがパニックを起こした時に止められるのかは少し心配です。</li> </ul> 《対応》 落ち着いてワークを受けられる環境づくりに努めます。また、適切な人員配置を行います。
	20 ・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	16	16	0	0	0	
	21 ・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	8	16	8	0	0	

配布数 90名 回収数 32名

ヴィストカレッジ富山駅前

		チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見
	22	・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	13	17	1	1	0	・いつも丁寧に礼儀正しく、柔らかな言葉を使って子供にも保護者にも接して下さってありがたく思っています。スタッフの皆様の穏やかな様子は子供に安心感と信頼を与えて下さっています。ありがとうございます。
非常時の 対応について	23	・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	15	8	2	0	・聞いたのか、説明書を見たのかもしませんが、あまり印象にないです。 ・利用者さんたちが実践できるのかはちょっと疑問が残りますが説明はされていると思います。 《対応》 非常災害時マニュアルがエントランスにあります。詳しくはスタッフにおたずねください。
	24	・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	4	6	20	2	0	・詳しく知らないです ・訓練されているのかもかもしれませんが利用者として参加はしてないのかもかもしれません。 《対応》 火災訓練が年に2回、水害訓練が年に1回実施させていただいております。今後、防犯訓練を年に1回実施させていただく予定です。訓練の様子を、動画配信等でお伝えさせていただきます。
	25	・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	8	20	4	0	0	気分によるといったところです。 《対応》 お子さんに応じて興味関心があるプログラムを提供します。
	26	・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	9	21	2	0	0	

**その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。**

・いつもご配慮ありがとうございます。  
 ・親だけ、学校だけでは補いきれない部分を大いにカバーして頂いて本当にありがたく思っています。  
 ・息子が学校の講演などで親との関わり方や将来へのプランといった内容の話を聞く度に「当たり前過ぎてが内容薄い」「こんなのもっと子供のときにやってる」と話してくれています。ヴィストでの学びが息子の経験として積み重なっていると実感しています。  
 ・通所に慣れる段階なので細かいことはよく分かりません。これからも少しずつ親子共々やっていきたいと思ひます。  
 ・異文化交流ができるイベントやワークがあればいいと思う。施設内の交流だけにとどまらず。  
 《対応》  
 色々なご意見を承りありがとうございます。今後の支援の参考とさせていただきます。