

配布数 86名 回収数 39名

ヴィストカレッジ富山駅前

		チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見
		お子さんの学年を教えてください。						高校生:18名 中学生:17名 小学生高学年:4名
		お子さんの性別を教えてください。						男児:31名 女児:8名
環境・ 体制整備	1	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	24	10	1	0	・立地が良いのでやむなし ・利用人数によっては少し狭く感じる場合もありますが、3部屋の間仕切りを可動性にしてあってワーク内容に応じて調節できる場所が良い。 ・身体を動かせるスペースがあるとよいと思います。 ・広いとは思わないが、施設上仕方ないと思う 《対応》 活動内容に応じて、体育館、ジョブズ、キャリア等の施設を利用致します。
	2	・職員の配置数や専門性は適切であるか	12	21	5	1	0	・音楽(ギター、ピアノ)に興味を持っており、対応できるスタッフの方がいる事。 また、本人の興味のある事柄(車、鉄道、ゲーム、アニメなど)を話せるスタッフの方が複数名おり、通所によってリラックスできていると感じる事。 ・職員が時々変わるので、職員の顔と名前が一致しないことがある。 ・障害特性の理解に差を感じることもある。 ・専門性に対して、全く無いと感じました。 質問したことに対して、適切な回答が得られない。担当の方がわからない場合は、チームで子供を見ていく体制がどこまで出来ているのか疑問に思った 《対応》 ・スタッフ紹介を見えるように掲示させていただきます。 ・研修を引き続きを行い、専門性を高めていきます。 ご相談を承った際は、全体に共有し、1週間以内に回答させていただきます。
	3	・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	12	22	5	0	0	・どこの部屋で活動するのか視覚で分かるようにしている事が良い。
	4	・事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	12	19	7	1	0	・待合室がもう少し広く椅子も多くあればと思います。 《対応》 環境整備に努めさせていただきます。 ワーク開始、終了時の入れ替えがスムーズに行われるようお迎えのご協力をお願いいたします。 併せてワーク室なども利用しエントランスが混雑しないよう工夫させていただきます。
	5	・スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われ ますか。	17	20	2	0	0	・きめ細やかな対応をさせていただいております。 ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。 ・ニーズを聞いてくださいますが、対応できなさそうなので、途中で諦めました 《対応》 個別支援計画を立てる際に、保護者様とご本人のニーズをより計画に反映させられるよう努力致します。 計画のずれが生じた際には、満了期間を待たずに、その都度修正させていただきます。
	6	・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	21	18	0	0	0	・なかなか達成できない目標にも根気強く向き合っ ていただいております。
	7	・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしてい ますか。	16	20	3	0	0	・一貫して何かを成し遂げたということが見当たらない。 《対応》 保護者様のニーズも取り入れながら、ご本人の興味関心に寄り添った支援をさせていただきます。 スモールステップでご本人が成長していただけるよう努めます。

支援について	8	・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	ある 16				ない 23	<ul style="list-style-type: none"> ・職業訓練 ・計画どおりに取り組むこと。 期末テストなどにむけて、自分で計画的にワークに取り組めるといいなと思う。 ・暗黙のルール ・自分が困ったときの具体的な対処方法 ・時間・お金の使い方 ・運動が苦手な子向けのパーソナルジム ・本人の得意を伸ばす活動、楽器、調理、手芸など ・調理、意見を言う練習 ・進路について、進学、キャリア、双方のメリットデメリットを視覚に表してまとめる作業をして欲しい。限られた時間しかないので、子供が話したことを職員さんが代筆してまとめる等、工夫を施して。高校3年間で成し遂げたことを、これも視覚に表して本人と振り返りをして欲しい。 ・困ったときの対処法 ・ワークをしている中で就労に結びつくと思われる色々なマナーを(挨拶、言葉遣い等)取り入れて欲しいです。 ・お金の使い方(例えば無くなるということや使う事の重要性など) ・イラスト講座 ・他者を認める力 ・自立に向けたライフスキルを向上させるワーク《対応》 上記のご意見を参考に個別ワークのプログラム作成をさせていただきます。
	9	・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。	ある 13				ない 26	<ul style="list-style-type: none"> ・職業訓練 ・キックベースボールとか野球(小学生低学年の子がやっているような、ピッチャーいないバージョン) ・グループでの分担・協力共同仕事 ・卒業生、卒業後の保護者さんとの交流 ・集団で買い物、軽食取る、合奏など ・調理、意見を言う練習、みんなで買い物 ・卒業したあとのことになりますが、20才になったら成人式を開いて欲しい。 ・運動 ・余暇活動につながる活動 ・バスの乗り方を知らないで、バス遠足など。 ・協力《対応》 外出等のワークにおいては、コロナウイルスの感染状況を見て実施させていただきます。集団で達成をめざすワーク等のご希望が多い傾向です。上記のご意見を元に集団ワークのプログラムを作成させていただきます。
保護者への説明等	10	・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	16	21	2	0	0	・もうすぐ卒業なのでちゃんと見ていません。すみません。
	11	・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	11	23	5	0	0	・HUGでワークの内容、その時の様子など書いて下さっているのがありがたいです。
	12	・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	22	11	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のことをよく理解されていると思います。 ・保護者が一方的に話していることが多いので。。 ・定期的に個別面談をして情報の共有をして欲しいです。 ・助言できる専門性がないと感じた《対応》 研修を引き続きを行い、専門性を高めていきます。これまでより、情報の共有をきめ細かに対応させていただきます。必要に応じて個別面談を実施させていただきます。
	13	・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	7	17	11	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・していないと言われた ・高校には、そもそも連携を期待していない。発達障害の理解が教員個人によりけりなので連携をする時間があれば、他のことに時間を費やしたほうが良いと経験から分かった。《対応》 学校連携は学校と保護者様が主体となって実施しています。学校連携のご希望がございましたら、スタッフにお問い合わせください。こちらから、学校連携依頼書をお渡し致しますので、学校の方にご提出ください。
14	・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	5	27	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初期は頻繁にあったので、今は物足りない感じですが。《対応》 コロナウイルスの感染状況を伺いながら、定期的に関催させていただきます。	

	15	・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。	ある 4					ない 35	・進路選択について先輩ママに質問できる場 ・卒業生、保護者さんとの交流会 ・足湯しながらの親同士の意見交換 ・同年代の子どもを持つ保護者さんの方のお話は聞いてみたい。 《対応》 今後においても、保護者様が交流できる場を提供させていただきます。
スタッフの対応について	16	・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	15	23	1	0	0		
		・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	19	20	0	0	0		
		・個人情報に十分注意していますか。	15	23	1	0	0		
	17	・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	12	22	5	0	0		
		・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	18	21	0	0	0		
		・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	10	19	10	0	0		
	・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	21	17	1	0	0			
非常時の対応について		・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	23	8	1	0		・災害時、何処へ迎えに行けば良いか教えて下さい。 《対応》 非常災害時マニュアルがエントランスにあります。詳しくはスタッフにお問い合わせください。
		・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	1	9	28	1	0		・子供だけが行くので親はわかりません。 ・わからない ・定期的に避難訓練が行われているかを知りません。 ・実施されているのか分からない(されていたらごめんなさい) 《対応》 現在、火災訓練が年に2回、水害訓練が年に1回実施させていただいております。今後、防犯訓練を年に1回実施させていただく予定です。訓練の様子を、カレッジだより等に掲載させていただいております。
		・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	15	19	2	3	0		・毎回大変楽しみにしています。ありがとうございます。 ・学校帰りに、学校や家庭のストレスの発散になっている 話しを聞いてもらったり、本人にとっても色々経験できる場所だと思っています。
		・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	17	18	4	0	0		・個人的な進路についてのアドバイスなどの相談を受けられたらと思います。 ・希望に応じた対応をしていただいており、満足です。いつもありがとうございます。 《対応》 個別で対応させていただきます。お問い合わせください。
<p>その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。</p> <p>・特にありません。 ・学習面の支援もはじめてほしい。塾では、特性が理解されないから通えません。 ・小中高とその折々に成長されましたねと、福祉、教育関係者は仰ってられました。発達障害じゃない人が、または、発達障害の子供を育てたことをない人が、あたかも定型発達の人と同じように生活できるようなことも言われました。無責任な期待させるようなことを何度も聞いてきたので、当事者の親としてはもう疲れしました。 《対応》 学習面の支援に関しては、検討させていただきます。 色々なご意見を承りました。真摯に受け取り支援の参考とさせていただきます。</p>									