

保護者様向け 放課後等デイサービスアンケート結果表

配布数 83人 回収数 38人

ヴィストカレッジ富山駅前

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 ・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	8		・アオイススポーツ復活希望です。 ・初めて伺った時は不安でしたが、現在提案頂いている活動内容には適しています。 ・活動を見学していないのでわかりません。たまに行く と教室やロビーがきれいなので、大丈夫かなと思います。
	2 ・職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5		・中学や高校の先生、特に進路指導の経験がある方が いらっしゃれば心強いのですが。 ・親が教室まで送迎しないので何とも言えない。 ・様々な方にみていただけて、ありがたいです。
	3 ・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにと って分かりやすい環境になっていますか。	33	3	2	・本人が困っていないので見通しが立つようになって いると思います。 ・各々の場所に表示があれば、より分かり易いと思う。
	4 ・事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心 地よく過ごせる環境になっていますか。	35	2	1	・清掃が行き届いていると思う。 ・狭いし、歩く場所に座っていることが多いので、あまり清 潔に感じない。
支援につ いて	5 ・スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握し た上で、個別支援計画を作成していると思われま すか。	38			・HUGの記録が宝物です。弱点改善のヒントがたくさん 書いてある上に長所も書いてあって嬉しい。 ・個別にワークをしていただけるので、本人や保護者の 意見を尊重した計画にそって実施してもらっています。 ・月に数回で短時間の関わりなのに、よくとらえている なあと思うことが多いです。
	6 ・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目 標や支援内容を説明していますか。	38			・親の願いに沿って計画してくれている。 ・親が出来ない事があると思うのですが(ただ子育て下 手かも知れませんが)、その点について相談すると具体 的にどう云った支援ができるか、言葉がけが出来るか 提案していただけます。
	7 ・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしています か。	38			・学びが広く、色々な体験をさせてもらっており、その機 会を提供するために先生方がどれだけ頑張っておられ るかと思える。
	8 ・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	19		19	・時間管理。段取りを立て取組む活動。 ・社会に出たときのソーシャルスキル ・勉強のつまづきを見てもらいたい。 ・他者と他愛もない会話ができるようにケーススタディし てほしい。例えば仕事の休憩中に適した話題など。 ・中学進学準備 ・中学生にむけての自力通所訓練。(←訓練はすでに開 始していただけています)タブレットやパソコンを使用し ての検索。(キーボード等での、ローマ字入力のタイピ ング力up) ・提案頂いているペアワークです。 ・入試までの面接練習 ・通常級であれば自然に身についたであろう常識や暗 黙の了解や細かなルール、一般的な考え方について のトレーニング ・計画を立てて出かける。計画を立てて調理する。仲 間とのコンタクトの取り方を考える。趣味の近い仲間と のグループでの会話 等 ・PCでの作曲 ・報告、感想、反省などの作文。学校でよく書かされる ので。 ・語彙力を伸ばせる活動 ・勉強が好きになるやり方の提案

	9	・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありませんか。	13		25	<p>①自分で交通手段を考えてのお出かけ計画(市電、地鉄バス以外でも…)</p> <p>②自分で地図やホームページを検索しながら行きたい所へ出かける練習。)</p> <p>③友だちになるためのコミュニケーションスキル ④ ④ 数人のグループで、他のグループの仲間をもてなす練習等…</p> <p>・特性のある子ども達同士の集団活動も良いですが、スペクトラム特性のない人達(年上で且つ配慮がある学生とか)と交わる機会があれば良いと思います。</p> <p>・スポーツ</p> <p>・本人案によるヴィストイベントの計画&amp;実施。</p> <p>・物づくりを含めた外出など</p> <p>・コロナで中止になっているけれど、アオイ体育館での運動。保護者送迎による現地集合現地解散、市電に乗れる子は自力で、など、集合方法がクリアされたらできそうな気がします。</p> <p>・ゲームを通して苦手なところを伸ばせる取り組み</p> <p>・スキーやプール</p> <p>・おしゃれレッスン(メイクレッスンなど)女の子として身につけたい事に取り組んでほしい</p>
保護者への説明等	10	・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	38			
	11	・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	32	6		<p>・現在はヴィスト利用時に送迎をしており、ワーク中は保護者も事業所にいるので、子供の状態等の共通理解はできています。自力通所がメインになったら、実質的にヴィストのスタッフさん達との会話が減ると思うので、共通理解に若干不安があります。</p> <p>・日頃は計画に沿って行って貰えていると思います。</p> <p>・学校等との連携が、もう少し強化できると助かります。</p>
	12	・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	36	2		
	13	・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	29	8	1	<p>・中子になってもお願いしたいです。</p> <p>・学校の担任との連携は取れてはいますが、その内容について今後どのように進めて行くか、また現在の進捗状況が把握できていないので、先が見えず心配しています。</p>
	14	・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	36	2		<p>・開催は2時間だと適切ではないでしょうか。1時間は短く感じます。</p> <p>・悩み事の共有ができる掲示板などが有ればよい</p> <p>・初期の頃のような密な保護者会が懐かしい。ここまで人数が増えると難しいかも。</p> <p>・参加せずすみません。</p> <p>・機会は多いけれど、拠点別のは一時期マウント取り合戦みたいな感じになり、嫌になって行っていません。拠点合同の保護者会は共に励まし合い、高め合えて良かったです。</p>

	15	・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。	9		29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヴィストで就労した方の公演</li> <li>・悩み別に保護者会を分けたらどうかと。健常域で頑張るしかない軽度であったり、知的に高い子の悩みは一般の中学校や高校へ進学した子の親の体験談が参考になると思う。</li> <li>・お話できるサロン</li> <li>・困り事への経験談の共有や、年齢ごとに変化する不安事項への情報収集が出来るような場。</li> <li>・可能であれば、今までの進路や就職先等。またその特色。</li> <li>・自分一人ではなかなか考えられないので、できれば参考にしたい。</li> <li>・褒めることの講座なんかをやって頂けると嬉しいです。褒め方がとても難しいので。</li> <li>・高校の情報を共有できる場</li> <li>・中学では通級の生徒が増えているにも関わらず教師が少なすぎて、満足な学習の機会がえられないとききました。実際に中学で支援を受けているかたのはなしがきけたり、工夫されていることがあれば聞きたいです。</li> <li>・就学した先輩の体験談</li> </ul>
スタッフの対応について	16	・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	38			リレーマラソンの時は、ペース配分がわからない点をその場で指導してもらいました。取りこぼしが無いです。
		・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	38			<ul style="list-style-type: none"> <li>・レスポンスが速くて助かります。</li> <li>・LINEで連絡できるようになってから、思い立った時に連絡できるし、お返事も早く助かります。</li> <li>・LINEになってから、より便利になりました。</li> </ul>
		・個人情報に十分注意していますか。	38			しっかり保護されています。誰が誰だかわかりませんが、安心です。
	17	・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	34	4		
		・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	37	1		
		・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	28	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にしていない。</li> <li>・質問の意味がわかりませんでした。</li> <li>・記録の更新が翌日ぐらいいまでにしてもらえるとうれしいです。</li> <li>・保護者にそこまで報告する必要が無いような気がします。</li> </ul>
		・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	38			スタッフさんによって若干の差はありますが、気にはならないレベルです。
非常時の対応について		・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	27	10	1	緊急時、防犯のマニュアルは知らない。
		・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	7	27	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしたという話は聞いたことがない。</li> <li>・週に一度の利用だからか、子供からもスタッフからも実施を聞いたことがない</li> <li>・カレッジでの様子は本人の説明だけではわからない。わからない。</li> <li>・ずっと見学しているわけではないので、把握していません。</li> </ul>
		・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	34	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことがあると相談出来る場としてとても信頼しているようだ。</li> <li>・毎回とても楽しみにしている。</li> <li>・そういう場所があることが大変ありがたい。</li> <li>・興味のあることから、訓練に入るのでも楽しみに通所している。</li> </ul>
	・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	38				細やかな支援に有り難く思ってます。

### その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。

- ・規模が大きくなり、事業所は増えても希望するイベントになかなか参加できていないのは、マイナス面である。
- ・抽選で、ハズレて参加できない環境は望ましくなく、時間枠を増やして、残念な想いをする子供を減らしていただきたい。
- ・ワークの活動内容の入力(HAG)がもう少し早いとありがたいです。