

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※裏面の記載もあります。

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(公表)

公表:令和3年2月12日(金)  
事業所名 ヴィストカレッジ富山駅前

保護者数79名 回収数50名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	15	1	0	もう少しお部屋数が多かったりスペースが広いといいかなと思ったりしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	8	0	0	・以前(2年前)に比べると少ない気がします ・言語聴覚士などの専門性がある先生が居るとな お良いと思います。 ・どの先生が何の専門の方が分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	28	4	2	実際利用者さんの中で必要としている方はいない 気がします(多分ですが…) ・必要が無いとよく見ないですね… ・駐車スペースが少ない!! ・建物から事業所に入るには、階段があり身体障 害がある方には不便だと思います。 ・注意して見たことがない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48	1	1	0	・面接で話す機会もあり、お互い話し合いを持って、作成していただいていると思います。 ・本人の好きなものをとり入れながらも訓練、支援につながることをされていると感じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	7	0	0	・子供の意見を取り入れつつ、放課後デイからも提案していただき、色々経験させてもらっている。 ・色々な体験をさせてもらっていると思います。 ・あまり参加しない
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	24	14	2	・回数は多くないがと思っています。(今はコロナの影響で難しいと思いますが…) ・学校では少し交流があります。(他校) ・学校で障害のないお友達とかかわらないといけないし、デイサービスには、これを求めているので、このままで良いです。 ・市外からの利用ですし、元々子供が小さい子が苦手なので、機会はなくてもいいのかなと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	6	0	0	・個別訓練で何をしたら、どんな様子だったか、HUGで確認できるので大変助かってます。ありがとうございます。 ・困った時にご相談にのっていただけるとすごく助かりますので有り難く思っております。 ・HUGを使ってさらにわかりやすくなりました。 ・HUGで確認させていただいております。 ・よくメールをもらえて、ていねいなと思います。 ・ペアレントトレーニングがあれば参加したいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	11	1	2	・最近出ていません。コロナで以前のような盛り上がるイベントもなくなりました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	18	0	1	・苦情があるかが分からないので対応されているかは判断できない。 ・苦情はない ・ここは親から見えない部分なので、便りがいいのは良い知らせかなと。 ・まだ、体験がないので分かりませんでした。 ・苦情を出したことも、もらったこともないので、なんともいえません。 ・今までそのようなことがなかったのでは
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	5	0	0		

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

※裏面の記載もあります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	8	0	0	・ホームページをあまり見ていません。これから見るようにします。
	14	個人情報に十分注意しているか	42	7	0	1	・利用者さんが記入する個別ファイルが待合室にあるので、扉が開けっ放しだと名前は見えるかなど。(改善されていたらすみません) ・とても配慮されていると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	17	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	37	4	2	・行われているのかもしれませんが、こちらでやっているかやっていないかは判断できません。 ・言語をうまく操れない子を持つとこちらへんはよくわかりません。 ・よくわからない。 ・わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	8	2	0	・色々な体験ができ、楽しみにしています。ヴィストカレッジ大好きです！！ ・その時の気分のムラがあるので、行きたいときはやる気がありますが、体調等おちこんでいるときは、強く拒否します。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	5	1	0	・個別支援計画に基づき、色々なプログラムを考えていただき、本当に感謝しています。
欄外へのご記入・要望							
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p> <p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>							

## ご意見につきまして

②職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の専門につきましては、エントランスでの掲示、カレッジだよりでお伝えさせていただいていますが、より分かりやすくお伝えさせていただければと存じます。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・駐車場の場所、範囲を写真、ホームページ等で伝えさせていただければと存じます。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・ペアレントトレーニングにつきましては、保護者会で企画、検討をさせていただきます。
⑭個人情報に十分注意しているか	・個別ファイルのロッカーが開いている時は、受付のスタッフが閉めるよう心がけます。
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・避難訓練は年2回行っております。今後、プログやカレッジだより等でお伝えさせていただきます。

## 今回の結果について

たくさんのご貴重なご意見ありがとうございました。スタッフの励みとなります。ご意見を元に、お子様が楽しく取り組めることで成長し、保護者の皆さまにとっては、安心してお子様を通わせ、想いを話しやすい放課後等デイサービスを目指して参ります。今後ともよろしくお願い致します。