

公表日:2020年1月15日

回答数:43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	17	1		・個別訓練だと十分ですが、運動系は少し狭いです →運動を実施する場合は、広い訓練室にて実施致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	12	0		・スタッフの人数や誰がどの専門か分からない →スタッフ紹介を掲示させていただきます。 ・子供同士のトラブルで、パニックになる前にスタッフの介入が必要 →訓練時以外(外出時)も見守りを徹底いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	28	5		・マンションのドアで指を挟んだ(保護者) ・入口(マンション)が階段になっている、周辺の道路には横断歩道がない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1	0	1	・集団訓練で個人的にこのプログラムに参加したほうが良いのか、アドバイスなどあれば嬉しい →面談時に個別でお伝えをする、個別訓練時に参加するプログラムの内容をお伝えさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	5	0		・いろいろ提案していただき、本人が好きなことや得意かも！と思えることが増えたと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	24	10		・市外からの利用のため触れ合う機会が少ない ・今のところ必要はないと思っている →他の児童とも触れ合うイベントを現在実施しているため継続をしていく、希望者に参加を促させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	4	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	10	1	1	・面談時に話し合う程度なので日頃からの状況は、分かりにくく感じる →新しいシステムの導入を検討中です。保護者の方にも日々の支援内容を分かりやすくお伝えができるように改善に努めさせていただきます。 ・ノートのおかげでこちら側の話も知ってもらえるし、訓練の内容を伝えてもらっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	9	2		訓練の振り返り時以外、スタッフと話す場面が少ない →希望に応じて面談にて対応をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	16	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	15	0		・苦情についての流れをしらない →契約書類に記載しているため、契約時に説明をさせていただきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5	2		・メールなどで細かく案内を頂いています	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	13	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HPを見たことがない、会報にしてほしい →SNSの更新やカレッジ便りを継続していきます。 ・沢山の活動があり、活動的に感じる。いろいろな行事があり体験できるので良いと思う
	14	個人情報に十分注意しているか	30	12	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	24	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	28	8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	7	0		<ul style="list-style-type: none"> ・本人がヴィストに行く意味が理解していないのもあり、面倒くさがっている場合もあり。 →必要に応じて、個別にご説明をさせていただきます。 ・都度、いろいろな経験ができるので楽しみながら通えている
	18	事業所の支援に満足しているか	35	7	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子供は楽しそうに通っていたり、いろいろなイベントがあって良いがスタッフが変更になるので相談をしにくい →担当だけではなく、児童発達支援管理責任者と各スタッフが情報共有を行い支援の質向上に努めさせていただきます。 ・自力で通いたいというぐらい、行きたがります。満足です。 ・多くの体験ができ、ほめて伸ばしてくれるので本人もやる気がでていろんなことに挑戦ができるようになった

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。