

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ヴィストカレッジ富山駅北			
○保護者評価実施期間	2024年 10月 25日		～	2024年 11月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	86名	(回答者数)	70名
○従業者評価実施期間	2024年 10月 25日		～	2024年 11月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数)	8名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 12日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	電話やメール、LINEでの対応が適切に行われている。	HUGやLINEなどをしっかりと活用し、ペーパーレス化を進め、スマホ1つで情報が集約できるように進めている。また、全スタッフが素早く対応できるように新入社員へのOJTや日々の確認作業を継続している。	LINEにある、「個別面談申し込みフォーム」を周知し、保護者の方に浸透させていきたいです。
2	スタッフの言葉遣い・態度・身だしなみ。	笑顔で元気よく、楽しく接するように意識しています。また、会社で接遇の研修も開催して接遇スキルの向上にも努めています。	保護者さんはもちろんですが、お子さんに対してもより丁寧に対応できるように言葉遣いや態度などを意識していきます。
3	事業所内の環境。	毎日の清掃は欠かさず行っています。活動するお子さんにも、待ってられる保護者さんにも快適な空間を提供できればと思います。	リスクマネジメントの観点から、物をなるべく少なくする、歩いて移動するなどの構造化やルール徹底を進めていきたいです。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催などが少ない。	開催はしているが予定が合わず参加できない保護者さん多いらしい。	事業所独自の保護者会の頻度をあげて開催することを検討し、保護者会への参加を促します。
2	協議会、子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ参加が少ない。	放デイ協議会の参加は行っているが、参加者が固定化されている。	参加者を固定化するのではなく、いろいろなスタッフが協議会や学校主催の見学会などへ参加を検討します。
3	ヒヤリハット事例集を作成、事業所内で共有が不十分。	事業所内では共有しているが記録を残している者が固定化されていたため、ヒヤリハット事例集の保管場所の周知が不十分だった。	シェアポイント内のヒヤリハット事例集のスタッフに周知を行っていき、全てのスタッフが記録を行うようにしていきます。