

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日: 令和8年2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅北

保護者等数(児童数)93名 回収数枚 78枚 割合84%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	15	57	6			・一部屋だと狭い場合もあるが、空き部屋があると仕切りを取って使ってくれる時がある ・部屋をつなげて、広く使える	今後も活動内容や人数に合わせたスペースの提供ができればと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	18	56	4			・入れ替わりがはげしい、と思う ・利用希望がキャンセル扱いになることもあるので、人員が適切かどうかは分かりません。	・職員数は、人員配置基準を満たして運営しております。 ・スタッフの異動時には引継ぎを徹底して切れ目のない支援を提供できるように努めてまいります。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	30	46	2			・色で識別しているため	
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	37	38	3			・待合室にフリーWi-Fiが欲しい。 ・明るく居心地が良いと思います。 ・ヴィストさん側は問題ありません。 待合室で待つ兄弟児の子供が、待合室で仕事をしている先生に長時間相手をさせている時があり気になる。あくまでも利用児では無い子供が、先生の仕事の手を止めさせていることに、保護者が気を遣い遠慮してほしいと感じる。	・申し訳ございませんが、現時点ではWi-Fiの導入予定はございません。ご理解いただけますと幸いです。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか?	35	41	2			・不安なことがあると、相談に乗ってくれる。しっかりと話を聞いて作成された計画だとわかる。 ・話を聞いてくださる方が多いが、共有をもっとしっかりして欲しい。	現在も情報共有を心がけておりますが、今後もより丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	35	41	2			・説明は丁寧だと思います。	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	33	41	2				
その他	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	19	48	10	1		・ワーク直後に丁寧にどのように過ごしたか教えてもらえるのが有難いです。	・フィードバックやHUGのケア記録の公開を行い、保護者様へ共有をさせていただいております。また支援についてスタッフ間で情報共有をさせていただいております。ご不明点や疑問等ございましたらお気軽にお申し付けください。
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	11	54	12	1			・困りごと等ございましたら、随時面談を受け付けております。ご希望ございましたらお申し付けください。
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	3	20	43	9	3	保護者会は無くても大丈夫です。	・今年度につきましては、現時点では事業所内の保護者会の開催予定はございません。しかしながら、今回いただいたアンケート結果を踏まえ、保護者の皆さま同士がつながりを持てる場や、交流の機会をご提供できるよう検討してまいりたいと考えております。
	12-1 希望に応じて、保育園・幼稚園・学校等の関連機関との連携ができるか存じですか?	18	46	13	1			
	12-2 また、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携をご利用されたことがありますか?	25				51	・待機中だが、全く順番が回ってこない。 ・相談後すぐに連携の動きをしていただきとても助かりました。 ・小学校でヴィストでの取り組みに合わせて通級指導で関わりをしていきたいと申し出がありました。どのように依頼すれば良いでしょうか? ・連携されるかもわからない。 ・とてもありがたいと思います。	・ご要望に応じて各関係機関連携を行っております。ご要望がある場合はスタッフにご相談ください。
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	33	42	3				
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	30	42	6				
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	34	41	3				
	16 個人情報に十分注意しているか	26	43	9				
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	22	49	6		1		・危機管理に留意してワークを実施させていただいております。けが等が生じた際には保護者様への報告、スタッフ間で共有しております。
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	26	45	5	2		・ヴィストの壁面にワークの予定が貼られるようになり、子どもにも分かりやすくなった。	
	19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	19	39	18	2			
20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	34	39	5					
非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	16	36	23	3			
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか?	35				43		・年2回、水害と火災の避難訓練を実施しております。
満足度	23 子どもは通所を楽しみにしていますか?	39	32	7			・いつもありがとうございます。 ・安心して通所でき、子供も楽しみながらワークを受けられて、とてもありがたいです。 ・本人はとても楽しくと言っており、利用当日の朝はウキウキしながら支度をしています。	
	24 事業所の支援に満足していますか?	35	38	4	1		・今後もよろしくお願致します。 ・利用後にスタッフの方が、丁寧に活動内容や気になる事を伝えてくださり、感謝しています。	・貴重なご意見をありがとうございました。より多くの方に満足いただけるよう支援向上を目指してまいります。これからもよろしくお願いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。