

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月 2025年1月

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅北

保護者等数(児童数) 86名 回収数 70枚 割合 81%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	まったく思わない		
環境・体制整備について	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されていますか？	19	49	2			・集団だと人数やスペースの関係が分かりませんが参加出来ないこともあるので改善されたら嬉しいです。 ・必要に応じて、部屋を広くして使えるので、とてもよいです。	・人気のある活動は別日での調整を行い、できるだけご参加できるようにこれらも対応していきます。
	2 職員の配置人数や専門性は適切ですか？	21	45	3	1		・学校では認められない発想も肯定してワークに取り入れてくださるので、認められた経験は自信につながってくれると思う。子どものやりたいたいにも、とことん付き合ってくださいのがうれしい。身体の使い方も上手くなり、生活にいきできている。	・これからも楽しく学べるワークを提供できればと思います。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか？	23	45	1		1	・小さい子が待合室で待っている時、時々走り回ったり騒いでいる事があります。ワークの妨げにならないように先生から静かにするようにお話しして頂けると有難いです。 ・名前を貼り付けて欲しい。受付時に部屋を口頭で伝えて欲しい。 ・色だし、短い名前なので覚えやすいと思う。	・待合室での過ごし方についてスタッフがお声がけなどの対応をさせていただきます。 ・不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。玄関のホワイトボードに名前を貼り出しているのは自分がこの部屋かを知るとの見直しもしてもらいます。ただ、名前の貼り出しに関しては個別に貼り出さない対応をさせていただくことも可能ですのでお気軽にお声がけください。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	27	42	1			・Wi-Fiが使えるようにして欲しい。 ・いつもキレイに整えられている。	・現状Wi-Fi提供は行っておりません。今後については検討させていただきます。
支援について	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	26	40	4				
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	27	41	2				
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	27	42	1				
	8 個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか？	ある:21			ない:49		・お金の勉強 ・バスや電車の乗り方の訓練 ・本人の興味に応じていただきありがとうございます ・言葉スキルの向上と運動をお願いしたいです ・プログラミング ・ビジョントレーニング ・学習に拒否感が強い子でも取り組める学習 ・縄跳び、鉄棒、マット運動など、学校の体育でやるような運動 ・落ち着いて過ごし、なんでも相談できる環境で過ごすこと ・LD対策、発表や音読等前でも意見を述べたり、声を発する訓練 ・興味のあることの追求など ・冬に増えるので、なわとび ・発見や感想を記述するときの言葉選びや構成 ・言語コミュニケーション、社会性を学ぶワーク(既に色々取組んでいたいてます) ・引き続き本人の困りごとに沿った支援をお願いしたい。手指を使った活動など。 ・会話の練習 文章の練習 ・はちまきを縛る練習	・左記の活動は対応可能です。ご要望のある方は個別にスタッフまでお気軽にお声がけください。
	9 集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか？	ある:22			ない:48		・公共交通機関の乗り方やルールを学ぶ ・10人規模でワーク(集団で過ごす練習として) ・本人が希望するイベントが平日に多いので、土日にもあればいい。希望者が多いため参加できないこともある。 ・日祝日での集団ワーク、イベントの開催 ・リトミックなどの音楽やダンス ・お菓子作り ・調理や協力してするゲーム ・話あったりコミュニケーションを重視するワーク ・料理、買い物体験 ・調理 ・道徳のような、こんな時どう思う？どうしたらいい？というような子供同士の話し合い。最終的にはイベント。 ・ボードゲームなど ・子どもが調理するBBQやパーティー。焼きマッシュマロやたこ焼き？子どもの食の幅を広げたいです。 ・バドミントン ・どこかに出かけたりする。 ・楽しそうなイベントがたくさんあるので、様々な経験をすることに加えて他者とのやり取りも持てばさらにいいかと思います。 ・クッキング ・集団の中で協調性を学んで欲しいので、これからもそういう面を育てるように活動して欲しいです。 ・体育系の活動、キャッチボールやドッチボールボールみたいな対人系の活動 ・おでかけイベント(映画や電車など)を定期的に行ってほしい ・宿泊学習など学科ならではの練習体験	・左記の集団ワークやイベントに関して、色々ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	10 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	15	43	11	1		・お話をよく聞いて下さいますが、情報の共有がされているわけではないような感じがします。	・今後もお話を傾聴しながら情報の共有もさせていただきます。
	11 保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	17	44	8	1		・利用する機会が少ない。 ・定期的な面談や相談がしたい。 ・定期的な面談はあるが、家庭、学校での困りごとに対する助言があまりない。ただ、保護者の話を聞くだけになっている気がします。的確なアドバイスがあったいいと思います。	・LINEのメニューに「個別面談申し込みフォーム」がございますので面談希望のかたはこちらからお気軽にお申込みください。 ・今後お話を傾聴させていただきます。また、事業所内で話し合いアドバイスができるように対応させていただきます。
	12 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	13	40	16	1		・参加したことはないですが、案内が来るので行きたいときにすぐ参加できるのかなと思っています。 ・都合がつかず保護者会に出れないので、掲示板のようなものがあるといいなと思いました。 ・環水公園前校のような拠点ごとのミニ保護者会をして欲しい。(できれば、ニックネームで)	・保護者会は随時開催させていただきますのでご参加ください。 ・保護者会の議事録や資料などを希望される方に提供できればと思いますのでお気軽にお声掛けください。

支援について	13	保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか？	ある:10			ない:60		<ul style="list-style-type: none"> ・進路・就労の説明会 ・進路選択の方法、親学び講座 ・他の保護者との交流 ・お茶会 ・LD児童への家庭支援の仕方講座。意見交換会。 ・進路先についてなど ・今後の進路が気になるが、同じようなお子さん(障害の種類、知的障害の有無を持つ先輩保護者さんの話が聞けたらいいと思う。 ・同年代の子どもを持つ保護者と交流が持てたり、進路について先生等から聞ける機会があればいいと思う。 ・学校について考える会 ・小学校後の進路 	・左記の保護者会に関して、色々ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	14	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	9	22	36	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学校がなかなか動かない。 ・連携して欲しい。 ・様子をしっかりと伝えていただけていることが助かります。学校に行けなくても、頑張っていることが伝わるのでうれしい。 	・学校との連携をご希望される方はお気軽にスタッフまでお声がけください。	
	15	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	24	45	1				
スタッフの対応について	16	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	31	37	1	1			
	17	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	35	35				・LINE連絡ができるようになって、とても便利で助かっている	
	18	個人情報に十分注意されていますか？	22	43	4		1	・苗字の貼り出しや、他の保護者がいる中でのフィードバックをやめて欲しい。	・不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。玄関のホワイトボードに名前を貼り出しているのは自分がどの部屋かを知るという見直しをもらう目的です。ただ、名前の貼り出しに関しては個別に貼り出さない対応をさせていただくことも可能ですのでお気軽にお声がけください。 ・フィードバックに関しては個別に対応させていただきますのでお気軽にお声がけください。
	19	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	21	44	5				
	20	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	25	39	6			・平日18時からのイベントワークを増やして欲しい。	・ご検討させていただきます。
	21	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	12	38	19	1		・結果はどこで知れますか？	・「ヴィストカレッジ情報公開」とネットで検索いただければと思います。 ・エントランスの本棚にファイリングさせていただきます。
	22	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	33	35	2				
非常時の対応について	23	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	38	22	1	1		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	7	24	35	3	1	・把握していませんでした。	・年に事業所で2回(火災、水害)、建物全体で1回(火災)の計3回実施しております。
満足度	25	子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか？	35	29	5	1		・内容や本人のメンタル状況により行きたくない時と、行ける時がある。 ・子どもは楽しく通っており、家では難しい経験もさせていただき、いつもありがとうございます。	・これからも楽しく通所できるようにワーク内容を考えて実施していきます。
	26	保護者の方は事業所の支援に満足していますか？	33	34	3			・いつも本当にありがとうございます。 ・ヴィストを楽しみながら、しっかり生きる力をつけて欲しい。 ・子どもの現状や困りごとの話を聞いてくださり、ありがとうございます。	
	27	その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。						<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに行っております。感謝しかありません。ありがとうございます。 ・今興味のあることと課題等に取りかかりやすいかと思うので、事前にお伝えしたいときはラインで送ってもいいのでしょうか？ ・いつもありがとうございます。 ・引きこもり傾向の児童に対する支援がより充実すると助かります。 ・LDを少しずつでも改善、または工夫して学校生活を楽しめるようになってほしいです。そして、苦しい時、辛い時にはヴィストの先生が味方であると子に感じて欲しい。 ・子供からヴィストの先生方に楽しかったこと、嫌だったことを話せる関係を望みます。 ・いつも楽しく通わせて頂いております。これからもよろしく願いいたします。 ・先生によって、ルールの度合いが違うことがあり、本人が時々戸惑います。それ以外は、全力で一緒に遊んでくれたり、一緒にワークに取り組んでくれたり、そのことが子どもの先生に対する信頼に繋がっています。 ・ワークの時間を長くできる日があってくると助かります。 ・日中一時から、ワークまでの間も対応頂けているのが助かります。学校以外の居場所として利用でき、ありがたいです。 ・近ければ毎週通わせたいのですが、家族の予定などもあり、隔週の固定の対応をしても助かっています。体調が悪く行けないことも多いですが、子供は毎回楽しみにしているので、今後もゆるゆると続けたいです。 	・事前に興味のあることを共有いただけることはありがたいのでぜひお送りください。 ・貴重なご意見ありがとうございます。これからもスタッフ間で情報共有しながら改善案を考えて実施していきたいと思っております。これからもよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。