

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅北

保護者等数(児童数) 89名 回収数 54枚 割合 60%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	36	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	35	2			・キャンセル待ちがなくなればより良いと思います。	・できるだけキャンセル待ちがないように引き続き調整させていただきます。
	3 事業所の玄関や待合室、フック室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか	20	34					
	4 事業所内(玄関、待合室、フック室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	27	25	2			・入り口でやや混雑することがあります。 ・換気してほしい。 ・常に汚れがないか、環境を整えて折られて凄いです。	・ワークの入れ替わり時に換気を行いたいと思います。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか。	28	26				・いつもありがとうございます。スタッフの方は心強い味方です	・温かいお言葉ありがとうございます。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	26	28					
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	26	28					
	8 個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。(はい・いいえ)		21			33	・会話の練習、字を使わずに、運動等 ・学校へ行っていないので、学習が遅れています。国語と算数の簡単な内容を少し取り入れて貰えたらいいな、と思います。 ・カードゲーム ・体幹を鍛える ・学習面につながるようなこと ・プログラミングやビジョントレーニング ・同級生や目上の人に対しての話し方 ・今までの個別ワークで、十分良い経験をさせてもらっています。 ・SST ・将来的には学習にも取り組めたらベストですが、現状は無理をせず、この調子で進めて欲しいと思います。 ・インタビューなど。 ・その都度困っている事や伸ばしたい事、課題となっていることに関するワーク。現在も色々考えていただいているので、これからもよろしく願っています。 ・今もそうしていただいているのですが、本人の状況に合わせて運動や道具を扱うワークは継続してやって欲しいです。 ・最近YouTubeのSSTの動画を見て、相手の行動や言動に対して思うことや対応の仕方考える取り組みをしています。大人でも難しい内容のときもあります。そのことについて考えることはとてもいい勉強になると思います。動画だとより具体的で、わかりやすいのでこれからも続けてほしいです。 ・会話力が、上がるような活動 ・お箸の握り方 ・コミュニケーション能力が向上するような事。 ・プログラミングなど家で教えるにくいこと ・養育やケアが好きなため、何かの場	・色々ご意見ありがとうございます。ワーク内容の参考にさせていただきます。また、個別に詳しくご相談もさせていただければと思います。
	9 集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。(はい・いいえ)		17			37	・家ではできない実験や、工作、など ・宿泊学習体験 ・以前されていた逃走中をまたしてほしいです。 ・他の子供達との関わり ・ミニ四駆 ・クッキングなど ・同年代の子達とコミュニケーションをとったり、意見を言う練習をさせたい。 ・障害のないきょうだいの児も参加できるイベント ・これまでも楽しい内容の集団ワークを実施していただいているので、今後お願いいたします。 ・親のトレーニング ・調理やみんなで何かを作る、集団で遊ぶ、など家では難しい活動が出来たらありがたいです。 ・運動系 ・ジャンケンなど、周囲との相互性社会性が養えるもの	・色々ご意見ありがとうございます。こちらからワーク内容の参考にさせていただきます。また、個別に詳しくご相談もさせていただきます。
10 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。(はい・いいえ)			54					
11 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。		15	35	4			・本人の気になったことは先生に伝えていますが、情報共有が出来ているかは難しいのかなと思います。	・担当者中心に口頭やワークの記録に残しながら情報共有を行ってまいります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅北

保護者等数(児童数) 89名 回収数 54枚 割合 60%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	11	42	1			いつも困っていたら、相談にのってもらえて助かります。	・今後もお気軽にご相談ください。
	13 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	6	22	23	2	1	どんな時に連携をとることがあるのかわかりません	・保護者様からご要望があったときに対応させていただいております。例:ヴィストの支援法を学校でも取り入れてほしいとき。
	14 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	4	31	19			・今のところ、他の保護者とかわりや会に参加したいと思わないから。 ・地域ごとに保護者会があるなら良いなと思う	・色々ご意見ありがとうございます。今後の保護者会運営の参考にさせていただきます。
	15 保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか(はい・いいえ)		7		47		・親のトレーニング ・同年代のお子さんを持つ方との保護者会。 ・進路、就労などに関する勉強会。 ・指先操作や声掛けなどの体験・成功例を共有したい ・中学、高校、就職先など ・中学校、高校など今後の進路に関する知識 この先の進路について気になるので、中高生やその親御さんの話を聞けたらいいなと思います。 ・子どもと一緒に片付けられるようになるにはどうしたらいいか	・色々ご意見ありがとうございます。今後の保護者会運営の参考にさせていただきます。
	16 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	25	26	3				
17 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	30	24				・ワークの予約の締切を忘れてしまうので、環水公園前の時みたいに締切前日に全体LINEで連絡があると助かります。 ・いつも返信が早く助かる ・以前、何度か予約日を忘れてしまい、連絡なしで行かなかったことがあったので、事前に連絡していただき、お手数をおかけしまして、申し訳ありません。	・今後もシフト未提出の方には前日や当日にご連絡させていただければと思います。	
18 個人情報に十分注意しているか	21	28	5					
19 子どもへの危機管理は適切にできていますか	20	32	2					
20 定期的に活動内容の案内を発信していますか。	16	32	6					
21 業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	9	28	15	2				
22 スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	28	25	1			・いつもとても丁寧に対応してくださって安心して通えています。 ・たまに言葉遣いが気になることがあります。	・今後も丁寧に対応できるような努めてまいります。	
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	29	12	6		・説明はあったと思うが、覚えていない	・重要事項説明書やマニュアルなどはエントランスにもございますのでご一読いただければ幸いです。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	4	16	26	8		・子供たちも参加する避難訓練があってもいいのかなと思います。 ・実施されているかわかりません	・3月8月に実施させていただいております。日時は不定期ですが、当日のワーク時に確認を取り、お子様にも参加頂いております。
	25 子どもは通所を楽しみにしているか	33	19	2			・親ではなかなか対応できないマイクラフトやドローンをやらせてもらってありがたいです。	・カレッジ駅北として、利用者の皆様これからも楽しんで通っていただけるようなワークを提供させていただきます。
	26 事業所の支援に満足しているか	32	22				・月に一度でもズームを使えると、体調不良時など助かる	・申し訳ございません。サービスとしてWEBでの支援が認められていないので実施ができない状況です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 2月

事業所名 ヴィストカレッジ富山駅北

保護者等数(児童数) 89名 回収数 54枚 割合 60%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	全く思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 その他ご意見						<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも感謝でいっぱいです。ありがとうございます。</li> <li>・活動の後に「今日の活動では…」と子どもの様子を詳しく教えてくださり、大変ありがたく、発見や関わりの参考になり、嬉しく思っています。</li> <li>・その中で、他の子と比べて「できない」という視点で話をされたことがあり、少し戸惑いました。以前の子も自身の姿の比較なら分かりますが、他の子と比べてほしくありません。よろしく願います。</li> <li>・シフトを追加したい時に、空き状況がわかるページがあるとありがたいです。</li> <li>・個別にそれぞれの子が課題となっていることをワークとして取り組ませてもらえる、他の放デイとは違った貴重な場所でありありがたいです。たまに集団のイベントもあり、今の状態でとてもバランスがいいと思っています。</li> <li>・3階もヴィストなり、利用者も増えたと思うので、駐車スペースがもっとあると、通いやすいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。常に丁寧に対応して下さい、とても感謝しております。</li> <li>・一つの意見としてですが、事前にワークの日程案内を前日にLINEで頂いておりますが、日程管理は保護者の責任であると考えており、そこまで事業所が負担することに疑問を感じております。特に改善等は望んでおりませんが、一つの意見として、お伝えさせて頂きました。</li> <li>・今後とも宜しくお願い致します。不登校の為、家でも出来るような支援のアドバイスを聞けたらと思います。負担にならないよう言われたいのかもしれない、出来るかも分からないのですが…。</li> <li>・いつも楽しく行かせて頂いております。不安な時はいつも熱心に話を聞いてくださり、アドバイスをしていただき本当に助</li> </ul>	色々と貴重なご意見ありがとうございます。頂戴したご意見を踏まえて、ヴィストカレッジ富山駅北の支援や事業所運営に役立てていきたいと考えております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。