

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（公表） ヴィストカレッジ富山駅北

保護者数 80名 回答数 51枚

チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	まったく思わない	ご意見	対応	
お子さんについて								
①お子さんの年齢を教えてください。								
②お子さんの性別を教えてください。								
③子どもの活動のスペースが十分に確保されていますか。	13	33	4	1	0	・コロナ禍では、空間が狭い、なかなか難しいと思いました。 ・活動内容によっては、パーテーションを開くなどされて良いと思います。 ・もう少し広くても良いように感じます。	・感染症対策については継続して、重点的におこなってまいります。 ・空間については、人数に応じて工夫してまいります。	
④職員の配置人数や専門性は適切ですか。	12	33	5	1	0	・職員の配置人数には問題ないと思いますが、保護者の話を聞いているだけで、具体的なアドバイスが無いので専門的なアドバイスが欲しいです。 ・適切な専門性をお持ちであるのか判断できない ・色々な先生と接することが出来、また皆様ともに個性を理解して下さっていると感じます。 ・作業療法士の先生がいたら良いと思う。	・ご相談を受けた内容に関しては適切な知見を持ったスタッフにつなげ、保護者様へフィードバックできるように共有の流れを徹底させていただきます。	
⑤事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	19	30	2	0	0	・靴を脱ぐところを靴下で職員が歩いているのは教育上も良くない。	・エントランスの環境を改善いたしました。 ・スタッフへの指導を徹底いたします。	
⑥事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	26	23	1	1	0			
⑦スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思えますか。	22	29	0	0	0	・本人の思いや個別の希望をよく聞いていただき、すぐに計画や支援のやり方に反映していただく、とても高めています。 ・個々の課題の把握など先生も理解してくれていますが、たまに先生同士の情報の共有が出来ていないか、と思うことがあります。	・情報共有の行い方については、再度検討し、改善を重ねてまいります。	
⑧スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	21	30	0	0	0			
⑨スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	19	29	2	1	0	・いつもご支援して頂き感謝しております。 ・日々の積み重ねが大事なものは理解しております。個別支援計画に基づいてワークの内容を考え下されていると思いますが、毎回同じ内容で子供にとって刺激がないように思えます。	・楽しい活動をベースにしながら、徐々に活動を発展させられるように、提示方法などを工夫してまいります。	
⑩個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。						・ある：22 ・なし：29 ・パソコン操作。 ・勉強に苦手意識があり、なかなか取り組みなので、前向きに楽しく取り組めるやり方を知りたい。 ・会話の練習をお願いします。 ・少し漢字とか字を書くこと。時計の読み方。 ・集団でもよいですが、ダンスが好きため、何か音楽やリズムに合わせて体を動かす取り組みがあれば嬉しいです。 ・ワーク系。 ・オンライン学習。 ・字を書くことが好きではないので、ゲームなどで楽しみながら字を書く練習が出来たら良いです。 ・買い物や交通ルールなど外でのルールやマナーの練習。 ・勉強のサポート。 ・日常生活に必要なこと。例えば、予定の立て方や時間の管理の仕方など、少しずつ自分で支障して欲しいが、親の関わりをうろたえよう年齢になって難しくなっている。visstさんで支援してもらえ嬉しいです。 ※右せりに書く	・お友達とのトラブルの対処法など。 ・時間を見て行動する。 ・読解力をつける学習方法を指導して欲しい。 ・言語面、状況理解力に向けたワーク、なわとび、マット運動、鉄棒など。 ・個別支援計画の目標が達成できるように、ご支援お願い致します。 ・運動や身近な道具を使うこと。 ・体を動かす、鍛えること。 ・多少、学習の遅れを取り戻す活動。 ・言語や学習に特化した内容や興味がある内容があれば嬉しいです。 ・学習支援。 ・正しい鉛筆の持ち方、力加減。 ・正しい筆の持ち方、力加減。 ・漢、ゴムで効率的に消す練習、力加減。 ・バウケージなどを開けるコツ。 ・飲み物や調味料、ふりかけなどを適量注いだりかけたりできる事につながるような練習。 ・身に付ける物の左右・上下・前後や、矢印・三角形・カクコなどの向きを正しく認識して使う練習。	・沢山ののご要望をいただきありがとうございます。スタッフ各位要望にお応えできるように努めてまいります。 また、個別にご相談いただければ、都度対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。
⑪集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。						・ワーク系。 ・子供の同士でお互いの思っている事、考えていることを言葉にして理解し合える活動力をつけて欲しい。 ・グループで遊んだり、話し合う活動が良いです。 ・他の子ども達とのやり取りの必要になり、一緒に楽しめたりする活動。 ・他の子のコミュニケーションや簡単な発表の場。 ・出来れば足の体育館などでサッカーやバスケットなど集団スポーツがしたいです。 ・サッカーや野球、将棋などよくあるルール。 ・相手の気持ちを考える練習。 ・その場ふさわしい言葉を学ぶ。 ・自分のこだわりとその時々状況に折り合いをつける練習。	・集団ワークに置きましても、ご意見を踏まえながらイベントなどの企画をさせていただきます。	
⑫事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	22	29	0	0	0			
⑬毎日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	13	32	4	2	0	・なかなか話す時間がとれない。(本人がいると話さないこともある)	・別途面談することは希望形で承っておりますので、個別相談フォームなどをご活用いただき、ご相談いただければと思います。	
⑭保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	17	26	7	1	0	・困りごとの助言はありません。 ・なかなか難しいとは思いますが、個別支援計画を立てる時期以外にも面談等あれば話しやすいかと思います。	・現状を見直しながら、ご相談しやすい環境、仕組みづくりを進めてまいります。	
⑮希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	13	11	25	2	0	・現状学校との連携が必要な場面がないから。 ・今の所、連携が必要であった場面はありません。 ・その様な要望は出していません。	・必要に応じて、カレッジのスタッフから学校の方へ伺い、情報共有、支援の連携をさせていただいております。 詳細につきましては、お気軽にカレッジスタッフにお問い合わせください。	
⑯保護者同士のつながりを持つ場を作り、保護者会の開催がされていますか。						・今はコロナ禍なので参加したことはありませんが、よく開催されている気がします。 ・同じ様な特性の子の親と知り合いに慣れたら、と思いますが、実際ひとそれぞれかなとも思っています。	・ご意見を踏まえ、今後の保護者参加型の企画に反映させていただきます。※保護者会を、児童の特性に応じて細分化したのを実施を検討	
⑰保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。						・現在開催している保護者会を続けてほしい。 ・もう実施される、保護者会。 ・フットワークのオンライングループを作りたい。 ・小学校卒業後の進路等気になるので、中学生以上の子の親御さんから、その子の進路決定や小学校時の話を聞ける機会があればいいなと思います。 ・wowスクールでのzoomでの特別に別じ家庭での生活、学習指導などの講義。 ・座談会のようなもの。	・ご意見を踏まえ、今後の保護者参加型の企画に反映させていただきます。※グループラインなどの保護者同士の共有についての応答をどうするか。	
⑱お子さんや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応していますか。	19	31	0	1	0		・ワークの様子をブログに掲載して頂いた件など、迅速に対応して頂いています。	
⑲電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	27	24	0	0	0			
⑳個人情報に十分注意していますか。	12	34	5	0	0			
㉑子どもへの危機管理は適切にできていますか。	17	29	5	0	0			
㉒定期的に活動内容の案内を発信していますか。	23	23	5	0	0			
㉓事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	5	23	23	0	0	・拝見した事がないです。	・毎年のアンケート結果を公表しております。ご案内に不足がないように、周知徹底に努めさせていただきます。	
㉔スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	24	25	2	0	0	・堅苦しくないスタイルで、良いと思います。子供が馴染みやすいです。		
㉕感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	5	28	15	2	1			
㉖非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	4	9	36	4	0	・わからない。 ・されてるのかわかりません。 ・訓練については把握出来ていません。	・定期的な防災訓練は実施させていただいております。	
㉗子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	31	19	1	0	0			

て ら う	会保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	22	28	1	0	0		
そ の 他	<p>※その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。</p>						<p>・イベントや固定化の人が多くて希望の予約がとりにくいで何とかして欲しい。</p>	<p>・ご予約の取りにくさに関しては、ご不便をおかけして申し訳ございません。なるべく多くの皆様に参加の機会を提供できるように、シフト関連の見直しはすすめてまいります。</p>