保護者等向け　放課後等デイサービス評価表（公表）　ヴィストカレッジ富山駅北

保護者数57名　回答数41枚

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	まったく思わない	ご意見	対応
お子さんについて	①お子さんの年齢を教えてください。	・小学生1・2年生：28 ・小学生3・4年生：7 ・小学生5・6年生：6						
	②お子さんの性別を教えてください。	・男児：35 ・女児：6						
環境・体制整備について	③子どもの活動のスペースが十分に確保されていますか。	14	23	4	0	0		
	④職員の配置人数や専門性は適切ですか。	13	17	10	1	0	・個別ワークで、日によって担当してくださる先生が代わりますが、息子についての情報は共有されているようなので問題ないです。 ・普段の個人ワークも、イベントなども、いろんな職員の方が笑顔で自分の子供を迎えてくださるだけで、心があたたまります。いつもありがたいです！ ・毎日利用できるように人員確保して頂けると嬉しいです。 ・希望したワークの予約が取れないことがあるので配置人数が足りないのかな？と感じます。	4月に新入社員の方が入社予定なので徐々に開所日を増やしていく予定です。
	⑤事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	14	26	1	0	0	・通路と玄関が一緒？なので混み合う事が多いですがなかなか改善できる事ではないのかとも感じています。	エントランスのレイアウトを変更します。
	⑥事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	25	16	0	0	0		
支援について	⑦スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか。	21	18	2	0	0		
	⑧スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	22	19	0	0	0		
	⑨スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	18	21	2	0	0	・基づいていると思うこともありますし、ちょっと違うかなと思うこともあります。しかし、どのような内容であれ息子に不利益は全く無いので問題ないです。	
	⑩個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。	・ある：20 ・なし：21					・パソコン・すでにしてくださっています・言語コミュニケーション力、運動スキル向上・プログラミング・VR・鉄棒を頑張っていたので最後まで諦めずにやりとげてほしい・道具を使ったり、手や体を動かせる活動・随時発生する困りごと対策・色々なコグトレ・怒りのコントロール・困ったときにどうするか考えて行動出来るようになって欲しい・会話のやり取りが上手くできていないのでそれが出来るような指導をしてもらいたい。・3D cad・パソコン系・SST、コミュニケーション能力向上・他人の気持ちをさっすることが難しいので、少しそういったところも取り入れてくださると助かります。	取り入れていければと思います。また個別にもご相談いただければと思います。
	⑪集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。	・ある：17 ・なし：24					・同世代同士のワークを増やして欲しい・他のお友達と相談して決めるなどのコミュニケーション・いつも実施していただいている楽しい企画をこれからもお願いします・リレー大会、ドッジビー等・他の児童と協力したり、やり取りをして遊ぶゲームや運動・なかなか希望がとおらないので、できれば土日などでいくつか枠をふやしてほしい ・他の子ども達とのやり取りや関わりを持てるものをお願いしたいです・工作の充実・プレイングジムや体幹を鍛える運動・現行で満足しています・日程が合わず参加が難しいことがあることは残念です・協力してみんなで作り上げていく活動・ディベート・子供同士で言葉でのコミュニケーションの練習ができるようなこと・席に座ってる時間が増えてくればよい・スポーツ系	取り入れていければと思います。集団の枠も開所日が増える予定ですので増やしていければと思います。
	⑫事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	18	23	0	0	0		
	⑬日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	12	23	6	0	0		
	⑭保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	12	23	5	1	0	・ワークの前後や待ち時間などにもう少し相談などできる時間があったらいいと思う時があります。	相談しやすい仕組みづくりを進めていきます。まずはLINEからの個別相談フォームを行います。
	⑮希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	8	16	14	2	1	・しているか、わからない・息子の現状、そこまで密な連携が必要な状態ではないと思っています。	
	⑯保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	8	23	9	1	0	・コロナがあるので、今は難しいと思う・コロナ禍、工夫していただいていると思います。現状、保護者交流を必要と思っていないので、参加しておりません。	
	⑰保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。	・ある：9 ・なし：32					・知的障害の有無や障害の特性別の内容だと参加しやすいかもしれない・保護者会・情報交換や、子供に対しての接し方の意見交換会等。 ・まだ先ではありますが、進学に向けてどのように情報収集したり進めたりしたかを聞きたいです。・仕事や介護などで時間が限られている保護者の学校や施設との関わりかた、子供の進路・ディスレクシア、ディスグラフィアの会・保護者向けアンガーマネジメント	
スタッフの対応について	⑱お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	14	25	2	0	0		
	⑲電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	23	16	2	0	0	・LINEは便利で良いと思います。	
	⑳個人情報に十分注意していますか。	13	26	2	0	0	・ホワイトボードに利用予定の子の名前が一覧になって載っているので、知っている子を見つけてしまったことがあったので、その逆もあり得ると思う。一方で一覧表示するのは仕方のない事とも思う。	
	㉑子どもへの危機管理は適切にできていますか。	12	28	1	0	0	・個別ワークで公園に出掛ける際、保護者にもその旨きちんと説明がありました。	
	㉒定期的に活動内容の案内を発信していますか。	14	19	8	0	0		
	㉓事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	6	19	15	1	0		当事業所は2021.4月開所ですので、2022年からHPにアップしていきます。
	㉔スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	21	20	0	0	0	・不快な思いをしたことはありません。	
非常時の対応について	㉕感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	18	13	3	0		
	㉖非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	4	10	18	8	1	・わからない・知らないです。すみません・なくていいです・経験したことがないので、よく分からないです。	
満足度について	㉗子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	26	15	0	0	0		
	㉘保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	21	18	2	0	0		
その他	㉙その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。						・子どもは楽しく行っているが、楽しいこともいいが、楽しいことばかりではなく、本人は面白くないかもしれないが、本人のためになるようなこともももっと練り込んでいってほしい。 ・キャンセル待ちが多くてなかなか希望が通らない。 ・本人が行きたがるのが、毎月、水曜や木曜などが多いので、他の月でもいいので、土曜や日曜にも同じような内容のものを入れてほしい。 ・先生の人数、日数などから難しいかとは思いますが、キャンセル待ちがなくなればいいなと思います。 ・平日は運動教室になかなか参加できないので時々土日に開催していただけると嬉しいです。 ・週１で固定化してますが、事務所自体の休みが多かったりして実質月3回になってしまっています。そこが少々不満です。	・ワーク内容について面談やその都度ご相談いただければと思います。 ・4月に新入社員の方が入社予定なので徐々に開所日を増やしていく予定です。 ・曜日によって固定していた集団ワークやイベントを今後曜日を変えて行っていきたいと思います。