

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

作成年月日:令和 8年 2月

事業 ヴィストカレッジ富山中央

保護者等数(児童数) 79名 回収数 59件 割合 75%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	18	40	1	0	0	・感覚過敏なので、辛くなったときに静かに過ごせる場所が常にあるようにしていただけるとうれしいです。現状臨機応変に対応していただいているのでありがたいです。 ・スペースがもう少し広いと活動の幅が広がるように思います。	自習スペースなどクールダウンできるスペースの活用や状況に応じて空いているお部屋を使用しながら臨機応変に対応させていただきます。 現状はスペースに限りがありますが、屋外や公共施設も活用しより幅広い活動を提案させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	16	36	7	0	0	・山本さんをお願いばかりして恐縮です。ワオスクールと放デイ両方携わっておられ同じスタッフさんに接して頂けるありがたさもある反面、ワオスクールのフリースクールとしての機能充実や学校連携も希望したいので、あれもこれもお忙しいのではないかと想像してしまいます。 ・フリースクール部門にスタッフ増員があると安心かなと思います。 ・スタッフの配置人数は何人が適切なかは分かりませんが、キャンセル待ちになるのは人手が足りないからでしょうか? ・今は強い専門性を求める場面は少ないのですが、子供の特性を踏まえて本人に合わせた活動、言葉掛けをしていただきありがたいと思っております。将来的に、本人がかかえていくトラウマなどと付き合いつつ社会に交わるよう自己理解していけるようカウンセリングしてもらえると良いと思っています。心理士さんがいる事は安心です。	学校連携に関してはご要望がありましたらお気軽にご相談頂けたらと思いますのでその際はスタッフにお申し付けください。 フリースクールの人員にしましては現在2名体制で行っていますが状況に応じてスタッフを配置するなど臨機応変に対応させていただきます。 キャンセル待ちに関しては1日の受け入れ人数の限りがあるためキャンセル待ちにさせていただく場合がございます。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか?	20	35	2	2	0	・靴の置き場にいつも困っているようです。他の人の靴とくっつけたくない子供なので。 ・玄関がもう少し広いとありがたいです。靴でいっぱいだったり、玄関ドアを開けると人が居る隙間がなかったりします。 ・一階駐車場から入る玄関～階段が暗くて怖いと言っています。(不動産屋さん閉館時とく)	玄関スペースに限りがありご迷惑をおかけしております。物理的に難しい部分はありますが、スタッフの靴の置き場所も含めてなるべく皆様のご迷惑にならないよう対応させていただきます。個別の配慮が必要な場合は、スタッフにお申し付けください。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか?	31	27	1	0	0	・いつも綺麗にいただきありがとうございます。ワガママを言えばキッチン周りがもう少しキレイに掃除されていると安心です。	ご意見ありがとうございます。キッチン周りも含めて環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか?	34	23	2	0	0		
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか?	36	20	3	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか?	26	30	3	0	0		
非常時等	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか?	16	35	8	0	0		
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか?	15	32	12	0	0	・定期的な面談があるとうれしいです。2,3ヶ月に一度ペース	ご意見ありがとうございます。個別支援計画の振り返り面談は半年に1度ですが、ご要望がありましたらその期間外でも行っておりますのでお気軽にスタッフにお伝え頂けたらと思います。
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか?	7	25	20	6	1	・保護者会開催して欲しいです。 ・集まる時間がないとおもうのでSNSで繋がれたら嬉しいかも。 ・今年は保護者会がない気がしています。個々の共感、先輩ママの言葉で気持ちが軽くなることも多いです。開催機会を持って欲しいです。	ジョブズ、キャリアとの合同保護者会は実施していますが、定期的な実施ができておらず申し訳ありません。 関係機関も含め、定期的な保護者会を実施できるよう進めてまいります。
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか?	14	31	13	0	1		
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか?	25	32	2	0	0		
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか?	32	26	1	0	0	・サービス提供記録が更新されない日がいまだに多いと思います。本来であれば、サービス提供記録を読んでから利用実績記録にサインしたいです。現状難しいということであれば、これならできるといった代替案を提示して頂きたいです。	サービス提供記録が更新できていない状況に関してご迷惑をおかけして申し訳ありません。こちらに関しては、定期的にスタッフによる公開のチェックを行い、迅速に公開できるよう対応させていただきます。
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか?	36	23	0	0	0	・いつも丁寧に対応してくださっている	ありがとうございます。お困りごとや質問がありましたら、今後もお気軽にご連絡ください。
	16 個人情報に十分注意しているか	26	26	7	0	0		
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか?	17	33	9	0	0	・子供への危機管理とは?非常時の避難について説明できているか?などでしょうか?壁に避難経路は貼ってあると思いますが子供にも発達に応じて直接説明はしていただけたらありがたいです。	ご意見ありがとうございます。掲示物だけでなく、保護者様、ご本人に向けた発信や周知も含めて対応させていただきます。
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか?	20	34	5	0	0	・他の子の活動内容が知りたいです。個人情報を出さない程度で。 ・お忙しいと思いますがよろしく願います	ご意見ありがとうございます。個人情報の観点から公開できる内容は限定的になりますがブログ等の活用も検討してまいります
	19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか?	14	25	19	1	0	・具体的にどのような事をおきしているのかわかりません。ホームページなどにこのアンケート結果が載るとか?そういう事ですか?集計結果を公表するのでしたらLINEなどでリンクを貼ってお知らせして欲しいです。 ・まだ契約して間もないので	こちらは1年に1回公表しているものになり、HPIにて公表されております。方法に関してLINEのメニューも活用するなど、皆様への周知を徹底してまいります。ご意見ありがとうございます。
	20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか?	36	22	1	0	0		
21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	10	26	20	3	0	・感染症についてはお知らせがあったと思いますが避難についてのマニュアルなどはお知らせはないと記憶しています。	ご意見ありがとうございます。避難訓練に関して説明が不十分で申し訳ありません。掲示物や周知方法について検討していきます。	

マの対応	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	14	0	0	0	45	・訓練は大事だとおもうので、発達に応じて説明声掛けはして頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的な訓練の実施と発信とともに、年齢や個別に応じた対応を心がけてまいります
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	29	24	6	0	0	・なかなか利用出来ませんがいつもありがとうございます。 ・どうしても行かない場所ではないと本人は思っているのですが、安心して過ごせる場所と思っているのだと思います。そういう場所に出会えた事はありがたく感じております。	お子さんや保護者さまにとって安心して過ごせる居場所になれるよう今後も努めてまいります。
	24	事業所の支援に満足していますか？	30	27	2	0	0	・ワオスクールの方になるとはおもうのですが、フリースクールとして進路指導にも力を入れてもらいたいです。親支援にも力を入れて欲しいです。保護者会、親が相談しやすい体制(例えばあらかじめ1か月とか2か月に1回相談面談時間を設定してもらうなど、相談事が無ければその回は流す、と言う感じ。相談事ができたら申し込むと言うスタイルだとお願いしづらい。) ・子供のペースに合わせて対応して頂けており、助かっています。	ご意見ありがとうございます。進路指導に関しても随時個別での対応をさせて頂いておりますが、十分にご要望に添えていない部分もあるかと思えます。こちらに関しては関係機関とも連携しながら進めてまいります。  保護者や定期的な面談の実施に関してご意見ありがとうございます。相談しやすい環境や機会の設定などスタッフと相談しながら工夫、提供してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。