

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ヴィストカレッジ富山中

保護者等数(児童数)90名 回収数 65枚 割合 72%

作成年月日 2025/1/22

	チェック項目	非常に悪い	悪い	どちらでもない	悪くない	非常に悪くない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	21	41	2	1		個室が整備されているところがよいと思います。 共有スペースがもう少し広いとよいかと思います。 もう少し広いスペースがあると、活動も広がるのではと思います。	現状はスペースに限りがありますが、屋外や公共施設も活用しより幅広い活動を提案させていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	23	37	5			本人の特性や趣味に合うということであれば、専門性やマニアクな要素が求められると思うが、高望みだと思っている。 ずっと行けてないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。利用者さん一人一人の特性や趣味に寄り添うことで、スタッフの知見を広げつつ、各スタッフの強みや専門性の周知にも努めて参ります
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	28	36	1				
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	34	31					
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	38	25	2				
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	41	23	1				
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	31	32	2				
その他	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	24	33	7	1		サービス提供記録でその日の様子を知ることが出来、家族として達成度や課題を共有できてありがたい。 本人の欠席が続く時や普段の生活の中の困りごとを聞いてくれるので、こちらもSOSを出しやすい。 どのスタッフさんにも状況が通じていると感じます。	
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	19	37	8	1		保護者面談の回数を増やしてほしい。学期に1回ペースだとありがたいです。	面談頻度に関しては、ご希望に応じて随時対応させていただきますので遠慮なくお声がけ頂けたらと思います
	11 保護者同士のつながりを持つ場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	10	49	4	2		学期に1回ペースであるとありがたい。保護者の心配事に関する情報交換できる機会を増やして頂けるとありがたいです。 保護者交流イベントを進路や就業説明会の時に合わせて呼びかけてくれるので、参加しやすい	定期的(年に3回程度)に実施させて頂いております。今後も積極的な周知と開催に努めて参ります。
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	9	28	26	2		どんな場合に連携していただけるのかわかりたいです。 学校側が消極的で困る 連携の希望をしたことがないため、わからない。	学校連携に関しては、面談等で個々に状況をお聞きした上で実施しております。情報共有や支援の統一、適切な配慮が受けられるような働きかけ等を行っておりますので、ご希望の場合は一度ご相談頂けたらと思います。
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	31	34					
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	35	29	1			複数事業所さんを利用してきましたが、子どもがのびのびと楽しみに通っている姿。スタッフの方々の関わり方に大変満足しています。 個別ワークをグループワークに変えたいと申し出たら即マッチングを試みてくれた いつもありがとうございます 細やかに対応してくださりありがたいと思います。	
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	42	21	1	1		職員間で子どもの情報共有がされていないのか、例えば休んだ時の返信メールではプラン作成時にお伝えしたことが無視され、傷つくような言い方で返信されることが見受けられました。 悪気はないと思いますが、子供も必死に生きていますので、多少の配慮はお願いしたいです。 ありがたいです	この度は情報共有の不足と返信メールでの配慮不足があり大変申し訳ございませんでした。個々の利用者様の状況や心境を鑑み、適切なお声がけに努めて参ります。至らぬ点がありましたら、お手数ですがご指摘やご指導頂けましたら幸いです。
	16 個人情報に十分注意しているか	30	34	1				
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか？	24	36	5			イベントワークの詳細など家庭で準備するもの活動内容の詳細がワーク前に知っていた 細やかに教えてくださって助かります	事前にイベント案内にてお伝えしていますが、特に案内がない場合は、安心してご参加頂けたらと思います。より詳しい内容を確認されたい場合は、スタッフに直接お尋ねください
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか？	34	31				LINEにて利用日リマインダーがありがたい。 活動内容のhugへの入力が滞りがち	HUGの活動内容入力が滞りがちのご指摘ありがとうございます。HUG入力に関しては今後、迅速に対応できるよう全スタッフと共有し改善に努めて参ります
	19 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	21	31	12	1		発信されていると知らなかった。 まだ日が浅いので不透明です。	周知が十分できておらず申し訳ございません。年に1回当社ホームページにて公開させて頂いております。
	20 スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	37	27	1				
非常時等の対応	21 感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	12	39	3	1			
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	5	20	34	4	2	子どもが避難訓練に参加したことがないから知らない まだ日が浅いので不透明です 避難訓練してるのかわからないです	避難訓練に関しては年1回実施させて頂いております。今年度はお子さん参加型の避難訓練を7月に実施させて頂いております。今後も十分な周知ができるよう努めて参ります。

満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	34	25	6	<p>通わせて本当良かったと思います</p> <p>ほとんど高校に行かないので、ヴィストカレッジに通うことで生活リズムを整えるのに助かっています。</p> <p>本人は通う理由や目的を理解できていないので、仕方なく行っているという感じですか。</p> <p>年齢とともに難しくなっている</p>	<p>来所する意味や目的がなかなか見い出せていないとのこと。ご意見ありがとうございました。年齢とともに難しくなってくる部分ではございますが、お子さんの思いや保護者の思いに寄り添い、お子さんが来所したいと思って頂けるようサポートさせていただきます。またお困りごとなどありましたら気軽にお声がけ頂けたらと思います。</p>
	24	事業所の支援に満足していますか？	36	26	3	<p>子供の居場所として大きな存在になっています。</p> <p>専門学校の総合型選抜のための準備では大変お世話になりました。</p> <p>フリースクールの延長線上で利用させていただいており、気持ちの浮き沈みが出やすいので、利用の様子や課題の確認などの機会の回数がもう少し多いと保護者は安心できるのかなと思います。</p>	<p>お子さんの様子や課題の確認に関してのご意見ありがとうございました。</p>

その他ご意見

- ・いつもありがとうございます。以前のような45分ほどの短いサービスがあると、本人の疲労感が少なくて良いと思うことがあります。ご検討お願いします。
- ・個別支援計画に伴い順調に目標達成できていると感じています。ありがとうございます。
- ・子供の特性を活かせる形の就労や将来の方向性について引き続き相談していきたいです。

活動時間に関して(45分)ご要望ありがとうございます。こちらにかんしては社内でも十分に検討させて頂きたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。