

配布数 90名 回収数 47名

ヴィストカレッジ富山中央

		チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見	対応
	1	お子さんの学年を教えてください。						小学生(1.2年)0名、小学生(3, 4年)1名、小学生(5, 6年)11名、中学生27名、高校生8名	
	2	お子さんの性別を教えてください。						男児38名、女児9名	
環境・ 体制 整備	3	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	28	4			・もう少し広いスペースがあると、また、活動の幅が広がると思いますので、ありがたいと思います。	・現状の建物ではスペースに限りがありますが、屋外や体育館等の公共施設も活用し、より幅広い活動をご提案させていただきます。
	4	・職員の配置数や専門性は適切であるか	15	29	3			・勉強をせんせんしないのでそちらにつながるような支援がお願いできれば助かります。 ・職員の配置人数は職員が感じることで分かりません。利用者としては不都合ありません。 ・先生と利用者(生徒)の相性もあると思うので、楽しい・満足した場合とそうでない場合があるのは仕方ないことだと思います	・ヴィストカレッジのサービスとして直接の学習支援は行っておりませんが、「勉強をせんせんしない」ことに対する支援方法を一緒に考えさせていただくことは可能でございます。お困りごとがありましたら、ぜひご相談ください。
	5	・事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	18	29					
	6	・事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	27	19	1			・2階のトイレなどは新しいのに清潔に感じない	・トイレの清掃業者に伝えさせていただくとともに、ヴィストのスタッフも定期的に巡回を行い、清潔な環境の整備に努めます。
	7	・スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか。	25	20	2			・保護者のニーズに応じた個別支援計画書は作成されていると思えますが、計画通りにはなかなか行かないものですね。	・保護者様、お子様のニーズをもとに個別支援計画を作成させていただいておりますが、ご本人の現状を踏まえ、更新時期の前に計画を修正させていただくことも可能でございます。
	8	・スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	25	20	2			・本人のやりたいことと保護者の要望が違う場合の調整について困っています。	・保護者様、お子様のニーズをもとに個別支援計画を作成させていただいておりますが、ご本人の現状を踏まえ、更新時期の前に計画を修正させていただくことも可能でございます。
支援 について	9	・スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	23	23	2	1		・個別支援の内容は当日決まることが多いように感じていて、本人から何をすればいいのかわからず聞かれることが多くなりました。	・個別支援の内容は、支援計画の内容に沿って様々な活動をご提案させていただいております。当日にお伝えさせていただくことについて、ご本人の不安感に察がするようでしたら、ワーク内容を事前にお伝えさせていただくことも可能でございます。
	10	・個別ワークで取り組んで欲しいことはありますか。						ある26名、ない12名 ・資格、勉強につながるような支援 ・ビジネスマナーなど社会に出るための勉強 ・学校での不得手授業の相談(のっていただいています。) ・アンガーマネジメント 怒りの制御 ・簡単な調理 ・最近ではペアワークも多く組み込んでいただきありがとうございます。スイーツや物作りも楽しんでるようでもとても喜んでます。 ・他のお子さんとの関わり ・場面設定のあるロールプレイやSSTのワーク(テレビの外国語講座のような) ・パソコン ・予定の組み方。 ・調理、物作り、語彙力を増やすゲーム ・身だしなみ。例えばヒゲそり。など。 ・ソーシャルスキルを身につけられるようなこと ・アンガーマネジメントなど具体的ないつになったら学ぶのかどんな形で行うのかわからない。 ・日常生活や学校で周りの人に怒られたこと、注意されたことがなぜか、他者視点で考えられるようサポートしてほしいです。 ・現状のまま ・ストレッチや体操など ・本人のやりたいことをヒアリングして支援計画に盛り込む時間や振り返りなどの話 ・パソコン Excel ・体を使ったこと ・英語や、パソコン、家庭科に触れられるもので興味を持てるものがあるとありがたいです。 ・料理、プログラミング言語	・様々なご意見をいただきありがとうございます。ぜひ参考にさせていただきます。
	11	・集団ワークやイベントで取り組んで欲しいことはありますか。						ある20名、ない127名 ・今のままで ドローン ・音楽活動などリラックスした中で子どもが他の子と関わり、趣味につながるような活動 ・金沢やスタバなど日程があわず参加できなかったのでまた開催していただきたいです。 ・食べに行くイベントだと少し前向きに参加したがるので ・弁当づくり ・電車に乗って出掛ける集団ワークは思い出にも残り良かったです。 ・家では難しい、大人数ならではの活動 ・持ち回りでツアーコンダクターの役目をして、メンバーを案内する。そのプランや企画も考える。 ・パソコンスキルや意欲を高めるイベント	・様々なご意見をいただきありがとうございます。ぜひ参考にさせていただきます。
12	・事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか						はい47名 ・丁寧の説明でした。		
	13	・日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	14	29	3	1		・子ども本人が自分の状況や課題の判断ができていない。	・お子様ご本人の課題や状況について、より保護者様との共通理解を深め、ご本人が客観的に自身を見つめられるよう、お声かけや活動内容の提案をして参ります。
	14	・保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	15	26	6			・どうしていいかわからない場合はもう少し教えていただきたい。 ・通所し始めなのでまだ回答できません。 ・親の会をもっと開催してほしい。 ・スタッフも手を焼いているようにしかみえない。	・保護者様の困り感に寄り添っていきたくと考えておりますので、ぜひスタッフまで個別にご相談ください。 ・今後は、保護者会を定期的に開催していく予定です。 ・研修を引き続き行い、スタッフの専門性と対応力を高め、チームとしてお子様を支援して参ります。
	15	・希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。	9	15	22	1		・こちらも通所し始めなので回答できません。 ・以前に籍した魚津市の小学校は当時利用していた放課後デイと個別に情報交換する配慮があったのに、今在籍している中学校側が連携に消極的だと感じている。	・保護者様からご希望があれば、学校連携を行っております。その際には、ヴィスト側から積極的に働きかけをさせていただきます。

配布数 90名 回収数 47名

ヴィストカレッジ富山中央

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちら でもない	思わ ない	全く 思わ ない	ご意見	対応
保護者への説明等	16 ・保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	4	30	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>今は利用していないが保護者会を企画してくださっているのはとても良いと思う。</li> <li>保護者同士の繋がりについては、子供の特性や家庭環境の違いから難しい面もあるかと思えます。</li> <li>なかなか参加出来る時間帯や場所ではない</li> <li>お子さんの状況や困り事が違っていると思うと、こちらから積極的に保護者に声かけするのは難しいと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後は、ヴィスト主体の保護者会を定期的に開催していく予定です。実施の時間帯や場所に関しては、多くの保護者様にご参加いただけるよう検討いたします。</li> </ul>
	17 ・保護者会や保護者向けのイベントとして開催してほしいものはありますか。						<ul style="list-style-type: none"> <li>ある10名、ない37名</li> <li>不登校で、発達障害がある子の親の集まり</li> <li>進路選択や人生設計について、親から子へのアプローチの仕方や具体的な言葉かけの実践スキルを教えて欲しいです。</li> <li>バザーやワークショップ</li> <li>進路など情報交換の場</li> <li>体験談など</li> <li>進学や就職など、将来の見通しにつながるもの。</li> <li>似たような年齢や困り事のお子さんを持つ保護者同士のワークショップがあつたらいいと思う。</li> <li>小学生、中学生、高校生と年齢を分けて、保護者で交流できるイベント(あつたらすみません)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々なご意見をいただきありがとうございます。ぜひ参考にさせていただきます。</li> </ul>
スタッフの対応について	18 ・お子さんや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応していますか。	26	18	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっております</li> <li>必ず回答があるという安心感があります。学校は放置するので。</li> </ul>	
	19 ・電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	33	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの説明にまとまりがないと感じながら話していても、否定せずヒアリングされていると思います。</li> <li>リマインダーや個別の質問にすぐに答えてくれて助かっている。</li> </ul>	
	20 ・個人情報に十分注意していますか。	21	25	1				
	21 ・子どもへの危機管理は適切にできていますか。	15	30	2				
	22 ・定期的に活動内容の案内を発信していますか。	28	19					
	23 ・事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	12	24	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用し始めなので回答できません。</li> </ul>	
	24 ・スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	29	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>どの方も物腰が柔らかくて親切丁寧で感心しています。ただ、多様性のこどもたちが集まる場なので、先生方ももっと個性的でも良いと思いました。</li> </ul>	
非常時の対応について	25 ・感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	9	24	13	1			
	26 ・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	2	10	32	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思うが参加していないのでわからない。</li> <li>利用し始めなので回答できません。</li> <li>分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、火災訓練を年に2回実施しております。今後は、定期的な訓練の実施について、保護者様やお子様方への周知に努めます。</li> </ul>
	27 ・子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	28	13	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>数か月ぶりに楽しそうな顔を見ました。</li> <li>最近参加したサバゲーイベントで嫌な思いをして本人から初めて、ヴィストの他のイベントにも参加したくないと宣言されたことがあり、個別ワークの際に相談しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントでは全員が楽しめるよう配慮しておりますが、この度はお子様が嫌な思いをされたとのことで、申し訳ございませんでした。いただいたご意見やご指摘を活かし、よりよいイベント運営を心がけて参ります。</li> </ul>
	28 ・保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	26	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場が狭いので同じ送迎の親にいやなことを言われたことがある。送迎サービスがあると大変助かる。自力で行く帰る支援そうさせるのをお願いできれば生活の成長日につながるからお願いしたい。</li> <li>個別ワークでは何人かの先生に担当してもらいましたが、やはり好き嫌いがあるのですよね...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場の利用の仕方について、周知を徹底いたします。送迎サービスは現在行っておりません。自力通所に関してはお子様の状況に合わせた段階的に支援させていただくことも可能ですので、ご相談ください。</li> <li>ヴィストでは様々なスタッフがワークを担当させていただいております。お子様にとって心地よかつた対応や嬉しかったお声かけ等がありましたら、ぜひ教えていただけたら幸いです。全スタッフに共有させていただき、お子様の支援に活かしていきます。</li> </ul>
<p><b>その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いします。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な支援で、活動内容も充実しており、子どもも楽しみにして通っています。あとは、固定でもう少し日数が入れたらもっとありがたいです。</li> <li>いつもお世話になりありがとうございます。学校とは違った居場所があることをとても有難いと思っています。丁寧に対応してくださっています。活動記録でも褒めようとしてくださっていることも嬉しく思います。</li> <li>特にありません。</li> <li>家庭の事情で個別対応していただきありがとうございました。お手数をおかけして申し訳ありません。</li> </ul>								