

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

作成年月日: 2025/1/15

事業所名 カレッジ西金沢駅前

		チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか？		4	2	2		・活動に応じて広いスペース、小さいスペースを使い分けている。	
	2	職員の配置数は適切ですか？	1	3	2	2		・専門職員も多く配置しており、児童のニーズに合わせた配置となっている。	・土日等、来所人数によって人員配置を増やす。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ		6	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	2	5	1				
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加していますか？	1	5	2				
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか？	2	5	1		・年に1回の評価表だけでなく、定期的にアンケートを取ったり、面談時に要望をお聞きし、活動に反映させている。		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開していますか？	2	3	3		・年に1回の自己評価だけでなく、事業所独自のアンケートを取り、職員の経験や研修の機会を確保している。	・結果の公表をHPで行っているが、そのこと自体が保護者に周知されているかという点において、掲示やLINE等でさらに知っていただく機会をもつことができないのではないかと思われる。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか？	1	3	2	1	1		・第三者評価は実施していない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか？	3	4	1			・年間で30以上の特性理解に関する研修を行っている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか？	1	6	1				
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか？		4	2	1	1		・事業所独自のアセスメント、インフォーマルなアセスメントが中心の為、今後フォーマルアセスメントの導入も検討していく。
	12	個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的	2	5	1				
	13	個別支援計画に沿った支援が行われていますか？	1	7					
	14	活動プログラムの立案をチームで行っていますか？	2	3	2	1		・定期で行われるイベントについては担当職員を決め、内容を検討してもらっている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか？	3	3	2				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成していますか？	2	2	4				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか？	3	4	1				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか？	3	5					
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか？		5	2	1			・支援の検証・改善はいつの間にか曖昧になっていることがあるため責任をもって検証・改善を繰り返し、共有するようにする。 ・業務効率化をすすめ、記録記入時間を確保していく必要等がある。
20	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか？	2	4	1	1		・個別支援計画期間中であっても、本人の様子やご家族からの要望に応じて計画の更新を行っている。		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか？	3	5				
	22	移行支援として、学校等関係機関との支援内容の情報共有と相互理解を図っていますか？		4	2	2		・ご家族からの要望に応じて実施している。 ・保護者から要望があった児童に対し移行支援を行うことが中心となっているため、支援者側からの提案も積極的にいけると良いと思う。
保護者への説明責任等	23	他の福祉サービス事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？	1	2	2	3		
	24	障害のない子どもと活動する機会はありますか？	1		3	2	2	・年に1回のイベントとして地域の商店会のイベントに参加しているが、障害のない子どもとの関りは今のところない。
	25	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していますか？		1	4	2	1	
	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか？	1	6	1			
	27	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っていますか？		1	3	4		・家族支援は実施しているが、ペアレントトレーニング等を体系立てて提供はしていない。ただ、家族支援のニーズは高いため、今後保護者向けの体系立てたプログラムの導入ができればと思う。 ・活動終了時に保護者への相談援助などを行っているが、ペアレントトレーニングまでは行っていない。ただ今年度の職員研修においてペアレントトレーニングの内容を実施予定であるため、その内容を今後に生かしていきたい。
	28	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？	2	1	3	2		
	29	個別支援計画を作成し、保護者からの同意を得ていますか？	4	4				
非常時等の対応	30	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか？	2	4	2			
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか？			3	4	1	・キャリア説明会など機会はあるが、保護者会の開催頻度が少ないように思う。年間で保護者会のプログラムを作成しても良いと思う。
	32	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	2	4	2			
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	2	5		1		
	34	個人情報に十分注意していますか？	1	7				
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか？	2	5	1			
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか？	1	3	1	2	1	・年に1回地域の商店会でのイベントに参加している。 ・ハロウィンイベントで商店街との交流があるが、地域活動の回数がさらに多くても良いと思う。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していますか？	1	3	2	2		・マニュアルはあり、訓練も実施しているが、周知が足りない部分があるため、改善できると良いと思う。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか？		3	2	3		
	39	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していますか？		2	5	1		・服薬やてんかん発作等は把握しているが、予防接種までは把握していない。
	40	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか？		1	5	2		・フェイスシートでアレルギーの記載があった児童の医師の指示書の確認はできていない。 ・契約時、半年に1回の振り返り面談時にアレルギーの発症の有無を確認していく
	41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか？	1	4	2	2		

42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか？	2	5		1	・委員会を設定し内部研修を行っている。	
43	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載していますか？		3	3	2		