保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表年月日：令和　8年　2月

事業所名：ヴィストカレッジ西金沢駅前　　保護者等数（児童数）　12名　　回収数　11枚　　割合　91.6%

		チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない		ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	6	5					
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	5	5	1				
	3	事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	5	4	2				
	4	事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	5	6				・玄関の入り口が狭く、込み合っているときがある。	・入室者・退出者の出入りをスムーズに行うため、活動の終了時間を守るように心がけます。
適切な支援の提供	5	スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	7	4				・いろんなツールを使って、言葉のやり取りをしてほしい。	・既存のツールだけでなく、お子さんの特性や興味関心に沿ったツールを用意させていただき、スタッフとのやり取りの促しを行います。
	6	スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	7	4					
	7	スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	7	4					
	9	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	4	6	1				
	10	保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	5	4	2				
	11	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	1	2	7	1		・保護者会の存在を知らなかった。	・今年度は小学生以上の保護者様向けの保護者会を実施いたしましたが、未就学児の保護者会は未実施でございます。ご希望に応じて実施を企画してまいります。
	12-1	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携ができるかご存じですか？	1	4	4	2		・保育所等訪問支援をしているのですか？	・保育所等訪問支援のサービス提供は行っておりませんが、保育所等の職員の方と情報共有を行う『関係機関連携』はご希望に応じて取り組んでおります。
	12-2	また、保育園・幼稚園・学校等の関係機関との連携をご利用されたことがありますか？	1				10		
	13	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	7	4					
	14	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	7	3	1				
	15	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	7	3	1				
	16	個人情報に十分注意しているか	7	3	1				
	17	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	6	4	1				
	18	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	6	5					

	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	4	3	4				
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	6	5					
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	5	6					
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	8				3		・
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているますか？	6	4	1				
	24	事業所の支援に満足していますか？	7	4					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。