

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 2月 日

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数) 9名 回収数 5枚 割合 55.5 %

| | チェック項目 | 非常に 思う | 思う | どちら でもない | 思わ ない | 全く思 わない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|-----------|----|-------------|----------|--|---|--|
| 環境・ 体制設 備につ いて | 3 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | ・運動できる部屋が一つしかないで十分とは言えない。 ・運動部屋と机上で取り組む部屋が別れていると、より課題に集中できると思います。 | ・活動スペースについてご不便をおかけしております。広い部屋が使用できる時間帯を提案させていただき、より多くの方がご利用できるようにいたします。 ・児童に合わせてパーテーション等の仕切りを使用し、運動するスペースと机上活動をするスペースを区切ることで、それぞれの課題により集中できるように環境設定に配慮していきます。 |
| | 4 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | ・専門性については、どうしても他機関のスタッフと比べてしまう。誘導の仕方やなだめ方、気持ちを切り替えさせる方法などは満足できないところがある。 ・可能であれば作業療法士や言語聴覚士などの資格を持った方を配置していただきたいです。 | 貴重なご意見をありがとうございます。他拠点の専門性のあるスタッフを招き、当事業所のスタッフの専門性を向上できるような機会を設けます。また、社内研修の実施や外部研修への参加を定期的に行っていきます。 |
| | 5 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | | |
| 支 援につ いて | 7 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・やってほしいと伝えていたことが取り入れられず、どうなっているのかなと思うことはある。 | ご要望をいただいたにもかかわらず、支援に反映できず大変申し訳ございません。スタッフ間での共有を徹底し、ご要望を支援に反映できるように努めていきます。 |
| | 12 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか。 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | ・困りごとへの相談をできる専門性は、まだないかなと思う。 | 貴重なご意見をありがとうございます。他拠点の専門性のあるスタッフを招き、当事業所のスタッフの専門性を向上できるような機会を設け、保護者の皆様にご相談できる場をご提供していきたいと思っております。 |
| | 15 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか。 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | | |
| 16 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | ・コロナで保護者会開催は困難かと思いますが、保護者から困り事などをアンケートで収集して、それに対するアドバイスや上手くいった事例などを保護者や提携医療機関等から回答してもらって保護者間で共有するなどしていただくとありがたいです。 | 貴重なご意見をありがとうございます。保護者様同士の情報共有をするツールとして、アンケートを実施し皆様にお知らせしていきたいと思っております。 | |
| ス タ フ の 対 応 に つ い て | 18 お子さんと保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・親が課題に取り入れて欲しいことをいうと、次に行ったときにはその課題の教材を準備してくれたり、指導を行ってくださりとても迅速な対応だと感じています。 | |
| | 19 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 個人情報に十分注意していますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 子どもへの危機管理は適切にできていますか。 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | ・支援中にどこかをぶつけてしまったなどの報告がきちんとあるので信頼しています。 | |
| | 22 定期的に活動内容の案内を発信していますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 23 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | | |
| 24 スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 非 常 時 の 対 | 25 感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
| 満足度について | 26 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | ・避難訓練がされているのか知らない。 | 貴重なご意見をありがとうございます。定期的に実施していますが、実施した際にはそのときの様子を掲示物等で発信します。 |
| | 27 | 子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・喜ぶということは特性上ありませんが、通所を嫌がらないし、何より先生のことを信頼していると思います。 | |
| | 28 | 保護者の方は事業所の支援に満足していますか。 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | ・本人が楽しめるればいいと思っているので大きな不満はないが、療育する場としては物足りないかもしれない。 | 率直なご意見をありがとうございます。支援の目的について、ワーク実施後の共有だけでなく月2回のサービス提供記録の公開でお伝えさせていただきます。また、活動に使用するツール等も随時増やしていきたいと思います。ご意見やご要望等あれば気兼ねなくご連絡ください。 |
| | 29 | その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。 | | | | | | | |