

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:2023年 2月 日

事業所名:ヴィストカレッジ西金沢駅前

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | 工夫している点・気になる点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。 | 5 | 2 | 1 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか。 | 4 | 4 | 0 | ・児童発達支援に詳しい職員があと1名くらいいいのではと思います。 | 既存のスタッフの専門性を高めていくためのOJTや研修などを開催していきます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 4 | 3 | 1 | ・玄関で靴を履く際に、体重をかけられるものがあるといいと思う。 ・現在、床がコンクリートにカーベットを貼りつけている状態なので、転んでも大丈夫なマット等に改善する必要があると思う。 | ・玄関には小さめのいすを配置しました。 ・床に関しては、より安全な環境を設定できるように検討していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 5 | 3 | 0 | ・来所する児童に応じて運動ツールを使用するスペースと机上活動をするスペースを分けている。 ・使用したツールの消毒を徹底しており、清潔な環境になっていると思う。 | |
| 業務改善 | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。 | 5 | 1 | 2 | ・発発担当のスタッフが、支援の詳細を他のスタッフに詳細に発信してくださっている。 | スタッフ間の面談を活用し、各スタッフの意見を業務改善に反映できるようにします。 |
| | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。 | 7 | 1 | 0 | ・保護者様からの意見はスタッフ内で共有し改善に努めている。 | |
| | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。 | 6 | 2 | 0 | | |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 7 | 1 | 0 | | 第三者による外部評価を行わないことについては、重要事項説明書に記載しています。 |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。 | 7 | 1 | 0 | ・月に1回、スタッフ向け研修の実施。 ・必要に応じて、OJTや業務の説明等を行っている。 | |
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。 | 7 | 1 | 0 | | |
| | 11 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。 | 6 | 2 | 0 | ・児童の大きさに合った机やいすなどを導入している。今後も必要に応じて購入していく必要はある。 ・児童発達だけを提供している事業所とは違い、ツールの面などでは不足しているものを指摘されるため、西金の現状に合ったアドバイスがあるとより行いやすいと思う。 | 西金に通所してくださっている利用者さんのニーズに合ったツールを揃えていきます。 |
| | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 7 | 1 | 0 | ・個別支援計画には本人支援が多く記載されている。 | |
| | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。 | 8 | 0 | 0 | ・基本は個別支援計画に沿った支援を行っているが、こちら側が上手く伝えられず、保護者様の意見を取り入れつつご本人に合った支援を提供することに難しさがある。 | 所内相談をご提案したり担当者会議を開催したりすることで、意見をすり合わせていきたいと思っています。 |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 3 | 5 | 0 | | 児童担当のスタッフが個別支援計画をもとに立案し、チームに共有しています。 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|------------------------------------|--|
| 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 7 | 1 | 0 | ・支援の流れは固定していても、内容については適宜変更していると思う。 | |
| 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか。 | 3 | 4 | 1 | | 児童発達支援において、児童のニーズに合わせてペアワーク等を行っております。集団活動は、今後のニーズに応じて開催していきます。 |
| 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。 | 8 | 0 | 0 | ・毎朝の朝礼にて、当日取り組む活動を共有している。 | |
| 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 7 | 1 | 0 | ・毎日の終礼時に当日の児童の様子・今後の改善点を共有している。 | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|--|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | 8 | 0 | 0 | ・毎回の支援ごとにケア記録を入力している。また、月に2回ケア記録のぬげがないかをチェックするルーティンがある。 | |
| | 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。 | 8 | 0 | 0 | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。 | 8 | 0 | 0 | ・児童発達管理責任者と利用者担当スタッフが参加している。 | |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。 | 5 | 2 | 1 | | |
| | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。 | 2 | 2 | 1 | | 重要事項説明書にも記載してある通り、医療的ケアが必要な児童の受け入れは現在行っていません。 |
| | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。 | 0 | 4 | 1 | | |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 7 | 1 | 0 | ・保護者からの要望に応じて保育園との連携を行っている。 | |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 3 | 5 | 0 | | |
| | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。 | 4 | 3 | 1 | ・ペアレントメンターの研修を実施している。 | |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。 | 0 | 2 | 6 | | コロナ禍のため実施が難しい状況です。 |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。 | 0 | 4 | 4 | | 今後、参加する機会があれば積極的に参加していきたいです。 |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。 | 7 | 1 | 0 | ・活動後の振り返りにて最近の様子についても聴取している。 | |
| 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか。 | 5 | 2 | 1 | ・発達支援センターの方にお越しいただきペアレントメンターの研修を行う。 | 今後も、他機関と連携し、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)を開催していきたいです。 | |
| 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 6 | 2 | 0 | | | |
| 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | 8 | 0 | 0 | | | |
| 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。 | 7 | 1 | 0 | ・毎回の支援の振り返り・定期的な個別支援計画の見直しのための面談に加え、必要に応じて事業所内相談支援を行っている。 | | |

| | | | | | | | |
|------------|----|--|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明責任等 | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。 | 5 | 2 | 1 | | 保護者同士の連携を支援するために、ご意見を共有する場を設置し、保護者会を企画するなどの活動の実施を検討していきます。 |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 7 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所内相談支援の要望があった際には、すぐに日程を調整し実施している。 ・できることは改善していると思う。 | |
| | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 8 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1回、利用者向けの内部広報を発行している。 | |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 8 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が書かれた書類は鍵付きロッカーで保管している。 | |

| | | | | | | | |
|------------|--|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明責任等 | 39 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 8 | 0 | 0 | ・保護者にとって使いやすい伝達手段(LINEやメールなど)をとっている。 | |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 3 | 4 | 1 | ・コロナ禍のため実施していない。 ・児童発達支援において、地域交流の機会はあまりない。 ・こちらから地域の商店街に出向いてのイベントなどを実施しているので、今後も継続して実施できればいいと思う。 | 地域と関わるイベントは定期的を実施しています。 |
| 非常時等の対応 | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 8 | 0 | 0 | ・地震、火災、防犯、洪水に関する避難訓練を毎年実施している。 | |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 8 | 0 | 0 | ・地震、火災、防犯、洪水に関する避難訓練を毎年実施している。 | |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 3 | 5 | 0 | ・予防接種の聞き取りは行っていない。母子手帳などの写しを保管してもよいかも。 | 服薬や予防接種、てんかん発作、アレルギー等を記載できるシートを作成し、児童の状況を把握できるようにしていきたいと思います。 |
| | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 1 | 6 | 1 | ・児童発達支援において食事を提供する機会はほとんどない。 | |
| | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。 | 8 | 0 | 0 | ・ヒヤリハットが発生するたびに記録に残している。また、月に1回見直す時間を設けている。 | |
| | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 8 | 0 | 0 | ・年に2回虐待防止研修を実施している。 | |
| 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 8 | 0 | 0 | | | |