

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

事業所名:ヴィストカレッジ西金沢駅前

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		3	・児童のニーズに合わせて大部屋、個室と使い分けている。 ・児発は運動メインで行っていることもあり、大きなワーク室を使用している。	・児童同士の利用時間が被ると部屋の調整が難しい。シフト調整段階で部屋割りについても検討していく。	
	2	職員の配置数は適切である	4		2	・個別ワーク中心で行っている。今後、小集団ワークを実施する際は適切なスタッフの人数を確保する。		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		1	・児童の急な飛び出しに配慮し、大部屋ではベビーゲートを設置し、玄関付近にはスタッフが1名配置するよう努めている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		4	・必要となる訓練ツールは児童に合わせて部屋に出して置き、不要なツールは撤去している。 ・ケガの原因になりそうなものは排除したり、カバーを付けたりと環境を整えている。	・コンセントプラグのカバーがない箇所があるため、カバーを全部に設置する。また、誤飲を防ぐためにカバーを外した際に片づけることができる場所を用意する。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		2	・児童発達支援管理責任者、児童の担当スタッフ等直接本人と関わるスタッフが中心となり行なっている。 ・児童発達は特に発達の変化がかなり早く、定期的にMTGを行っている。		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		1	・毎年保護者向けアンケートを実施し、改善に努めている。 ・保護者へのアンケートの結果をもとにMTGを開催し、スタッフ間で共有し改善策などが必要であれば検討している。		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		1	・実施結果、改善方法をホームページで公開している。	・保護者に見ていただくよう公開した段階で、お伝えを行なっていく。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2		2	3	・運営規定、契約内容報告書に第三者評価を設置しない旨を記載している。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			1	・月に3回程度、ヴィストの放課後等デイサービス・児童発達支援部門をWEBでつなぎ、特性理解の為に勉強会・事例検討を行っている。 ・会社全体で、内部研修を定期的実施している。	
適切な支援の提	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		1	・児童一人一人の特性に配慮し、保護者・本人ニーズを踏まえた個別支援計画を作成している。		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		3		・アセスメントシートを用いて実施しているが、期間が空いてしまうこともある。改善方法として、定期的な適応行動の状況を知るために計画更新ごと等、定期的なアセスメントツールを用いる必要がある。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				・本人への支援だけでなく、保護者会やご家庭での取り組みの提案等家族支援も行っている。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				・毎回の支援では、個別支援計画と前回までのケア記録を見返し支援の組み立てを行っている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7				・基本的には担当スタッフが活動プログラムを立案しているが、必要に応じてその他スタッフとの打ち合わせを行ないプログラムを柔軟に調整している。 ・個別支援会議で話し合っている。	

供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	・児童の特性、継続的な取り組みの為に、活動プログラムが固定化されることも考えられる。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	1	・児童・保護者のニーズに応じて計画を見直し実施している。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1	・毎朝の朝礼にて、当日取り組む活動を他スタッフと共有している。 ・必要な時には必ず共有している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	・毎日の終礼時に、活動の様子・見立て・次回取り組む内容案をスタッフ間で共有している。 ・終礼時、またPCの連絡用チャットでの共有をしている。	

適切な支援の提供	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1	・看護現場で使用されているSOAPの記録の書き方を用いて、主観的・客観的情報を記載している。		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7		・最低でも6ヶ月に1回は計画の見直しを行っている。しかし、本人、保護者のニーズに応じて、それを待たずに計画を更新することもある。		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		・児童発達支援管理責任者、児童の担当スタッフは必ず出席している。		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	3	・通園している施設に見学、関係者に話を伺うこともある。 ・保育連携は行うことができてはいるが、地域の母子保健担当との連携がはかられるとなお良いと感じている。		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	3	・医療的ケアが必要な児童の受け入れは現在実施していない。	・保護者からの要望に応じて病院との連携を深めていく。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		3	1	・医療的ケアの必要な児の受け入れは現在実施していない。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2	・保護者様のニーズがあれば保育園との連携をおこなっている。こちらからも積極的に声掛けをしている。		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	4	・児童の担当相談員と連携を行ない、参加できる仕組み作りは行っているが、昨年度は実績はない		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4	1	・児童発達支援センターへの見学等は行ったが、定期的ではなく必要に応じて行っている状況。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	5	・保育所等との連携は行っているが、障害のない子どもと活動する機会は設けていない。	・イベント等を通して地域との交流していく活動を検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		2	5		・情報の取得から努めていく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			・支援後に当日取り組んだ活動や様子、見立てをお伝えしている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	4	1	・自宅での取り組み案を提案することはあるが、ペアレントトレーニング等を行っていない。 ・専門的な内容に関してはとりにくくないもの、他児童の保護者様との交流する場は設けている。	・来年よりペアレントメンター相談会について実施予定となっている。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1		・契約時必ずお伝えしている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			・本人へのアセスメント実施、保護者からの聞き取りを実施し計画作成を行ない、説明を行なっている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			・毎回の支援後に保護者とお話する機会を設け、ご自宅での様子の聞き取りを行っている。	

保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	2	・コロナ禍において実施が困難であったが、2021年11月～再開した。今後も定期的な実施を計画している。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1	・事業所内相談や保育連携等、実施可能であることを保護者に通知している。また申し出があった場合は、早急に関係機関との連携に努めている。 ・待合室に意見箱の設置をしており、氏名が明記されていれば改善策などお伝えするようにしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1	・2か月に1回内部向けの会報を発行・周知している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7		・個人情報を書かれた資料は鍵付きロッカーに常に保存している。またメモ書きにおいても児童名を記載する際には伏字にするなどの防止策をとっている。 ・帰る際には必ず鍵の有るロッカーに入れて退社している。また、机の上に置く際には必ず伏せておく注意している。	

保護者への説明責任等	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			・保護者向けにはLINE・メール・HUGから保護者が連絡を受けやすいシステムを選択してもらい、世帯に合わせた連絡方法を取っている。				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			2	5	・コロナ禍において、不特定多数の人物を施設欄位に招くことは現在避けている。今後の感染状況に応じて実施を検討していく必要がある。 ・地域に向くなどの取り組みは行っているが、イベントに招くことはないので、今後実施していきたい。	・感染症等社会的情勢を加味し、必要に応じて実施を行なっていく。		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4			2	1	・定期的に訓練を行っている。 ・子どもを預かる場所としてこどもの急変時対応のマニュアル、勉強会の実施は必要と感じている。	・マニュアル自体を全体に共有する機会は少ないため、改善方法として、全スタッフが目につきやすい箇所にマニュアルを配置しておく。保護者の方へは、順次個別にお伝えしていく。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7					・年に2回以上火災・地震等を想定した訓練を実施している。	・半年に一回の頻度は少ない印象。3か月に1回程度取り組んでいきたい。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2				5	・契約時に確認し、服薬の変更等があった場合は保護者より申し出いただくようお願いしている。 ・母子手帳の確認していないが既往的など必要に応じて確認していくか検討していく。 ・予防接種に関する確認は行っていない。		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1				5	1	・アセスメントの際に、アレルギーの有無を確認している。が医師の診断書までは確認はしていない。 ・イベントなどでおやつを提供する場合は、再度確認している。	・アレルギーの有無については継続して、保護者への聞き取りを行っていく。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6					1	・ヒヤリハットが発生した場合には、当日中に全体に共有し、報告書を残している。また同法人の他拠点の情報も見れる状態となっている為、未然に事故を防ぐ体制を整えている。 ・ヒヤリハットがあった場合、スタッフ間共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7						・年に1回以上虐待防止に関する内部研修を行っている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3					2	・契約書類に身体拘束に関する文書を記載し説明をしている。開所以来、身体拘束を必要とする場面がなかったため、支援計画にはその旨の記載はしていない。今後、必要となるケースが発生した場合には、早急に追記、対応を検討する必要がある。		