保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表年月日：令和　8年　2月

事業所名　ヴィストカレッジ西金沢駅前　　保護者等数（児童数）　69名　　回収数 52枚　　割合　75.3%

		チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	24	26	2			・もう少し広いスペースがあるといい。	・限られたスペースを有効活用しワークルームを工夫していければと存じます。体育館を使用したイベントも不定期ではございますが実施させていただく予定ですので、またご参加いただければと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	21	30	1			・専門的に勉強をされていると思う。 ・どの点を伸ばせばよいかアドバイスがほしい。	・お子さんの様子をスタッフが多方面から見させていただき、得意・強みを見つけ伸ばすことができるようお伝えさせていただきます。定期的な振り返り面談だけでなく、ご希望に応じて別途面談も設定できますのでご希望ございましたらお申し付けください。
	3	事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	28	23	1			・学校の教室のように張り紙がなくスッキリしている。	
	4	事業所内（玄関、待合室、ワーク室等）は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	28	24				・梅雨の季節ににおったり、寒々しいことがある。	・施設内の衛生管理を保てるよう、日々環境の見直しを徹底してまいります。
適切な支援の提供	5	スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか？	32	19	1			・毎回小さな悩みでも丁寧な聞き取りをしてくれ、うまくまとめて次の課題として取り入れてくれている。 ・毎回の面談により課題をしっかり把握してくれ、適切な提案をしてくれ安心できる。 ・本人に無理をさせず、継続できているのでありがたい。	
	6	スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	32	20					
	7	スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	31	20	1				
	9	日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	19	32	1			・課題がありすぎて話しきれない。	・定期的な振り返り面談だけでなく、ご希望に応じて別途面談も設定できますので、ご希望ございましたらお申し付けください。
	10	保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	22	25	5			・学校での困りごとを相談すると親身に聞いてくれる。 ・子どもとも話してくれ、子どもの発散の場になっている。	
	11	保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	5	28	15	3	1	・参加したいが予定が合わない。 ・同年代の子を持つ親の会をしてほしい。 ・交流や勉強の場があり、助かっている。	・できるだけ多くの保護者様が参加できるよう、皆様からのご意見ご要望を参考にし、定期的な開催を目指します。
	12-1	希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関ができるかご存じですか？	22	17	10	2	1	・安心して任せられる。 ・本人の得意不得意や、学校生活で課題になりそうな点、配慮すべき点などあれば伝達してほしい。 ・保育所等訪問支援を利用できるようにしてほしい。	・『保育所等訪問支援』の実施は行っておりませんが、『関係機関連携』として保護者様からのご要望をもとに、学校との情報共有の機会を持つことも可能です。ご希望ございましたらお申し付けくださいませ。
	12-2	また、保育園・幼稚園・学校などの関係機関との連携をご利用されたことがありますか？	18				34		
	13	事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	21	31					
	14	お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	31	21				連絡も取りやすい形で負担がない。	
	15	電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	32	20					
	16	個人情報に十分注意しているか	23	27	2			・丁寧に対応してくれている。	
	17	子どもへの危機管理は適切にできていますか？	18	30	4			・丁寧に対応してくれている。入口に防災グッズが置かれていたり、避難所のお知らせが掲示されたりしている。 ・避難訓練もしているので、いざというときに安心。	
	18	定期的に活動内容の案内を発信していますか？	26	26				・お便りを作成して下さり、施設全体のこともわかり安心できる。	
	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	15	28	8	1			
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	32	19	1			・本人がまだ敬語を使えない時から、一人の人として扱って下さりうれしく思う。	
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14	28	10				
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	41				11		・定期的に避難訓練を実施しておりますが、周知が行き届いていないため、今後はより実施していることがわかるよう事業所広報誌等で発信いたします。

満足度	23	子どもは通所を楽しみにしているますか？	21	25	4	2		・いつも楽しみに通っていて、活動のあとも楽しかったと話しています。 ・ヴィスト以外も行ったが、継続出来たのはここだけだった。うちの子に合う場所があって、本当に有り難く感謝している。 ・職員の方が暖かく育てて下さり、ありがとうございます。	・温かいお言葉ありがとうございます。引き続きお子さん立が楽しく通え、保護者様が安心して通わせていただけますよう、スタッフ一同日々精進して取り組まさせていただきます。
	24	事業所の支援に満足していますか？	30	22				・活動内容を丁寧に伝えていただきありがたい。 ・子どもに合う場所があり本当にありがたい。 ・送迎ありにしてほしい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。