

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

作成年月日：2025/1/15

事業所名 カレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数) 78名 回収数 50枚 割合 64%

	チェック項目	非常に思う	思う	どちらでもない	思わない	非常に思わない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	15	34		1		・西金沢の教室の天井が低く、圧迫感がある。	・活動に応じて、公園や体育館を使用した活動も検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	14	30	5	1		・お出かけプログラムの際は人員が足りないかと思っていました ・もう少し単純作業のワークを減らして専門的な指導を増やして欲しい ・個別で対応してもらい、集団ワークの時に十分な人数で対応してもらっています	・活動によってスタッフの配置を工夫し、安全第一で取り組まさせていただきます。 ・活動の目的を保護者様に共有させていただき、段階を踏んだ活動に取り組んでまいります。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか？	17	31	2				
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？	16	33	1			・広い部屋がないので、のびのびと体を動かしがたいのではないかとと思う。	・公園や体育館を使用した活動も検討してまいります。
適切な支援の提供	5 スタッフはお子さんや保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか？	28	28	1			・抽象的な概念を学ぶ指導を増やして欲しい	・ご要望に応じて計画書を作成させていただき、支援に反映してまいります。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか？	25	25					
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	20	27	3				
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	13	33	3	1			
	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか？	17	26	6	1		・相談したいが時間が作れず、うやむやになってしまっている。	・オンラインでの家族支援面談も行っておりますので、ご希望がございましたらお申し付けくださいませ。
	11 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？		14	24	9	3		・なかなか保護者会が実施できず申し訳ございません。保護者様からのご要望に応じて企画してまいります。
	12 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか？	5	18	25	2			
	13 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか？	22	27	1				
	14 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか？	23	25	2				
	15 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	24	23	3			・公式アカウントでも連絡ができるように戻していただくと幸いです。	・申し訳ございません。HUGメッセージにてご連絡方法を統一させていただいておりますので、そちらの方をご活用くださいませ。
	16 個人情報に十分注意しているか	15	32	3				
	17 子どもへの危機管理は適切にできていますか？	12	33	5				
	18 定期的に活動内容の案内を発信していますか？	27	21	2				

	19	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか？	13	23	13	1		
	20	スタッフの言葉使い・態度・身だしなみは適切ですか？	23	26	1			
非常時等の対応	21	感染症対策マニュアル・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	29	10	3		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか？	3	25	21	1	・避難訓練の日が都合悪く参加できなかったのが、定期的に実施してほしいと思います	・定期的を実施させていただきますので、ご都合合う日にまたご参加お待ちしております。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか？	25	21	3	1		
	24	事業所の支援に満足していますか？	23	25	2			
	25	その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。					<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子はいつもヴィストさんの利用をととても楽しみにしています。たくさんイベントを考え実行してくださっていて、感謝しています。子どものできる事が増えていて、子ども親も満足しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます！ ・いつも楽しみにしています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。