

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2024年 1月

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数) 64名 回収数32枚 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	1		体を動かしたり、バランスをとる部屋があるとありがたいです。天井が低いので、圧迫感を感じることがあります。	施設内だけでは場所が限られてしまうため、体育館等の外部の施設の使用も検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	1		・スタッフの専門性について、玄関に貼ってあるスタッフ紹介の掲示物のみなので、お便りか何かで教えていただけると嬉しいです。 ・色々なスタッフと授業が出来るのは良いと思うが、稀に引継ぎが出来ていない時間が数回あった。	・ヴィストカレッジ西金沢駅内で発行している『西金だより』にて、在籍スタッフの専門性に関するお知らせを作成いたします。 ・引継ぎ漏れがないよう、スタッフ間で情報共有を徹底していきます。重ねて、情報共有がしやすい仕組み作りにも取り組めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2			整っている清潔感はあるが圧迫感がある	照明等を変更することで、解放感のある待合室、事業所を提供することができればと存じます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	3				
	5 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか？	30	2			本人にマッチしていると思うが、親としては未知のことも提供していただけたらありがたい。家庭での取り組み+αの提案をしていただき、それを乗り越える試練も必要な気がします。	ご意見いただきありがとうございます。既存の活動だけではなく、今後もMI理論に基づいて多種多様な活動をご提案させていただきます。
	6 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	2			・本人が興味を持っていることをしていただくのはありがたいが、その先のステップアップ段階に進めていないような気がする。 ・普段の会話からでもニーズを汲みとってくださいと思っています。	お子さんの出来ていることだけでなく、もう少しでできそうなことなども一緒に取り組むことができると存じます。
保護者 への 説明 等	7 日ごろからお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか？	30	1	1		特に聞かれていない、やりとりする時間が限られている、児童本人を前に説明する本人のプライドもあり怒ってしまう。	ワーク後の保護者様へのフィードバック時になかなか詳細までお話しできず申し訳ございません。お子さんと離れてお話しさせていただく機会として、定期的な更新面談の他、事業所内相談もございません。ワーク担当以外のスタッフにも相談可能となっておりますのでお申し付けくださいませ。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	1	1			
	9 保護者に対して定期的な面談や困りごとに対する助言が行われているか	28	3	1		相談もしたいが、共感のみで終わりになりそうなので気が乗らない。指導者が絶えずソワソワしており焦りすら感じるので、相談専門の方がいてもらえると助かります。	
	10 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか？	13	12	7		・未就学児、低学年、高学年など、ある程度同世代の子の保護者との懇談会みたいなのが定期的であれば参加したいです。 ・ペアレントメンターのお話の会がとても良かったので、定期的な会を開いてほしい。	昨年度のアンケートを踏まえて実施させていただいております『かいけつヴィスト』(保護者からのご質問に、保護者様が答える内容の広報紙)だけではなく、実際に対面でご相談いただけるような保護者会等の定期的な開催を目指します。
	11 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速かつ適切に対応していますか？	31	2			・素晴らしい対応だと思います	ありがとうございます。今後も継続できるよう努めます。
	12 電話やメール、LINEでの対応は適切ですか？	29	3			・以前のようにLINEでのやりとりの方がよかった。 ・HUGのメッセージ機能が、ログインしないと見れなく見落とす事が多いので、なんとかしていただけたらありがたいです。	HUGのメッセージの通知に関しては、HUGマイページよりメールアドレスをご登録していただければ、通知がメールで届きます。登録の方法等は、資料の配布または直接保護者様にお伝えさせていただければと思います。
13 事業所の自己評価の結果がわかりやすく発信されていますか？	26	6	1				
14 個人情報に十分注意しているか	30	2					

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2024年 1月

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数) 64名 回収数32枚 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	23	7	2		・防犯、緊急時はこう行動する、のか具体 的に説明があったかは覚えていない。	マニュアルの策定、定期的な訓練を実施 していますが、なかなか皆様にお伝えが できておらず申し訳ありません。避難訓 練を実施した際には、広報等で発信し周 知に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	19	2		・訓練をしているのかわからない。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	4				
	18 事業所の支援に満足しているか	29	3			・子どもに対する思いや、支援していただ きたい事を上手に汲み取って計画書を作 成、そして支援していただいて、とても心 強く思っております。 ・高校に落ち着いて通えているのも、ヴィ ストさんのおかげです。私の知らないこ ども的一面を教えてください、ありがた いです。 ・親の気持ちは、絶えずこの学びが成 長に繋がるのか？まだ足りないのか？で 揺れているので、今のうちにおこな ければ将来的に間に合わないのではな いか？という気持ちにさいなまれていま す。家庭では限界があるので、あまりに 期待されすぎても困ると思います。が、 北陸の発達支援事業のレベルを上げて 欲しい！という期待があります。 ・少し自由時間が多い印象です。	・いただいたご期待に応えることができ よう、地域資源の情報収集に努め、支援 に反映していけるよう努めます。 ・社内研修や、事業所内でのスタッフの 意見交換などを通して、適切なアッセ ストに基づいた支援が実施できるようス タッフ育成に努めます。 ・活動内容、活動時間については、ご 家族様、ご本人様と相談しながら検討 していくことができたらと思っております ので、気兼ねなくお申し付けください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。