

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年 2月 日

事業所名:ヴィストカレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数72)64名※世帯数で換算 回収数 41枚 割合 64%

	チェック項目	非常に 思う	思う	どちらとも いえない	思わない	全く 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	3 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	23	3	0	0	・運動できる広いお部屋がひとつしかないことが少し気になります。	・活動スペースについてご不便をおかけしております。広い部屋が使用できる時間帯を提案させていただき、より多くの方がご利用できるようにいたします。 ・体育館イベント等を継続し、広いスペースで運動できる機会を設けていきます。
	4 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	23	2	0	0	・専門性が高すぎて「療育しなきゃ！」となられるのは困るので、それよりも45分間を同じ目線で楽しんで過ごしてくれるのがありがたいと思います。 ・毎回細かい設定と本人の興味に基づき活動を行っており、大変有難いです。 ・以前時間を間違えて来所した際、ワーク入っていない先生にご対応していただきすこく助かりました。	
	5 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	21	18	2	0	0	・自分の名前を書くところをもっと分かりやすくしてほしい。 ・アルコール消毒は習慣化できていても、消毒だけで奥に行ってしまう。 ・靴を脱ぐ場所に足あとマークがあったり、お部屋の番号がわかりやすく書いて貼ってあるのいいと思います。	来所時に記入していただいている内容について、分かりやすい方法を検討し実施していきます。
	6 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	19	21	1	0	0	・保護者のスペースがせまいです。	待合室のいすの数を増やす等、過ごしやすい環境を検討し反映します。
支援 について	7 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか。	27	14	0	0	0	・こちらのニーズを、ちょっと言いにくい事でもなるべく正直に伝えるようにして、その都度対応してもらっています。 ・必ず半年に1度面談を行い、必ずヴィスト側から連絡があり、こちらの要望を聞き、さらに提案もしてくれています。細かなところまで見てくれていて、大変ありがたいです。 ・こまめに面談をしてくださり、保護者の意見を聞いてくださります。	いつも面談に係る日程調整のご協力をありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。
	8 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	27	14	0	0	0	・個別支援計画が必要なことは理解していますが、意図があまり理解できていないので知りたいです。 ・面談でご説明いただいています。 ・計画的に行っていると思う。	振り返り面談や個別支援計画の作成を継続的に行っていく意図等のコンプラに関わるQ&Aを西金だよりで発信します。
	9 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	23	18	0	0	0	・個別支援計画にとらわれず、その時その子に必要なことは、どんどんやってみてほしい。 ・毎回の報告により、進捗も、修正することなどもよくわかる。最初の目標を踏まえての支援がなされていると感じる。	ご要望に応じて個別支援計画や活動内容の見直しを行っていきます。
	12 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	23	18	0	0	0		
	13 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	18	23	0	0	0	・いつもラインでやりとりさせてもらっているし、サービス提供記録も読ませてもらってるし、とても感謝・満足しています。 ・報告が毎回とても細かく、目標ごとに書かれており、親ができないサポートをしてくれていると感じる。	
	14 保護者に対して、定期的な面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	22	19	0	0	0	・面談は必ずヴィストから連絡がくるので安心です。相談もしやすく、きちんと時間も取ってくれるので有難いです。	
	15 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか	4	17	20	0	0	・学校側がシャットアウトしてしまっている印象で、社会の放課後等デイサービスに対する理解や発達障害児サポートの遅れを痛感しました。 ・担任から連絡が、あった場合もすぐに対応してくれた。 ・学校や学年によっては難しいと思います。	・学校連携をはじめとした関係者連携がしやすいように学校と併せて地域への周知活動を継続していきます。 ・本人や保護者様のご意見に沿って学校等との連携の機会を設けていきます。
16 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	18	18	4	1	0	・時々開催されています。 ・年齢もそうなのですが、特に悩みや困り事の内容が同じ程度の保護者が集まれる会があれば良いと感じました。	体育館イベントのような親子参加型のイベントを開催し、保護者様同士のつながりをもてる場をご提供していきます。	
スタッフの 対応について	18 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	28	13	0	0	0	・いつも気持ちの良い対応で適切である。	
	19 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	29	10	2	0	0	・メールや電話でも言葉使いなど丁寧で適切なので不快な思いはしたことはない。	
	20 個人情報に十分注意していますか。	22	15	4	0	0	・気をつけていると感じる。	
	21 子どもへの危機管理は適切にできていますか。	16	22	3	0	0		
	22 定期的に活動内容の案内を発信していますか。	28	13	0	0	0	・他の活動もわかりやすく写真などを使いお知らせしてもらっている。	
	23 事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	18	17	6	0	0	・調べればわかるようになっている。	ヴィストカレッジのHPからご確認ください。
24 スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	28	12	1	0	0	・スタッフの皆さん大好きです。		

非常時の対応について	25	感染症対策マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	12	23	5	1	0	・これはあまりされていないと感じる。	待合室に各マニュアルを掲示しています。お時間あるときにご確認いただけると幸いです。
	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が実施されていますか。	3	10	26	2	0	・子どもは参加したことがないのでわからない。 ・されているのだと思いますが、見たことが無いです。されているなら「〇月〇日〇時地震想定避難訓練をします」等の張り紙を待合室などに掲示しておけば、その時間に居なくても「やっている」ということが通っているみんなに伝わると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。定期的の実施していますが、実施した際にはその時の様子を掲示物等で発信します。また、避難訓練や消火活動等の体験できるイベントを定期的開催します。
満足度について	27	子どもはヴィストカレッジの通所を楽しみにしていますか。	25	11	5	0	0	・休まず毎回参加しているので楽しみなんだと思う。	
	28	保護者の方は事業所の支援に満足していますか。	25	15	1	0	0	・月に数回でも、送りか迎えのどちらかでもと、利用頻度を増やせるので有り難いと思います。 ・満足している。 ・いつもありがとうございます！	送迎に関しては現在はお提供しておりません。ご希望に添えず大変申し訳ございません。中高生を中心に公共交通機関を利用して通所ができるよう支援を行っていますので、ご要望があればいつでもご連絡ください。
	29	その他、ご意見・改善点等ありましたら、ご記入をお願いいたします。						・ヴィストさんの基本的な支援の姿勢がすてきだと思います。 ・本当にいつも丁寧に関わってくださり、基本的に尊重されていると感じられることは大変有難い。これからもこの姿勢を崩さずに、良い事業所であってほしい。 ・前の道路は車の通りが多く駐車場に停めにくいので、建物裏の駐車場も使えるようにしていただくと助かります。 ・いつも温かいご支援いただきありがとうございます。	時間帯によっては駐車しにくいこともあり、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後も駐車しやすい環境を検討していきますのでご理解・ご協力いただけると幸いです。