

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公

事業所名: ヴィストカレッジ西金沢駅前 保護者等数(児童数)63名 回収数 33枚 割合 52.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	1	0	・室内全体が狭いと思うので、月に1~2回体育館等を借りて運動を取り入れてほしいです。	・施設外で活動するイベントを定期的に開催してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	0	・それぞれどのような専門なのかわかりにくいです。 ・心理を勉強されている方がいて安心です。	・玄関に掲示しているプロフィールを年に一度更新し、スタッフの情報を分かりやすくお知らせしてまいります。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	31	2	0	0	・玄関が狭いと感じます。 ・早く着いても待合室で自由に過ごせるため、時間を有効に使えんと思います。	・玄関のレイアウトを変更しました。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	31	2	0	0	・駐車場が使づらいです。 ・いつも清潔で整っていると思います。 ・待合室に絵本と心理の本ばかりおいてあるので、時間をつぶせる軽い内容の雑誌などがあるとうれしいです。	・比較的駐車しやすいスペースを利用者様にお使いいただけるように開放します。駐車場の数を増やすことも検討いたします。 ・待合室に設置する本について検討いたします。
適切な 支援の 提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われますか。	33		0	0	・個別支援計画に沿って行うことも大切ですが、柔軟に対応してほしい時もあります。 ・面談を行い、個別に対応してもらえありがたいです。 ・本人の様子を見て変更もしてくれるので助かっています。	・必要性があれば、予定より早く個別支援計画の見直しを実施します。
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	32	1	0	0	・個別支援計画の内容は寄り添ってくださっていると思います。	
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	33	1	0	0	・内容が代わり映えしないと思うこともあります。	・実施している活動の目的や効果などを分かりやすくお伝えしてまいります。 ・新しい取り組み方法も取り入れてまいります。
	8 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	33		0	0		
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	31	2	0	0	・きちんとフィードバックがされています。	
保護者 への 説明等	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	31	1	1	0	・困りごとの相談ができればいいと思います。 ・ワークのフィードバックはされていますが、困りごとは相談しづらいと感じます。 ・いつも話を聞いてくださってありがとうございます。	・すでに実施している事業所内相談支援について、利用方法などを分かりやすくお知らせしてまいります。
	11 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか	16	15	2	0	・場合によると思います。	・学校連携を実施していることやその利用方法などを、分かりやすくお知らせしてまいります。
	12 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	13	10	10	0	・機会があれば参加したいです。 ・意見交換の場があったらいいと思います。 ・オンラインが増えたこともあり、保護者同士でつながる場はあまりないと感じます。	・未就学児向け、低学年向けに関してはすでに開催しましたが、高学年や中高生の保護者様を対象としたイベントも定期開催を目指します。
	13 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	31	1	1	0	・たまに疑問に思うところがあります。 ・迅速に対応してくださっています。 ・高校生なので、これからの進路についてのアドバイスや、本人の考えを整理することを手伝っていただきたいです。	
	14 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	32	1	0	0	・送信するときは確認してから送ってほしいです。 ・返信したスタッフの名前が書いてありわかりやすく、大変助かっています。	・送信する際に文章や宛先に誤りがないか確認を徹底してまいります。 ・必要に応じてLINEでも送信したスタッフの名前を明記いたします。
15 個人情報に十分注意していますか。	30	3	0	0			

非常時等の対応	16	子どもへの危機管理は適切にできていますか。	28	5	0	0	どこまで危機管理できているのかわかりません。	・運動スペースにマットを敷く、玄関に受付スタッフを配置するなどの取り組みをしております。
	17	定期的に活動内容の案内を発信していますか。	32	1	0	0	・追加ではなく、申し込み期間中にイベントの内容がわかると嬉しいです。	・ご予約の状況に応じて、イベントの追加を検討しております。
	18	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	24	8	1	0	・見たことがありません。	・結果の公開を行ったことをメールなどでお知らせいたします。
	19	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	31	2	0	0	・子どもをひとりの人として扱ってくれています。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	14	2	0	・知りません。教えてもらえたら助かります。	・パンフレットなどを作成し、面談にお越しいただいた際にお渡しいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	23	4	0	・避難訓練をしているのかわかりません。	・訓練を実施した際に活動記録やカレッジ日よりお知らせいたします。利用者様に訓練にご参加いただく機会も設けてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0	・早めの対処と、スキルアップできる環境のため、楽しんで通所できています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	0	・どれを満足とするかわかりません。 ・友達が少ないという本人に、つながれる場を作ってくれてありがとうございます。 ・送迎があればもっと通いたいです。 ・オンラインセミナーをリアルタイムで見るのが難しいです。 ・終わった後にいつでも観られるような配信があると助かります。	・送迎を実施する予定はございません。申し訳ありません。 ・オンラインセミナーは後日アーカイブでの視聴が可能です。視聴方法などはスタッフにお問い合わせください。