

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 12月 29日

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			・個室・運動が行えるスペースをそれぞれ確保している ・来所者人数、児童の特性に応じて広い訓練室、狭い訓練室を使い分けている。	
	2	職員の配置数は適切である	2	2	1		・配置数は適切であるが業務過多が予想される ・今後人員増える見込みなので改善の余地あり。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		3	2	・玄関・ワーク室の段差はない×2	・トイレの段差が高いため、台を設置。×5 ・トイレの段差があるため、今後利用者さんに合わせて改善していくよ。 ・開所から現在まで、問題の発生等はない。 ・各訓練室のドアに使用中のカードを設置。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			・ケア記録記入の際にSOAPを使用。次回のワークの組み立てに活かしている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1	1	・今回のアンケートが初回である	・今年度から始まったので、回収後把握できるように、調査の結果を見て行動できるようになる。 ・来年度以降も継続していき、困難度保護者から出た意見に関してはすぐに改善するための話し合いの時間を設ける。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2	1	・今回のアンケートが初回である	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			・内部の講師から研修を受けている。 ・月に4~5回カレッジ内部研修を実施している。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			・アセスメント面談を実施。聞き取りをおこない、計画書の作成を行っている。 ・毎回のケア記録、保護者との面談を通して振り返り、新規計画作成を行っている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2		・案が出てきた際には、スタッフでMTGを行い内容を決めている。 ・朝礼にて実施する活動内容を全体共有している。不足がある場合は意見をもらい改善に務めている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1		・定期的にスタッフ間で話し合いをしている。 ・児童の貼ったに応じて活動内容を予定し、当日の児童の様子、状態に応じて実施している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2	3		・保護者からの要望を聞き取り、平日・休日の実施内容を変更している。	・平日・休日・長期休暇支援時間が変わらない為特に変更の必要なし。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			・個別ワーク・集団ワークで実施する内容を計画書に記載している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		・集団活動の場合、スタッフも2人態勢になるため、役割分担等の確認は行っている。 ・朝礼にて実施内容の共有を行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		・集団活動の場合、スタッフも3人態勢になるため、活動後振替しの時間を設けている。 ・終礼にて当日の児童の様子を各スタッフから報告する。疑問点等ある場合、質疑応答を行い次回のワークにつなげる。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			・ケア記録を必ず記入。SOAPを用いて、次回のワークで行うとよい内容についてなども記載。×2	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1		・支援計画開始後、最低でも5か月をめぐりにモニタリング、保護者との振り返り面談を行っている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3	2		・創作、余暇、地域参加等活動に取り組んでいる。地域参加に関して今年度はコロナ感染予防の為、感染予防対策を徹底したうえ、保護者からの了解を得て行っている。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1		・児童発達支援管理責任者と児童スタッフが参加可能な時はしている。×2	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	2		・保護者からの同意のもと、学校連携を実施。学校での様子の聞き取り、他事業所との役割分担を行う。	
関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3	1	・医療的ケア児は当事業所の対象ではない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	1	3	・現在通所している児童の保育園には見学に行く等情報共有を行っているが、小学生の児童に対しては現在の学校に情報共有を行っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		4	1		・今年度卒業生が2名いるため、来年度からの実施予定
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	3		・発達センターと連携をし、保護者セミナーを実施。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		1	4		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			・活動後、保護者に対するフィードバックを必ず行っている。 ・事業所内相談を行い、保護者支援も行っている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	3		・保護者向けのオンラインセミナーを年に数回実施している。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		・契約時、必ず直接お伝えしている。	
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		・同じ親目線での意見になるときもあるが、ワーク中の様子などを踏まえ出来る限りの助言も行っている。 ・事業所内相談を行い、保護者支援も行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	1	・オンラインセミナーでの保護者セミナーを実施	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1		・カレッジだより・SNSを活用している。	
	35	個人情報に十分注意している	5			・社内でも、氏名を伏字にするなど注意している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	2	1	・月に一度の開放日を設けている。 ・開所式には地域住民のも告知し事業所に招いた。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	4			・感染マニュアルは共有されているが、その他マニュアルに関しては作成はしてあるが、全スタッフに共有がなされていない。早急に内部研修として実施する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		4	1	今年度1月に実施予定	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1	4		・運営規定、契約書類に記載済	

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		5	・飲食物を提供する際には、保護者からのアレルギーの聞き取りを行っている。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1		