

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前 保護者等数(児童数) 9名 回収数 7枚 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	・職員の数が多く、安心して参加できます。 ・専門職員(作業療法士等)を配置していただきたいです。	・作業療法士による運動教室を月に1度継続して実施してまいります。
	3 事業所の玄関や待合室、ワーク室等、お子さんにとって分かりやすい環境になっていますか。	7	0	0	0	・待合室から玄関が見えないので、子どもがひとり外に出てしまわないか心配です。	・ワーク後のフィードバックはワーク室内で行います。 ・ワーク前後の時間には受付にスタッフを配置します。
	4 事業所内(玄関、待合室、ワーク室等)は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	7	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 スタッフはお子さんと保護者のニーズや課題を把握した上で、個別支援計画を作成していると思われませんか。	7	0	0	0		
	6 スタッフは個別支援計画の内容について、具体的に目標や支援内容を説明していますか。	7	0	0	0		
	7 スタッフは個別支援計画に基づいて支援をしていますか。	7	0	0	0		
	8 事業所の利用開始にあたり、「重要事項説明書」と「利用契約書」の内容について、具体的に説明を受けましたか。	7	0	0	0		
	9 日頃からお子さんの状況や課題について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
保護者 への	10 保護者に対して、定期的に面談や困りごとに対する助言が行われていますか。	5	2	0	0	・ワーク後のフィードバックだけでなく、個別に話せる時間がもう少しあるとうれしいです。	すでに実施している事業所内相談支援について、利用方法などを分かりやすくお知らせしてまいります。
	11 希望に応じて、保育園・幼稚園、学校等の関連機関との連携はなされていますか	6	1	0	0		
	12 保護者同士のつながりを持てる場を作ったり、保護者会の開催がされていますか。	2	4	1	0	・保護者交流会の頻度を上げてほしい。保護者同士で話す時間を長くしてほしい。	・保護者交流会の定期的な開催を予定しております。内容もよりよくなるよう検討してまいります。
	13 お子さんや保護者からの意見に対して、迅速にかつ適切に対応していますか。	7	0	0	0	・急なお願いにも快く対応していただきありがとうございます。	
	14 電話やメール、ラインでの対応は適切ですか。	7	0	0	0		
	15 個人情報に十分注意していますか。	7	0	0	0		

説明等	16	子どもへの危機管理は適切にできていますか。	7	0	0	0		
	17	定期的に活動内容の案内を発信していますか。	6	1	0	0		
	18	事業所の自己評価の結果が分かりやすく発信されていますか。	5	2	0	0	・どのように発信されているのかわかりません。	・結果の公開を行ったことをメールなどでお知らせいたします。
	19	スタッフの言葉使い・態度、身だしなみは適切ですか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	5	0	0		・パンフレットなどを作成し、面談にお越しいただいた際にお渡しいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	6	1	・訓練の実施状況がわかりません。 ・実施されているのかわかりません。	・訓練を実施した際に活動記録やカレヅダよりでお知らせいたします。利用者様に訓練にご参加いただく機会も設けてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	・週末の予約が取りづらく、残念に思っています。	・ご希望の日時がお取りできない場合、別のお時間帯やお日にちのご提案をさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	・事業所が家から遠いため、近くあるとありがたいなと思います。	・新事業所開設のご参考にさせていただきます。