

保護者等からの放課後等デイサービス・児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 12月 29日

事業所名 ヴィストカレッジ西金沢駅前

保護者等数(児童数)55名 回収数 31枚 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		5	活動記録がないこともあり、判断できない 専門性の意味が私たちにとってどこまで 必要かわからない。配置数はOK。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	2	7	玄関のドアは小さい子にはあけにくいものとなっている	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	20	・今のところ必要ないと思います。 ※一人回答なし	・感染予防の為今のところ実施する 予定はなし。 ・今後は地域のイベントに参加し、交流の機会を設けていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	1	・難しいと思いますが、育児に関する助言があると助かります。 ・面談はきちんとされていて安心できる	・要望に応じて事業所内相談を行います。 ・事業所内にて相談を受け付ける事が可能だという事を広報にて再度お知らせする。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	18	※一人回答なし ・関わりは自ら動かないと難しい。連携を取れるほどではない	・保護者同士の交流に興味の有無を調査する。・興味を持たれている方が多い場合は企画する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		14		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	※一人回答なし	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		1	・情報提供はとても多く、安心できる。又選択肢が多い	
	14 個人情報に十分注意しているか	24	1		6		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	12	・とても丁寧に周知されている ※一人回答なし	・保護者の方がいつでも見られる場所に緊急時対応マニュアルを設置する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	2	20	・子どもが行くときはされたことがない ※一人回答なし	・1月に実施予定
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4		2	・とても楽しみにしています。×2 ※一人回答なし	
	18 事業所の支援に満足しているか	26	3		1	・どうなったら“満足”かがわかりづらいので ※駅西も西金も車の駐車場が大変！広い駐車スペースがあると助かります。	・スタッフの駐車スペースを変える。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。